

ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI – ID 2212

Lotto 4 PAL NORD per contratti di dimensioni medio-piccole

PIANO DEI FABBISOGNI N. 1 del 02-05-2023



INDICE

1	CONTESTO.....	4
2	SERVIZI RICHIESTI.....	4
2.1	REQUISITI GENERALI.....	4
2.2	PRINCIPALI FUNZIONALITÀ.....	5
2.3	STRUMENTAZIONE E INTERFACCIAMENTI.....	5
3	OGGETTO E IMPORTO.....	6
3.1	SERVIZI RICHIESTI E VALORE ECONOMICO.....	6
3.2	SOLUZIONI TECNICHE EREDITATE DA PRIMA FASE.....	6
3.3	SUBENTRO E RELATIVE CARATTERISTICHE.....	7
3.4	IMPORTO CONTRATTUALE COMPLESSIVO.....	7
3.5	GRADUATORIA.....	7
4	DURATA.....	7
5	DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI.....	7
5.1	EVOLUZIONE DI APPLICAZIONI SOFTWARE ESISTENTI (EV).....	7
	<i>Caratteristiche, Metriche, Dimensionamento e Modalità di dimensionamento.....</i>	<i>8</i>
	<i>Livelli di servizio e cicli e prodotti.....</i>	<i>8</i>
	<i>Modalità di erogazione.....</i>	<i>8</i>
5.2	SERVIZIO DI MIGRAZIONE APPLICATIVA AL CLOUD (MI).....	8
	<i>Caratteristiche, Metriche, Dimensionamento e Modalità di dimensionamento.....</i>	<i>9</i>
	<i>Livelli di servizio e cicli e prodotti.....</i>	<i>9</i>
	<i>Modalità di erogazione.....</i>	<i>9</i>
	<i>Il servizio è erogato in modalità progettuale a corpo e la metrica considerata è Giorni del Team Ottimale di Migrazione Applicativa al Cloud.....</i>	<i>9</i>
5.3	SERVIZIO DI CONFIGURAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TERZE PARTI/OPEN SOURCE/RIUSO (CF).....	9
	<i>Caratteristiche, Metriche, Dimensionamento e Modalità di dimensionamento.....</i>	<i>10</i>
	<i>Livelli di servizio e cicli e prodotti.....</i>	<i>10</i>
	<i>Modalità di erogazione.....</i>	<i>10</i>
5.4	MANUTENZIONE ADEGUATIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA DI “SW PREGRESSO E NON IN GARANZIA” (MD-MC).....	10
	<i>Caratteristiche, Metriche, Dimensionamento e Modalità di dimensionamento.....</i>	<i>11</i>
	<i>Livelli di servizio e cicli e prodotti.....</i>	<i>11</i>
	<i>Modalità di erogazione.....</i>	<i>11</i>
5.5	SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO (SS).....	12
	<i>Caratteristiche, Metriche, Dimensionamento e Modalità di dimensionamento.....</i>	<i>12</i>
	<i>Livelli di servizio e cicli e prodotti.....</i>	<i>12</i>
	<i>Modalità di erogazione.....</i>	<i>12</i>
5.6	GESTIONE DEL PORTAFOGLIO – TRASVERSALE (GT).....	13

<i>Caratteristiche, Metriche, Dimensionamento e Modalità di dimensionamento.....</i>	<i>13</i>
<i>Livelli di servizio e cicli e prodotti.....</i>	<i>13</i>
<i>Modalità di erogazione.....</i>	<i>13</i>
5.7 DIMENSIONAMENTO ECONOMICO.....	14
6 SUBAPPALTO.....	14
7 CATEGORIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI.....	15
8 FATTURAZIONE.....	15
9 PRESCRIZIONI SPECIFICHE PER AFFIDAMENTI AFFERENTI GLI INVESTIMENTI PUBBLICI FINANZIATI, IN TUTTO O IN PARTE, CON LE RISORSE PREVISTE DAL REGOLAMENTO (UE) 2021/240 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 10 FEBBRAIO 2021 E DAL REGOLAMENTO (UE) 2021/241 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 12 FEBBRAIO 2021, NONCHÉ DAL PNC.....	15

1 CONTESTO

L' Azienda Ospedaliera Universitaria San Luigi di Gonzaga, vista l'opportunità offerta dall'accordo quadro relativo all'appalto dei servizi offerti dal contratto Quadro Consip SAC Lotto 4 in favore delle PA, intende stipulare un contratto, per attività di progettazione, sviluppo, evoluzione, manutenzione e accompagnamento all'adozione di piattaforme e soluzioni applicative

2 SERVIZI RICHIESTI

I servizi individuati per coprire le esigenze dell'amministrazione sono:

- Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti (EV)
- Migrazione applicativa al Cloud (MI)
- Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CF)
- Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia" (MD-MC)
- Supporto Specialistico (SS)
- Gestione del Portafoglio - Trasversale (GT)

Di seguito si riportano le esigenze dell'amministrazione da realizzare con il presente progetto:

➤ **Servizio di evoluzione di Applicazioni Software Esistenti, Configurazione e Personalizzazione e Gestione del Portafoglio, per:**

- Evoluzione Sistema per Anatomia Patologica
- Sistema Order Entry

2.1 REQUISITI GENERALI

L'ammodernamento del sistema attuale della Anatomia Patologica dovrà soddisfare i seguenti requisiti generali:

- arricchire le applicazioni con nuove funzionalità e migliorare quelle esistenti per facilitare l'utilizzo da parte degli operatori,
- realizzare ulteriori interfacciamenti sia con software aziendali sia con le piattaforme regionali/nazionali;
- effettuare un significativo adeguamento dell'architettura tecnologica (il sistema dovrà essere Web based) e dell'interfaccia utente anche per consentire la fruizione su dispositivi mobili,
- garantire la disponibilità delle funzioni di estrazione dei flussi informativi (C, C4, C5), comprese tutte le configurazioni e automatismi realizzati negli attuali applicativi per la corretta e completa estrazione dei dati;
- mantenere tutte le configurazioni, personalizzazioni, reportistiche, stampe disponibili negli attuali moduli allo scopo di garantirne la piena funzionalità anche nelle versioni aggiornate;
- mantenere la gestione della firma digitale remota già implementata tramite integrazione con il sistema Legal Care Proxy-sign di Infocert;
- implementare un ambiente di test aggiornato sia nelle componenti di Data Base che applicative e costantemente allineato nel tempo agli ambienti di produzione,
- garantire il completo recupero dei dati e dei documenti clinici pregressi.

Devono inoltre essere garantite le attività necessarie per la messa in funzione del nuovo sistema sia presso la S.C.D.U. Anatomia Patologica sia presso le strutture sanitarie dell'Amministrazione per quello che riguarda la funzione di Order Entry. Tra tali attività sono compresi, a mero titolo esemplificativo:

- installazione dei software applicativi e dei software di base sulla infrastruttura messa a disposizione dall'Amministrazione,

- analisi delle configurazioni e modi d'uso dei moduli applicativi per poterli riprodurre nelle nuove versioni,
- formazione, affiancamento e supporto all'avvio,
- in corrispondenza dell'avvio in esercizio e nelle fasi immediatamente successive, rilevazione e analisi delle richieste degli utenti in merito ad eventuali personalizzazioni dei moduli software che dovranno essere sottoposte all'Amministrazione per la valutazione di congruità e fattibilità.

2.2 PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

Le funzionalità attualmente disponibili nel software Armonia dovranno essere presenti anche nel nuovo sistema, ovviamente in versione aggiornata ed evoluta.

Sono inoltre richieste:

- tracciabilità dei campioni,
- gestione delle consulenze richieste all'esterno con modalità tecniche sicure che consentano l'accesso solo agli specialisti abilitati di volta in volta,
- predisposizione per l'interfacciamento con sistemi di Digital Pathology che l'Amministrazione potrà acquisire nei prossimi periodi,
- predisposizione per l'interfacciamento con sistemi di archiviazione dei vetrini che l'Amministrazione potrà acquisire nei prossimi periodi,
- disponibilità di Order Entry da fornire a reparti/ambulatori che consenta la raccolta di tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione degli esami, strutturate secondo le esigenze dell'Anatomia Patologica; questo modulo dovrà essere fruibile anche da parte strutture esterne che inviano campioni da analizzare all'AOU San Luigi (ad es. ASL TO3).

Per quello che riguarda le integrazioni con altri applicativi aziendali e con piattaforme nazionali/regionali, quelle già realizzate dovranno essere disponibili anche nella nuova versione e comprendono:

- integrazione con l'anagrafica aziendale (XMPI dell'applicativo AREAS),
- Repository Clinico-documentale aziendale per l'invio dei referti (RCD di Data Processing).

Le ulteriori integrazioni richieste sono:

- con ADT di AREAS per collegare le richieste di Order Entry a ricoveri o liste d'attesa;
- chiamata di contesto del modulo Order Entry che consenta al personale sanitario di accedere direttamente alla funzione di richiesta esami partendo dagli applicativi in uso per la gestione della cartella clinica;
- interfacciamento con il sistema regionale di gestione delle ricette dematerializzate per la presa in carico, la esecuzione, l'annullamento di prestazioni,
- integrazione con la piattaforma dei regionale dei GPA/GPR per l'emissione di avvisi di pagamento completi di IUV e il recepimento dei pagamenti effettuati.

2.3 STRUMENTAZIONE E INTERFACCIAMENTI

La situazione attuale e la previsione di nuovi strumenti da acquisire sono riepilogate nella tabella successiva.

Coloratori collegati	ad oggi 0; in previsione 2
Immunocoloratori	3
Stampanti blocchetti	1
Stampanti vetrini	5
Strumenti citologia	ad oggi 0; in progetto 1
Scanner di vetrini	ad oggi 0; in previsione 1
Scanner di blocchetti	ad oggi 0; in previsione 1; + 1 scanner vetrini per

	archiviazione in previsione
BIOLOGIA MOLECOLARE E GENETICA	
Strumenti di citogenetica (es: leica cytovision)	1 (Leica cytovision)
Strumenti biologia molecolare	1 sequenziatore NGS Genexus; 1 real time PCR Easy PGX Diatech
Stampanti per provette	0

Il nuovo sistema dovrà garantire gli interfacciamenti già realizzati nel software Armonia con gli strumenti esistenti ed essere predisposto per integrarsi con le nuove apparecchiature che verranno acquisite.

3 OGGETTO E IMPORTO

3.1 SERVIZI RICHIESTI E VALORE ECONOMICO

I servizi e le relative caratteristiche tecniche (rif. tabella 4.3 del Capitolato tecnico generale di AQ) oggetto del presente Fabbisogno sono i seguenti:

#	Codice	Servizio	Metrica	Quantità	CS1	CS2	CS3	CC1	CC2	CC3	CC4	CC5	CC6
R11	EV	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti -	Team Ottimale	460	EV1				EV2.b		EV4		
R21	MI	Migrazione applicativa al Cloud	Team Ottimale	78	MI1								
R31	CF	Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso -	Team Ottimale	388	CF1								
R61	MD-MC	Manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"	Team Ottimale	351	MC1.1			MC1.2.2					
R91	GT	Gestione del Portafoglio - Trasversale	Consumo GG/PP	355	GT	GA1.1	FE1	GA1.2.1	GA3				
R111	SS	Supporto Specialistico	Consumo GG/PP	239	SS1					SS3.b	SS3.b2		

3.2 SOLUZIONI TECNICHE EREDITATE DA PRIMA FASE

L' AOU San Luigi di Gonzaga, intende avvalersi degli hub tecnologici come elementi abilitanti dell'innovazione da realizzare attraverso le iniziative progettuali avviate nell'ambito dei servizi oggetto del presente fabbisogno.

3.3 SUBENTRO E RELATIVE CARATTERISTICHE

In funzione dei servizi richiesti nel presente Piano dei Fabbisogni e dai risultati emersi dal comparatore l'Amministrazione intende richiedere le sole attività di SET-UP. Per il dettaglio delle attività previste nella fase di SET-UP si rimanda a quanto previsto nel Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi al § 8.1.

3.4 IMPORTO CONTRATTUALE COMPLESSIVO

L'importo complessivo massimo presunto di spesa per il presente fabbisogno è di euro **363.311,72 €** (Euro trecentosessantatremilatrecentoundici/72), oltre IVA.

3.5 GRADUATORIA

La graduatoria derivata dal comparatore è la seguente:

POSIZIONE	ID	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO	PTdef	PE	IMPORTO	% RIBASSO
1	RTI4-3	RTI CAPGEMINI	75,0644284	47,3876455	27,676783	363.311,72 €	47,24761%
2	RTI4-2	RTI ENGINEERING	75,0078823	47,9156943	27,092188	384.280,67 €	44,20295%
3	RTI4-4	RTI MAGGIOLI	73,2805342	45,3757140	27,904820	354.048,11 €	48,59267%
4	RTI4-1	RTI EXPRIVIA	64,9529446	38,8980693	26,054875	414.736,39 €	39,78082%

4 DURATA

La seguente adesione avrà una durata di **36 mesi** a decorrere dalla data di conclusione delle attività di SET-UP comprensivi di 12 mesi di garanzia sul sw sviluppato/modificato, secondo quanto previsto al capitolo 6 del Capitolato Tecnico Speciale relativo ai Lotti Applicativi.

5 DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI

In questo capitolo vengono descritte la composizione e le caratteristiche dei servizi oggetto della fornitura, secondo le esigenze di contesto organizzativo-tecnologico per l'AOU San Luigi di Gonzaga, riportate nei paragrafi precedenti, e gli obiettivi da raggiungere.

5.1 EVOLUZIONE DI APPLICAZIONI SOFTWARE ESISTENTI (EV)

Il servizio manutenzione evolutiva di software ad hoc comprende gli interventi volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità, o comunque volti a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti.

Rientrano in questo servizio tutti i progetti di reingegnerizzazione parziale di applicazioni esistenti che pur modificando l'architettura applicativa, la gestione dei dati e il modello di interazione con l'utente/sistemi esterni non realizzano un'applicazione completamente differente da quella di partenza.

Rientrano, inoltre, gli adeguamenti normativi e/o organizzativi che hanno un impatto significativo sulle funzionalità dell'utente, richiedendo la modifica della logica applicativa preesistente. È richiesta la manutenzione evolutiva del software Armonia che preveda:

- evoluzione tecnologica del sistema per renderlo completamente web-based;
- introduzione di nuove funzionalità:
 - Order Entry per la gestione delle richieste interne,
 - accettazione amministrativa in grado di gestire le ricette dematerializzate,
 - integrazione con la piattaforma dei pagamenti PagoPA,
 - disponibilità di funzioni per la futura integrazione con sistemi di Digital Pathology.

Il servizio è erogato in modalità progettuale e remunerato a corpo.

La metrica considerata è Giorni del Team ottimale di Evoluzione di Applicazione Esistenti

CARATTERISTICHE, METRICHE, DIMENSIONAMENTO E MODALITÀ DI DIMENSIONAMENTO

La metrica di risultato scelta per tale servizio risulta Giorni del Team ottimale di Evoluzione di Applicazione Esistenti– (Giorno/Team Ottimale pari a 8 ore lavorative). La modalità di dimensionamento è stata identificata come pluralità di interventi/attività.

LIVELLI DI SERVIZIO E CICLI E PRODOTTI

Per quanto riguarda i livelli di servizio, si rimanda al Piano della Qualità Generale e al Piano della Qualità Specifico, i quali recepiscono gli indicatori presenti nell'Appendice 3 – Livelli di servizio e tengono conto delle eventuali soglie migliorate nell'offerta tecnica. Gli interventi progettuali saranno affidati secondo i cicli di vita e prodotti dei servizi specificati nell'Appendice 2 Cicli e prodotti, richiamati nei sopra citati Piani della Qualità.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio è erogato in modalità progettuale, consuntivato a corpo e coordinato dal Responsabile dei Servizi Realizzativi di Software.

#	Codice	Metrica	Etichetta	GG/PP	Reingegnerizzazione Parziale (criterio EV2.a)	Evoluzione Funzionale (criterio EV2.b)	Ristrutturazione Digitale (criterio EV3)	Interoperabilità e Cooperazione (criterio EV4)
R11	EV	Team Ottimale	Evoluzione funzionalità esistenti	460,00	NO	SI	NO	SI

5.2 SERVIZIO DI MIGRAZIONE APPLICATIVA AL CLOUD (MI)

Re-platform o Trasferimento di piattaforma

Partendo dalla Roadmap di Migrazione e dalla Scheda di Assessment dell'Applicativo il fornitore, tenendo presente che la finalità principale della strategia è di trasferire l'applicativo in cloud senza stravolgimenti funzionali, deve analizzare i possibili interventi che consentono di cogliere, rispetto ai benefici garantiti da una soluzione cloudnative, il livello massimo di ottimizzazione e beneficio. A tal fine il fornitore raccoglie, analizza e condivide i requisiti di scalabilità, sicurezza e performance, definisce il miglioramento dei livelli di servizio e di affidabilità in termini misurabili ed evidenzia eventuali discordanze rispetto all'Assessment.

Il fornitore deve individuare, definire e progettare gli interventi necessari ai vari livelli dell'architettura applicativa, al fine di sostituire una o più componenti con equivalenti servizi gestiti dal Cloud Service Provider, modificando il codice sorgente nelle parti di interfacciamento sulla base della conoscenza derivata dalla documentazione disponibile nonché dal supporto delle strutture interne all'Amministrazione.

Il fornitore deve descrivere nel documento di Re-design dell'architettura le modalità e le tecniche di sostituzione delle componenti individuate, gli strumenti di misurazione della copertura dei requisiti funzionali e non funzionali, declinare gli indicatori e le soglie per misurare il raggiungimento delle ottimizzazioni richieste. Gli indicatori devono prevedere la rilevazione di dati di gestione ed infrastruttura – declinati, laddove possibile, congiuntamente con i gruppi di gestione operativa- per misurare l'effettivo raggiungimento in esercizio dei benefici di prestazione, contenimento dei costi e scalabilità come indicati nell'Assessment e declinati nei documenti di intervento.

E' richiesta la definizione di un piano per la migrazione al Cloud dell'applicativo Armonia e dei moduli correlati così come aggiornati tramite gli interventi di manutenzione evolutiva.

Il fornitore dovrà predisporre la documentazione prevista dal Capitolato Speciale CONSIP.

L'effettivo trasferimento su Cloud del sistema verrà effettuato una volta che l'Amministrazione, sulla base delle disposizioni nazionali e regionali, avrà individuato il Cloud Service Provider.

CARATTERISTICHE, METRICHE, DIMENSIONAMENTO E MODALITÀ DI DIMENSIONAMENTO

La metrica di risultato scelta per tale servizio risulta Giorni del Team ottimale di Evoluzione di Applicazione Esistenti– (Giorno/Team Ottimale pari a 8 ore lavorative). La modalità di dimensionamento è stata identificata come pluralità di interventi/attività.

LIVELLI DI SERVIZIO E CICLI E PRODOTTI

Per quanto riguarda i livelli di servizio, si rimanda al Piano della Qualità Generale e al Piano della Qualità Specifico, i quali recepiscono gli indicatori presenti nell'Appendice 3 – Livelli di servizio e tengono conto delle eventuali soglie migliorate nell'offerta tecnica. Gli interventi progettuali saranno affidati secondo i cicli di vita e prodotti dei servizi specificati nell'Appendice 2 Cicli e prodotti, richiamati nei sopra citati Piani della Qualità.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio è erogato in modalità progettuale a corpo e la metrica considerata è Giorni del Team Ottimale di Migrazione Applicativa al Cloud.

#	Codice	Metrica	Etichetta	GG/PP	Re-Architect (criterio MI2)	Re-Platform (criterio MI3)
R21	MI	Team Ottimale	Servizio di Migrazione Applicativa al Cloud	78,00		

5.3 SERVIZIO DI CONFIGURAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TERZE PARTI/OPEN SOURCE/RIUSO (CF)

Per configurazione si intende la determinazione delle caratteristiche necessarie alla messa a punto del software affinché risulti correttamente installato e garantisca, mediante l'attivazione dei moduli disponibili e/o di dotazioni opzionali, la copertura funzionale e non attraverso la parametrizzazione di funzionalità native in cui è possibile impostare determinati parametri e/o definire il funzionamento desiderato senza ricorrere a interventi di sviluppo.

La personalizzazione è finalizzata a coprire ulteriori esigenze funzionali non originariamente offerte dalla soluzione con una limitata attività di sviluppo software, come per esempio, la predisposizione di interfacce con altri sistemi, la realizzazione di funzionalità non presenti nel pacchetto/sw esistente, nuovi rapporti di stampa, o altro.

Sono richieste attività di configurazione e parametrizzazione del SW Armonia e dei moduli correlati per garantirne il corretto funzionamento nel Servizio di Anatomia Patologica dell'Amministrazione. A titolo esemplificativo:

- definizione delle tabelle di codifica (prestazioni, reparti, etc.),
- configurazione delle funzioni di estrazione dei flussi informativi regionali/nazionali,
- etc.

Le personalizzazioni richieste riguardano:

- predisposizione dei modelli di referto,
- adeguamento delle integrazioni esistenti,
- predisposizione di ulteriori reportistiche e stampe,

- etc.

CARATTERISTICHE, METRICHE, DIMENSIONAMENTO E MODALITÀ DI DIMENSIONAMENTO

La metrica di risultato scelta per tale servizio risulta Giorni del Team ottimale di configurazione e personalizzazione di soluzioni di terze parti – (Giorno/Team Ottimale pari a 8 ore lavorative). La modalità di dimensionamento è stata identificata come pluralità di interventi/attività.

LIVELLI DI SERVIZIO E CICLI E PRODOTTI

Per quanto riguarda i livelli di servizio, si rimanda al Piano della Qualità Generale e al Piano della Qualità Specifico, i quali recepiscono gli indicatori presenti nell'Appendice 3 – Livelli di servizio e tengono conto delle eventuali soglie migliorate nell'offerta tecnica. Gli interventi progettuali saranno affidati secondo i cicli di vita e prodotti dei servizi specificati nell'Appendice 2 Cicli e prodotti, richiamati nei sopra citati Piani della Qualità.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio è erogato in modalità progettuale a corpo e la metrica considerata è Giorni del Team Ottimale di Configurazione e Personalizzazione.

#	Codice	Metrica	Etichetta	GG/PP	S.I. Geografico (criterio CF2)	SGI Open Source (criterio CF3.a)	SGI Riuso PA (criterio CF3.b)	SGI Commerciale (criterio CF3.c)	Digitalizzazione (criterio CF4.a)	Siti e Portali (criteri o CF4.b)
R31	CF	Team Ottimale		388,00						

5.4 MANUTENZIONE ADEGUATIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA DI “SW PREGRESSO E NON IN GARANZIA” (MD-MC)

Il servizio di Manutenzione Adeguativa comprende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo. Comprende tutti gli interventi sul software che non rientrano nella correttiva e nella evolutiva, conseguenti a cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente, di prodotto-tecnologia-ambienti-piattaforma) che non richiedano una variazione dei requisiti utente e della logica funzionale applicativa.

Il servizio di Manutenzione Correttiva riguarda interventi che sono finalizzati a eliminare funzionamenti errati e al ripristino delle funzionalità previste nella documentazione utente o nella prassi amministrativa, attraverso la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti, sul software e sui dati, dei malfunzionamenti su servizi e applicazioni in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema relativi a sw ad hoc preesistenti all'attivazione del Contratto Esecutivo e non in garanzia da altri operatori.

Nello specifico il fabbisogno previsto per il presente piano è quello riportato nella tabella a fine pagina.

CARATTERISTICHE, METRICHE, DIMENSIONAMENTO E MODALITÀ DI DIMENSIONAMENTO

La metrica di risultato scelta per tale servizio risulta Giorni del Team ottimale di configurazione e personalizzazione di soluzioni di terze parti – (Giorno/Team Ottimale pari a 8 ore lavorative). La modalità di dimensionamento è stata identificata come pluralità di interventi/attività.

LIVELLI DI SERVIZIO E CICLI E PRODOTTI

Per quanto riguarda i livelli di servizio, si rimanda al Piano della Qualità Generale e al Piano della Qualità Specifico, i quali recepiscono gli indicatori presenti nell'Appendice 3 – Livelli di servizio e tengono conto delle eventuali soglie migliorate nell'offerta tecnica. Gli interventi progettuali saranno affidati secondo i cicli di vita e prodotti dei servizi specificati nell'Appendice 2 Cicli e prodotti, richiamati nei sopra citati Piani della Qualità.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio è erogato in modalità progettuale, consuntivato a corpo e coordinato dal Responsabile dei Servizi Realizzativi di Software.

#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	Quantità	Erogazione on site (criterio MC1.2.1/ MC1.2.2)	Livello Premium (criterio MC2)	Adeguamento Tecnologico (criterio AD1)	Innalzamento qualità (criterio AD3)	Innalzamento qualità (criterio AD3)
R61	MD-MC	Team Ottimale		351,00					

5.5 SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO (SS)

Generalmente sono attività propedeutiche ovvero integrative ovvero di ausilio ai servizi sia applicativi ed in particolare ai servizi realizzativi al fine di rendere sinergici ed esaustivi tutti i componenti della fornitura (Sviluppo Software Ex-novo, Evoluzione Applicazioni Esistenti, Adeguamento, Configurazione e Personalizzazione) ma anche ai servizi di Gestione, Quality Assurance e Migrazione.

Un ambito di particolare interesse e applicazione del servizio riguarda la predisposizione di un Assessment dell'Amministrazione sui servizi di gestione del portafoglio applicativo e della catena di integrazione, deploy e delivery continuo secondo le pratiche e gli strumenti della metodologia DevOps. L'Assessment consiste nel valutare il grado di maturità degli applicativi che compongono il portafoglio dell'Amministrazione per l'automazione delle fasi che compongono la catena di rilascio. Ad esso segue l'elaborazione di un piano di azione per automatizzare i singoli task e definire i livelli di servizio. Il servizio prevede, inoltre attività di analisi di alto livello e partecipazione a tavoli congiunti con

l'Amministrazione su scelte di ampio respiro e di indirizzo strategico che richiedono profili con competenze tematiche specialistiche. Tipicamente il servizio si scompone in una pluralità di interventi dedicati a singoli task mirati su contesti tecnologici/tematici specifici ed altamente specialistici, ma può comportare anche attività di affiancamento e addestramento all'Amministrazione.

È richiesto un assessment dei sistemi informatici in uso all'Anatomia Patologica non solo nell'ambito gestionale, ma anche in quello diagnostico e di ricerca scientifica, allo scopo di individuare i possibili ambiti di miglioramento dei sistemi esistenti, le integrazioni da realizzare, gli strumenti hardware e software da evolvere.

È altresì richiesto di definire ed implementare gli strumenti tecnici che consentono l'utilizzo dall'esterno di alcune funzioni del sistema (ad es. Order Entry, Second Opinion).

Il servizio si compone di una serie di interventi, che vengono attivati singolarmente o sulla base di un piano di azione definito dall'Amministrazione.

CARATTERISTICHE, METRICHE, DIMENSIONAMENTO E MODALITÀ DI DIMENSIONAMENTO

Il servizio prevede metrica Consumo GG/PP per le attività di supporto e formazione. L'Amministrazione definirà la composizione puntuale del team indicando le singole figure professionali necessarie.

LIVELLI DI SERVIZIO E CICLI E PRODOTTI

Per quanto riguarda i livelli di servizio, si rimanda al Piano della Qualità Generale e al Piano della Qualità Specifico, i quali recepiscono gli indicatori presenti nell'Appendice 3 – Livelli di servizio e tengono conto delle eventuali soglie migliorate nell'offerta tecnica.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il fornitore si impegna a organizzare ciascun team di risorse, secondo le indicazioni dell'Amministrazione, con i profili professionali ed il grado di seniority necessario per adempiere ai contenuti diversificati e ampi del servizio.

Il fornitore deve assicurare il coordinamento delle risorse, l'adequazione delle competenze, esperienze, conoscenze rispetto ai deliverables e tempi previsti dal piano di lavoro.

#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	Quantità	Trend Tecnologici (criterio SS2)	Cloud Maturity Model (criterio SS3.a)	Cloud Architect (criterio SS3.b)	Cloud Security Specialist (criterio SS3.b2)
---	--------	---------	----------------	----------	----------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---

R111	SS	Consumo GG/PP		239,00	NO	NO	NO	NO
-------------	----	---------------	--	--------	----	----	----	----

5.6 GESTIONE DEL PORTAFOGLIO – TRASVERSALE (GT)

Il servizio di Gestione del Portafoglio comprende le attività di gestione delle applicazioni e dei servizi applicativi in esercizio. In funzione della tipologia, delle dimensioni, del parco applicativo il servizio viene configurato con i servizi di Gestione applicativi e basi dati (GA) e Gestione del Front-End Digitale, Publishing e contenuti di Siti Web (FE) indicati come Gestione trasversale del Portafoglio Applicativo (configurazione di entrambi i precedenti servizi in modo unitario) (GT)

Per il dettaglio delle attività richieste all'intero del servizio si veda quanto già disciplinato dal "ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI". Il fabbisogno previsto per questo tipo di attività è quello riportato nella tabella a fine pagina.

CARATTERISTICHE, METRICHE, DIMENSIONAMENTO E MODALITÀ DI DIMENSIONAMENTO

Il servizio prevede metrica Consumo GG/PP per le attività di supporto e di formazione a richiesta e da concordare di volta in volta.

LIVELLI DI SERVIZIO E CICLI E PRODOTTI

Per quanto riguarda i livelli di servizio, si rimanda al Piano della Qualità Generale e al Piano della Qualità Specifico, i quali recepiscono gli indicatori presenti nell'Appendice 3 – Livelli di servizio e tengono conto delle eventuali soglie migliorate nell'offerta tecnica.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Nell'ordine è previsto:

- Erogazione in modalità progettuale per gli interventi di supporto e di formazione a richiesta, consuntivato a corpo e coordinato dal Responsabile dei Servizi;
- Modalità di erogazione a canone per i servizi di gestione applicativa consuntivati nell'arco del periodo concordato.

#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	Quantità	Presidio on site (criterio GA1.2.2+GA3/GA1.2.1)	Livello Alta Reattività (criterio GA2)	Front-End Digitale (criterio FE2)	Content-Management (nessun criterio)
R91	GT	Consumo GG/PP		355,00				

5.7 DIMENSIONAMENTO ECONOMICO

Sulla base dei servizi e metriche selezionate dall'Amministrazione e documentate nel Comparatore e nel Piano dei Fabbisogni, si riporta un prospetto economico riepilogativo dei servizi in ambito.

#	Codice	Servizio	Codice Tariffa	Metrica	Quantità	RTI
2	EV	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti -	EV_TO	Team Ottimale	460,00	83.002,40 €
3	MI	Migrazione applicativa al Cloud	MI_TO	Team Ottimale	78,00	16.040,70 €
4	CF	Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso -	CF_TO	Team Ottimale	388,00	75.660,00 €
7	MD-MC	Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"	MD-MC_TO	Team Ottimale	351,00	62.337,60 €
9	SS	Supporto Specialistico	SS_GP	Consumo GG/PP	355,00	63.258,52 €
13	GT	Gestione del Portafoglio - Trasversale -	GT_GP	Consumo GG/PP	239,00	63.012,50 €
						363.311,72 €

6 SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016, vigente *ratione temporis*.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Amministrazione Contraente delle prestazioni subappaltate.

Si precisa peraltro che l'aggiudicatario deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione del Contratto Esecutivo, fermo il ribasso eventualmente pattuito, e che l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

L'affidamento in subappalto è sottoposto, ai sensi del richiamato art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, alle seguenti condizioni. Il concorrente deve aver indicato:

- all'atto dell'offerta, nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, di voler ricorrere al subappalto;
- nell'ambito del Piano Operativo, le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, ad eccezione delle disposizioni dei commi 2 e 14 afferenti rispettivamente alla quota di prestazioni subappaltabili e al ribasso massimo consentito rispetto ai prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, che a seguito delle sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019, non trovano applicazione. In mancanza di espressa indicazione delle parti del servizio che intende subappaltare, l'affidatario **non potrà** ricorrere al subappalto. L'operatore economico, in ogni caso, in tale sede la quota che intendono subappaltare.

Le richieste di autorizzazioni al subappalto, corredate dalla documentazione prescritta dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016, dovranno essere inoltrate all'Amministrazione e da quest'ultima rilasciate.

L'aggiudicatario non potrà affidare in subappalto le prestazioni indicate a imprese che abbiano partecipato alla procedura per l'affidamento dello specifico lotto dell'AQ.

Nella contrattazione e nella stipula del contratto di subappalto il Fornitore prenderà attentamente in considerazione e pondererà in maniera adeguata le condizioni ed i termini di pagamento stabiliti nello Schema di Contratto Esecutivo.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del Codice.

Ai sensi dell'art. 105 comma 3 lett. c bis) del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in particolare, non si configurano come attività affidate in subappalto le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'Accordo Quadro. I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo. Si applicano, in quanto compatibili, le altre disposizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

7 CATEGORIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

Si faccia riferimento al file *“Indicatori di Governance Servizi Applicativi”* trasmesso come allegato al presente piano dei fabbisogni.

8 FATTURAZIONE

Si rimanda a quanto previsto dall'AQ, pertanto le modalità e le scadenze della fatturazione saranno conformi con quanto previsto nello Schema di Contratto Esecutivo, di cui all' *“ALLEGATO 4 A – SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO – LOTTI APPLICATIVI”* all'AQ.

9 PRESCRIZIONI SPECIFICHE PER AFFIDAMENTI AFFERENTI GLI INVESTIMENTI PUBBLICI FINANZIATI, IN TUTTO O IN PARTE, CON LE RISORSE PREVISTE DAL REGOLAMENTO (UE) 2021/240 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 10 FEBBRAIO 2021 E DAL REGOLAMENTO (UE) 2021/241 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 12 FEBBRAIO 2021, NONCHÉ DAL PNC

Tenuto conto anche della natura bifasica dell'Accordo Quadro e delle condizioni stabilite nell'ambito di quest'ultimo, sulla base delle quali sono state formulate le offerte di prima fase, ai sensi dell'art. 47, comma 7, del D.L. 77/2021, convertito in L. 108/2021, non troveranno applicazione, nell'ambito del presente affidamento, le previsioni di cui al comma 4 del medesimo articolo.

Unitamente al Piano Operativo, ciascuna impresa del RTI dovrà produrre apposita dichiarazione, attestante quanto segue:

- che la propria azienda occupa più di 100 dipendenti, allegando:
- copia dell'ultimo rapporto sulla situazione del personale, attestandone la conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consiglieria e al consigliere regionale di parità. Tale attestazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma);
- *in aggiunta, nel caso in cui non abbia provveduto alla trasmissione del rapporto nei termini indicati dall'articolo 46 del decreto legislativo n. 198/2006,*
- l'attestazione dell'avvenuta trasmissione dello stesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consiglieria e al consigliere regionale di parità, **in data anteriore a quella di presentazione del Piano**

Operativo;

- In caso di RTI/Consorzi ordinari o di Consorzi di cui alle lettere b) e c) del Codice, la copia del rapporto e la relativa attestazione dovranno essere prodotte da ciascuna impresa del RTI/Consorzio o da ciascuna consorziata esecutrice, tenuta alla redazione del rapporto ai sensi dell'art. 46 del D.lgs. 198/2006.