



DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

N. 394 del 12/12/2023

**Oggetto: ATTO AZIENDALE DELL'AOU SAN LUIGI GONZAGA DI ORBASSANO:
APPROVAZIONE A SEGUITO DI RECEPIMENTO REGIONALE**

Copia informatica , tratta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3/bis, comma 4/bis ed all'art. 23 del D.Lgs 82/2005, dal documento informatico sottoscritto con firma digitale, predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) identificato con HASH, indicato/i in calce, dell'atto in oggetto e dei suoi allegati.

RIFERIMENTI INFORMATICI:

- DEL_1700954.pdf.p7m

770F85989F3349E079A42652996E51B2477503184C3AD05DB21A562A194812D1160F7DB4AEF6D16EBD154
4BA74D973F8F8E7A695181953779D427FE65F94839C

- 4 - Funzionigramma.pdf.p7m

A2FDBD1BEF755D139AC444C556DADEC37DBE73635BCA73951AB7B7D124A7EFEBFCB4AB6CB331DC15A726
709AB7B07BFA6D0961C829A28204733BA1815152AFC2

- 3 - Organigramma.pdf.p7m

2D57A014F34C3FFE09A96598B623F3AC7907A254B07FC9C04CB7303E23E7E72B7ECDE37604C0211F1A15DB
AAD328F8088A9069625CBD4CCB0348F69A46FC4170

- 1 - Atto Aziendale.pdf.p7m

5CA837977BEEC5D0862B9D8EC05D67011CE062CD300F7DEF6626003105236DEFD52099162E231A2E3F70D
3E4A8F9D4BAC865F8432CE765AF3B4B2B6F64A6A1EA

- 2 - Piano di organizzazione.pdf.p7m

A702146C5045B163908ACD1B51D93774198FD91DA6ECCACA5A586A4046F46D37A10107AFE2112E5DF1F74
C524CF965D449087988803EB258C8AFBD6535E7DDC0

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte



*Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga
di Orbassano*

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte



Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga
di Orbassano

OGGETTO: ATTO AZIENDALE DELL'AOU SAN LUIGI GONZAGA DI ORBASSANO:
APPROVAZIONE A SEGUITO DI RECEPIMENTO REGIONALE

Struttura proponente: S.C. Risorse Umane

Il Responsabile del Procedimento
ex artt. 5 – 6 L. 7.8.90 n. 241

Dott. CANOVA CRISTIANO

Il Direttore f.f.
della Struttura proponente

Dott. PERUZZO LUCA

Registrazione contabile

Anno	Autorizzazione/sub	Conto	Importo
Struttura titolare della spesa			
Dott.			

PARERE DEI DIRETTORI AMMINISTRATIVO E SANITARIO (ex D.Lgs n. 502/92 e s.m.i.)

Il Direttore Amministrativo Dott.ssa ANTONELLA RINAUDO (Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.)	Il Direttore Sanitario Dr. SALVATORE DI GIOIA (Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.)
---	--

IL COMMISSARIO
Dr. Davide Minniti

- Vista la D.G.R. n. 47-6806 del 27/04/2023 con la quale il sottoscritto è stato nominato
Commissario di quest'Azienda;

- visti i sottoelencati atti:

- l'art. 3 c. 1 bis del D. Lgs. n. 502/92 e s.m.i, il quale prevede che l'organizzazione ed il funzionamento delle aziende sanitarie siano disciplinati con atto aziendale di diritto privato, nel rispetto dei principi e criteri previsti da disposizioni regionali;
 - l'art. 3 c. 1 quater del citato decreto, il quale stabilisce che l'Atto Aziendale è adottato dal Direttore Generale;
 - l'art. 3 del D. Lgs. n. 517/99, il quale dispone che nell'Atto Aziendale sono altresì disciplinati, sulla base dei principi e dei criteri stabiliti nei protocolli d'intesa tra Regione e Università, la costituzione, l'organizzazione e il funzionamento dei Dipartimenti ad attività integrata e sono individuate le Strutture Complesse che li compongono, indicando quelle a direzione Universitaria e che, limitatamente a tali Dipartimenti e Strutture, l'Atto Aziendale è adottato dal Direttore Generale d'intesa con il Rettore dell'Università;
 - la deliberazione n. 705 del 07/12/2021, con la quale è stato adottato il vigente Atto Aziendale dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, modificata con deliberazione n. 143 del 08/03/2022 a seguito del recepimento definitivo da parte della Regione con D.G.R. n. 12-4697 del 25/02/2022;
 - la deliberazione n. 163 del 02/08/2023 relativa alla modifica dell'Atto Aziendale dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, trasmessa in Regione con nota n. 12561 del 02/08/2023 ed integrata con ulteriore documentazione in data 29/09/2023, per l'avvio del relativo procedimento di verifica e recepimento;
 - la D.G.R. n. 22-7691 del 13/11/2023, trasmessa con nota prot. n. 17395 del 14/11/2023, relativa al recepimento delle modifiche proposte, valutate coerenti rispetto ai criteri di organizzazione ed ai parametri standard regionali per l'individuazione di strutture semplici e complesse;
- ritenuto pertanto di apportare le predette modifiche all'attuale assetto organizzativo dell'Azienda;
- preso atto che la presente deliberazione viene proposta dal Direttore f.f. della S.C. Risorse Umane che lo sottoscrive;
- considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa e la legittimità del contenuto della stessa;
- acquisiti i pareri espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, ai sensi dell'art. 3, comma 1 del D.Lgs. 30.12.1992 n. 502 e s.m.i;

per quanto sopra considerato e ritenuto

DELIBERA

- 1) di approvare le modifiche dell'Atto Aziendale proposte con deliberazione del Commissario n. 163 del 02/08/2023, recepite con D.G.R. n. 22-7691 del 13/11/2023;
- 2) di dare pertanto atto che l'Atto Aziendale definitivo è quello di cui al testo allegato, quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, che sostituisce integralmente quello di cui alla deliberazione n. 143 del 08.03.2022;
- 3) di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 14, comma 2, lett. b), L.R. 24/1/95 n. 10;
- 4) di dare atto che le informazioni relative al presente provvedimento, così come disciplinate dalla normativa vigente, verranno pubblicate sul sito internet aziendale, nell'ambito dei dati della sezione *“Amministrazione Trasparente - Organizzazione - Articolazione uffici”*;
- 5) di pubblicare il presente provvedimento, per la durata di quindici giorni consecutivi, presso il sito informatico dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria San Luigi Gonzaga di Orbassano;
- 6) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile (ai sensi dell'art. 28 L.R.10/95) al fine di dare celere attuazione al nuovo assetto organizzativo.

IL COMMISSARIO
Dr. DAVIDE MINNITI

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.)

Allegati:

1. Atto Aziendale
2. Piano di Organizzazione
3. Organigramma
4. Funzionigramma

**Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga di Orbassano**

ATTO AZIENDALE



SOMMARIO

ATTO AZIENDALE DELL'A.O.U. SAN LUIGI GONZAGA

	TITOLO I. INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE ED ELEMENTI IDENTIFICATIVI E CARATTERIZZANTI L'AZIENDA	PAG. 4
Art.1	Identità giuridica, sede e logo	Pag. 5
Art.2	Patrimonio dell'Azienda	Pag. 6
Art.3	Mandato istituzionale	Pag. 6
Art.4	Mission e vision	Pag. 6
Art.5	Principi ispiratori dell'atto aziendale	Pag. 8
Art.6	Dichiarazioni etiche	Pag. 13
	TITOLO II. ASSETTO ISTITUZIONALE: ORGANI AZIENDALI, ORGANISMI E RELATIVE ATTRIBUZIONI	PAG. 15
Art.7	Organi dell'Azienda	Pag. 15
Art.8	Direttore Generale	Pag. 15
Art.9	Collegio Sindacale	Pag. 16
Art.10	Collegio di Direzione	Pag. 17
Art.11	Direttore Amministrativo	Pag. 17
Art.12	Direttore Sanitario	Pag. 18
Art.13	Organo di indirizzo	Pag. 18
Art.14	Comitato tecnico scientifico	Pag. 19
Art.15	Consiglio dei sanitari	Pag. 19
Art.16	Comitato etico interaziendale	Pag. 19
Art.17	Comitato responsabile del programma di lotta contro le Infezioni Ospedaliere - C.I.O.	Pag. 20
Art.18	Comitato unico di garanzia	Pag. 20
Art.19	Servizio Ispettivo Aziendale	Pag. 21
Art.20	Ufficio Competente per i Procedimenti Disciplinari	Pag. 21
Art.21	Organismo Paritetico	Pag. 21
	TITOLO III. ASPETTI ORGANIZZATIVI DELL'AZIENDA	PAG. 22
Art.22	Principi organizzativi e macro funzioni dell'Azienda	Pag. 22
Art.23	Articolazione funzionale	Pag. 22
Art.24	Articolazione organizzativa e Piano di Organizzazione Aziendale	Pag. 24
Art.25	Modalità di identificazioni dei Dipartimenti e relative aggregazioni	Pag. 24
Art.26	Disciplina dei dipartimenti ad attività integrata con l'Università e delle strutture semplici e complesse a Direzione Universitaria	Pag. 25

Art.27	Modalità di identificazione delle strutture semplici e complesse e criteri per la loro istituzione	Pag. 25
Art.28	Esplicitazione del livello di autonomia gestionale E, tecnico professionale dei Dipartimenti	Pag. 26
Art.29	Direttore di Dipartimento	Pag. 27
Art.30	Comitato di Dipartimento	Pag. 27
Art.31	Direttore di struttura complessa	Pag. 28
Art.32	Responsabile di struttura semplice (a valenza dipartimentale, in staff o interna a S.C.)	Pag. 29
Art.33	Tipologia di incarichi dirigenziali	Pag. 30
Art.34	Affidamento e revoca degli incarichi dirigenziali	Pag. 30
TITOLO IV. MODALITA' DI GESTIONE, CONTROLLO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE		PAG. 32
Art.35	Procedure di consultazione al fine della predisposizione degli atti di programmazione	Pag. 32
Art.36	Programmazione, gestione e governo dell'Azienda	Pag. 32
Art.37	Sistema di budget	Pag. 32
Art.38	Sistema premiante	Pag. 33
Art.39	Disciplina dei controlli interni	Pag. 33
Art.40	Qualità e Risk Management	Pag. 34
Art.41	Previsione della regolamentazione interna	Pag. 35
Art.42	Gestione e valorizzazione delle risorse umane interne	Pag. 35
Art.43	Informazione, partecipazione, accoglienza, tutela dell'utenza e coinvolgimento del volontariato	Pag. 36
Art.44	Prevenzione della corruzione e trasparenza	Pag. 37
Art.45	Gestione sinistri	Pag. 38
DISPOSIZIONI FINALI		PAG. 39
Art.46	Norma finale	Pag. 39
Art.47	Decorrenza di applicazione dell'atto aziendale	Pag. 39
RIFERIMENTI		Pag. 39

TITOLO I

INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE ED ELEMENTI IDENTIFICATIVI E CARATTERIZZANTI L'AZIENDA

L'organizzazione e il funzionamento delle Aziende Sanitarie Regionali (A.S.R.) sono disciplinati con Atto Aziendale di diritto privato ai sensi dell'articolo 3, comma 1 bis, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 (Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art.1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421) e s.m.i., adottato dal direttore generale in applicazione dei principi e dei criteri stabiliti con provvedimento della Giunta Regionale.

In tal senso l'Atto Aziendale costituisce lo strumento giuridico mediante il quale l'A.O.U. San Luigi Gonzaga disciplina principi e criteri della propria organizzazione e dei propri meccanismi di funzionamento.

L'Atto Aziendale dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga si ispira ai principi di governance, efficienza, economicità e semplificazione e determina in particolare:

- a) gli elementi identificativi, la "mission", la "vision" e il ruolo dell'Azienda nel contesto istituzionale definito dalla programmazione regionale;
- b) l'assetto istituzionale in termini di organi ed organismi aziendali;
- c) le competenze attribuite al Direttore amministrativo, al Direttore sanitario, ai Direttori di Dipartimento e ai Dirigenti responsabili di Struttura;
- d) le Strutture operative dotate di autonomia gestionale o tecnico-professionale soggette a rendicontazione analitica e la disciplina dell'organizzazione secondo il modello dipartimentale, definendo a livello generale i rapporti gerarchici tra le Strutture;

L'Atto Aziendale riporta in allegato, quali sue parti integranti:

- il Piano di Organizzazione, contenente la declaratoria delle funzioni attribuite a ciascuna articolazione organizzativa e il relativo organigramma ;
- il Documento concernente la dotazione organica aziendale.

L' Atto Aziendale è soggetto a recepimento da parte della Giunta Regionale, sulla base della verifica di coerenza con gli Atti Aziendali delle A.S.R. del medesimo ambito territoriale.

L'Atto Aziendale è strumento dinamico di descrizione e tutela dei diritti di tutti i soggetti a vario titolo coinvolti dall'azione aziendale ed è espressione del principio dell'autonomia organizzativa e gestionale dell'Azienda a sostegno della sua mission.

Art. 1

Identità giuridica, sede e logo

Ai sensi dell'art. 21 della L.R. 6/8/2007 n. 18, l'Azienda San Luigi Gonzaga di Orbassano (di seguito denominata A.O.U. San Luigi) è stata individuata con D.G.R. n. 65-7819 del 17/12/2007 come Azienda ospedaliero-universitaria.

Tale identità giuridica è stata ribadita dalla D.G.R. n. 51-1358 del 29/12/2010, con cui è stato avviato il progetto di riordino del SSR e definita la nuova configurazione organizzativa e territoriale delle ASR.

L' A.O.U. San Luigi ha personalità giuridica pubblica ed è dotata di autonomia imprenditoriale, organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica; essa svolge in modo unitario funzioni di assistenza, didattica e ricerca.

La sede legale, che coincide con quella operativa, è ubicata in Orbassano, Regione Gonzole 10 (codice fiscale 95501020010, Partita IVA 02698540016).



Altra sede operativa è a Beinasco, via San Giacomo 2, ove insiste il Corso di Laurea in Infermieristica.

Il logo dell'Azienda è tratto da un documento dell'archivio storico dell'Ospedale San Luigi, quando ancora aveva sede in Torino e rappresenta il Santo Patrono su sfondo giallo-blu, colori della Città.



Art. 2

Patrimonio dell'Azienda

Costituiscono il patrimonio dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga tutti i beni (mobili, mobili registrati, immobili) ad essa appartenenti a vario titolo, inclusi quelli acquisiti in virtù di atti di liberalità.

L'Azienda, ai sensi dell'art. 5, comma 2 del D.Lgs. 502/92 e s.m.i., dispone del proprio patrimonio secondo il regime della proprietà privata, fermo restando che i beni mobili ed immobili utilizzati per perseguimento dei fini istituzionali costituiscono patrimonio indisponibile e come tali non possono essere sottratti alla loro destinazione se non nei modi stabiliti dalla normativa vigente.

Le norme che disciplinano il patrimonio, di cui l'A.O.U. San Luigi riconosce la valenza strategica quale strumento di potenziamento e di qualificazione strutturale e tecnologica dell'offerta di servizi, nonché di sviluppo dell'attività didattica, sono contenute in apposito regolamento.

Art.3

Mandato istituzionale

L'A.O.U. San Luigi inquadra il proprio mandato istituzionale all'interno del contesto legislativo fondamentale del Servizio Sanitario della Regione Piemonte e del quadro normativo nazionale.

I decreti di riordino del Sistema Sanitario Nazionale n. 502/92, n. 517/93 e n. 229/99 hanno orientato il cambiamento attraverso:

- la distinzione tra la funzione di tutela della salute dei cittadini e quella di produzione/erogazione delle prestazioni necessarie a garantirla;
- l'individuazione dei livelli d'assistenza come riferimento per i diritti dei cittadini;
- la distinzione tra il finanziamento del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale e la remunerazione dei soggetti erogatori;
- la regionalizzazione;
- l'aziendalizzazione e l'accreditamento degli erogatori pubblici e privati.

Il Piano Socio-sanitario Regionale è lo strumento di programmazione integrato attraverso cui la Regione Piemonte intende proseguire il riorientamento del proprio modello al quale l'A.O.U. San Luigi si ispira per la redazione del presente Documento.

Art. 4

Mission e vision

L'A.O.U. San Luigi è un'Azienda ospedaliero-universitaria multispecialistica di rilevanza nazionale, con funzioni di assistenza, insegnamento e ricerca.

Mission

La mission dell'AOU San Luigi Gonzaga è il raggiungimento del più elevato livello di risposta alla domanda di salute, in un processo che includa in modo inscindibile la didattica (intesa come strumento di formazione di futuri operatori sanitari e di costruzione e sviluppo delle competenze del personale dell'Azienda) e la ricerca (intesa come progresso delle conoscenze e risorse cliniche e biomediche).

Essa risulta pertanto così articolata:

- assicurare agli utenti la disponibilità e l'accesso all'intera gamma di servizi e di prestazioni comprese nei livelli di assistenza definiti dai diversi piani di programmazione nazionale e regionale, informando la propria attività a criteri di qualità, efficacia, efficienza ed economicità, nonché a modelli e linee guida per il miglioramento dei percorsi diagnostico-terapeutici (funzione assistenziale);

- contribuire in modo determinante alla formazione sanitaria nella Regione Piemonte con il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia in lingua inglese, i Corsi di Laurea delle professioni sanitarie, il Corso di Laurea Interfacoltà in Scienze della Riabilitazione, le Scuole di Specializzazione, la Scuola di Dottorato in Medicina e Terapia Sperimentale e di Dottorato in Sistemi Complessi e Scienze della vita ed i Master (funzione didattica);
- contribuire alla ricerca biomedica volta a sviluppare procedure diagnostiche e terapeutiche innovative ed a favorire la rapida applicazione delle acquisizioni sperimentali (funzione di ricerca di base e clinica).

In particolare l'Azienda è un'organizzazione:

- che impronta la propria attività al principio della centralità della persona;
- che si propone di promuovere la qualità dell'assistenza ed aumentare il grado di soddisfazione dell'utente;
- che valorizza l'appropriatezza delle prestazioni, nonché l'equità e la tempestività di accesso alle medesime;
- in cui la ricerca scientifica riveste un ruolo primario, non fine a sé stessa, ma con ricadute sui servizi assistenziali erogati;
- che garantisce l'integrazione tra l'attività assistenziale e la funzione didattica, anche favorendo il contributo del personale ospedaliero alla didattica;
- volta al miglior perseguimento degli obiettivi di salute fissati del Servizio Sanitario Regionale, nei vincoli dati dalla compatibilità economico-finanziaria;
- che garantisce, quale provider ECM, la formazione del proprio personale, soddisfacendone i bisogni nell'ottica di un'assistenza sanitaria di eccellenza e sperimentando/sviluppando nuovi modelli formativi;
- che riconosce il ruolo fondamentale delle risorse umane e quindi l'importanza della loro valorizzazione e coinvolgimento;
- che privilegia tecniche di gestione per processi/percorsi;
- che persegue l'assenza di dolore nelle fasi di cura, a tutela della qualità della vita e della dignità della persona;
- che favorisce rapporti con i cittadini improntati a trasparenza, comunicazione e partecipazione;
- che definisce ed attua tutte le possibili azioni per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità;
- che informa il proprio operato al concetto di trasparenza, intesa come accessibilità alle informazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e di imparzialità dell'azione amministrativa.

Vision

La vision dell'AOU San Luigi Gonzaga si caratterizza per la capacità di sviluppare sinergie all'interno del sistema sanitario regionale e con il contesto locale e sovrazonale, per realizzare una rete integrata di servizi finalizzata alla tutela salute, in un'ottica di miglioramento continuo, di formazione, di ricerca, di innovazione organizzativa, di sviluppo e valorizzazione delle professionalità nella logica della sostenibilità e del buon uso delle risorse.

Art. 5

Principi ispiratori dell'atto aziendale

L'Atto aziendale dell'A.O.U. San Luigi non è un semplice atto burocratico, ma un'occasione di cambiamento e sviluppo organizzativo, nel rispetto dei vincoli, della sostenibilità e della riallocazione, adeguata e funzionale agli obiettivi, delle risorse.

Non si tratta solo di elaborare atti, documenti o delibere, ma di agire su quell'insieme di regole, strutture, relazioni, processi, comportamenti e culture che condizionano il perseguimento degli scopi e degli obiettivi dell'Azienda.

L'organizzazione è un sistema sociale, per introdurre dei cambiamenti occorre agire su quegli elementi che ne condizionano il funzionamento: da un lato gli aspetti strutturali e regolamentari (organigrammi, regolamenti, procedure), dall'altro quelli comportamentali e culturali (valori, atteggiamenti, culture, relazioni interpersonali)

In ultima analisi, l'Atto aziendale è dunque un documento programmatico che deve accompagnare e guidare un processo di cambiamento e rendere compatibile la "struttura" con i "processi".

In tale ambito non può essere secondario il rispetto dei vincoli di bilancio. La riduzione dei sprechi e inefficienze si deve tradurre nella riallocazione delle risorse in servizi essenziali e innovazioni. Il processo di razionalizzazione riguarderà in particolare il sovra-utilizzo e il sotto-utilizzo di servizi e prestazioni sanitarie (appropriatezza professionale) e l'inadeguato coordinamento dell'assistenza tra differenti setting di cura (appropriatezza organizzativa).

Dall'analisi effettuata peraltro sono emersi alcuni fabbisogni prioritari nella riprogettazione della macrostruttura aziendale, che possono essere così sintetizzate:

- rafforzamento delle funzioni di direzione strategica ed operativa e degli Uffici di Staff
- semplificazione dell'assetto organizzativo, rendendolo più governabile e più chiaro
- superamento della frammentazione del livello operativo, rafforzando l'integrazione
- chiarimento dei livelli di autonomia e di responsabilità nell'uso delle risorse
- creazione delle condizioni per l'innovazione e per l'orientamento dell'organizzazione all'utente

L'atto aziendale dell'A.O.U. San Luigi si ispira in particolare ai seguenti principi:

- integrazione tra SSN e Università
- sviluppo rete ospedaliera
- collaborazione con altre Aziende
- integrazione e il dialogo con il territorio
- dipartimentalizzazione
- riorganizzazione delle aree di ricovero per intensità di cura e assistenza e per processi
- decentramento dei poteri gestionali
- semplificazione, trasparenza dell'azione amministrativa e prevenzione della corruzione
- informatizzazione e digitalizzazione.

Integrazione tra SSN e Università

L'Azienda individua, quali sue funzioni prioritarie, non solo l'erogazione delle prestazioni assistenziali necessarie alla popolazione, ma anche la creazione, attraverso la didattica, delle condizioni per formare il nuovo personale e lo sviluppo, mediante la ricerca scientifica, di nuove conoscenze in campo sanitario.

La didattica e il tutoraggio, svolte sia dal personale universitario che ospedaliero del San Luigi, in una reale integrazione, contribuiscono fortemente a creare le competenze e professionalità della futura Sanità piemontese.

In tale ambito risulta da rimarcare l'attività di formazione di base e specialistica svolta, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

- il Polo Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia
- il Corso di laurea in Infermieristica
- il Corso di laurea in Tecnica di riabilitazione psichiatrica
- il Corso magistrale in Scienze riabilitative della professioni sanitarie,

L'A.O.U. San Luigi è inoltre sede delle seguenti Scuole di Specializzazione:

- Scuola di specializzazione in Urologia
- Scuola di specializzazione in Oncologia Medica
- Scuola di specializzazione in Patologia Clinica e Biochimica Clinica,

e fa parte della rete formativa di varie di Scuole di Specializzazione dell'Università degli Studi di Torino.

Sviluppo della rete ospedaliera

La finalità generale cui si ispira tale modello è quello di garantire, nell'ambito della logica di produzione, omogeneità delle risposte sanitarie, adeguati livelli di qualità e sicurezza, in condizione di distribuzione equa delle risorse a livello dell'A.O.U. San Luigi, ma anche in integrazione con gli altri Ospedali della Regione e in dialogo con i Presidi dell'Area Sovrazonale per lo sviluppo di percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali condivisi.

Collaborazione con altre Aziende

L'A.O.U. San Luigi realizza in forma compiuta la collaborazione con altre Aziende Sanitarie, allo scopo di perseguire i seguenti obiettivi generali:

- sviluppare i percorsi di diagnosi cura e riabilitazione per la definizione di reti in grado di rispondere in modo esaustivo ed appropriato ai bisogni di salute degli utenti
- utilizzare in comune le tecnologie, i professionisti e le risorse critiche, per la razionalizzazione delle attività con investimenti rilevanti e la realizzazione di aree di integrazione
- ricercare, mettere in comune ed applicare procedure amministrative, tecniche e gestionali attraverso l'utilizzo integrato delle conoscenze e delle competenze specifiche
- eliminare i fenomeni di duplicazione delle attività e dei costi ad esse connesse
- implementare contesti innovativi, nonché avviare attività che comportino uso di tecnologie nuove o ad alto costo.

Tali forme di collaborazioni tra le aziende si sviluppano in modo particolare:

- a livello delle strutture complesse e semplici
- nel contesto dei Dipartimenti: lo specifico modello organizzativo è costituito dai dipartimenti interaziendali, che coinvolgono per ambiti di specialità omogenee ciascuna Azienda Sanitaria; il fine dei dipartimenti interaziendali è lo sviluppo di accordi e di linee guida interaziendali che consentano tanto lo sviluppo della continuità dei percorsi assistenziali quanto una crescente omogeneità nelle procedure operative adottate nell'erogazione dei servizi sanitari.

In modo particolare vengono avviate forme di collaborazioni con le seguenti Aziende Sanitarie:

- ASL TO 3
- A.O.U. Città della Salute e della Scienza Torino
- AO Mauriziano Torino

Con atti formali successivi vengono definiti in forma strutturata obiettivi, modello organizzativo e funzioni, percorsi e procedure di riferimento e risultati attesi delle collaborazioni.

L'integrazione e il dialogo con il territorio

L'integrazione ospedale territorio rappresenta un obiettivo strategico di tutte le aziende sanitarie.

Al territorio viene chiesto di integrarsi con l'ospedale da un lato in termini di maggiore appropriatezza dell'accesso ai servizi ospedalieri, dall'altro nella presa in carico efficace dei pazienti dimessi. All'ospedale viene contemporaneamente chiesto di ripensare la propria organizzazione e modalità di gestione alla luce delle nuove innovazioni gestionali come ad esempio l'intensità di cura

La continuità assistenziale e delle cure risponde alla finalità di creare una integrazione tra l'Ospedale, i Servizi Distrettuali, i Medici di famiglia, con il coinvolgimento dei Gruppi di interesse della Comunità Locale, per la definizione di percorsi assistenziali che vedano coinvolte le figure professionali che operano in ambiente ospedaliero e in ambito territoriale, e che tengano conto dell'espressione dei bisogni della comunità. La continuità assistenziale deve passare per un percorso di conoscenza tra i diversi attori abilitati a seguire il caso; richiede inoltre la classica organizzazione "centrata sul paziente".

Il coinvolgimento degli utenti e dei pazienti

Nel passaggio dall'attuale modello organizzativo dell'ospedale per reparti specialistici al riassetto per Intensità di Cure è necessario verificare quale impatto questo cambiamento comporta per il paziente.

Trovare forme di coinvolgimento dell'utenza che siano adeguate alle peculiarità delle singole realtà locali significa superare l'autoreferenzialità e favorire il consenso generale, garantendo così l'efficacia del cambiamento.

Perché l'utente si senta partecipe e soggetto di tale cambiamento è necessario, in fase di progettazione, individuare strumenti di coinvolgimento che vadano nel duplice senso della partecipazione attiva e della comunicazione.

Se adeguatamente informato, orientato, responsabilizzato, ascoltato, rassicurato ed accolto, il paziente può essere il più grande alleato dell'organizzazione per affrontare il cambiamento e superare le resistenze culturali interne.

Lo sviluppo dei sistemi di gestione (sistema gestione qualità e sistema gestione sicurezza)

Il Sistema Qualità dell'A.O.U. San Luigi è definito come il complesso di risorse, di persone e di strumenti, deputati all'interno dell'organizzazione ad assicurare che i processi impiegati per progettare e produrre i beni e i servizi erogati agli utenti siano i migliori possibili, in relazione ai costi sopportabili e alle risorse disponibili.

Il Sistema Qualità Aziendale si configura come strumento di promozione, sviluppo e supporto operativo per fornire ai Direttori delle Strutture aziendali e agli operatori i mezzi e la metodologia per il governo clinico assistenziale e per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati integrando e coordinando funzioni sanitarie, amministrative e di supporto.

L'Azienda individua il Sistema di gestione della Sicurezza come sistema di supporto e governo dei processi anche al fine di identificarne le prevedibili criticità in un'ottica di approccio proattivo al rischio nella sua complessità (rischio clinico, ambientale, occupazionale, informativo, tecnologico, economico-finanziario, assicurativo, organizzativo, sperimentale).

L'Azienda considera e promuove la qualità dei servizi offerti sia dal punto di vista dell'efficacia e sicurezza complessiva che della soddisfazione dell'utenza, in quanto sistema in grado di coniugare la continua evoluzione conoscitiva professionale-tecnico-scientifica richiesta dall'elevata complessità delle attività espletate con un elevato livello di integrazione operativa.

Riorganizzazione dell'Ospedale e dipartimentalizzazione per intensità e gradualità di cura e per processi

L'Azienda considera l'organizzazione dipartimentale quale modello ordinario di gestione di tutte le attività, finalizzato alla razionalizzazione dei processi e ad un impiego efficace ed efficiente delle risorse.

Tale organizzazione, in particolare, persegue l'obiettivo di evitare frammentazioni e duplicazioni di funzioni, consentendo invece un governo collegiale efficace, l'integrazione delle attività nella rete di assistenza e lo sviluppo dei percorsi diagnostico terapeutici.

In un contesto in continua evoluzione sul quale insistono tipologie di offerta assistenziale diverse, se si tiene conto dell'invecchiamento della popolazione, dell'aumento della complessità dell'organizzazione

dei servizi sanitari, dello sviluppo di nuove tecnologie, dell'affermazione di nuove professionalità, delle modifiche nella struttura quantitativa e qualitativa dei gruppi professionali, dell'aumento dei rischi collegati a modalità sempre più sofisticate di assistenza e della crescente limitatezza delle risorse in rapporto alle potenzialità di assistenza, il "nuovo ospedale" deve essere visto come una *"risorsa da usare solo quando è indispensabile e per il tempo strettamente necessario e deve essere ideato ed organizzato ponendo al centro il paziente, con la sua esigenza di cura ed i suoi bisogni di assistenza"*.

Ad indicare il *setting* più appropriato di assistenza è innanzitutto la componente clinica, che una volta stabilita attraverso scale validate, attribuisce al paziente un preciso livello nel quale esso riceverà le cure prescritte, secondo uno specifico grado di intensità definito in base alle migliori evidenze disponibili in letteratura. L'assistenza per intensità di cura prevede tre livelli:

- alta intensità: degenze intensive e sub-intensive, ad esempio rianimazione, unità di terapia intensiva cardiologica (UTIC), Stroke unit;
- media intensità: degenze per aree funzionali: area medica, chirurgica;
- bassa intensità: pazienti a bassa intensità e post-acuti
- day care

Nella figura seguente viene riportato il modello.

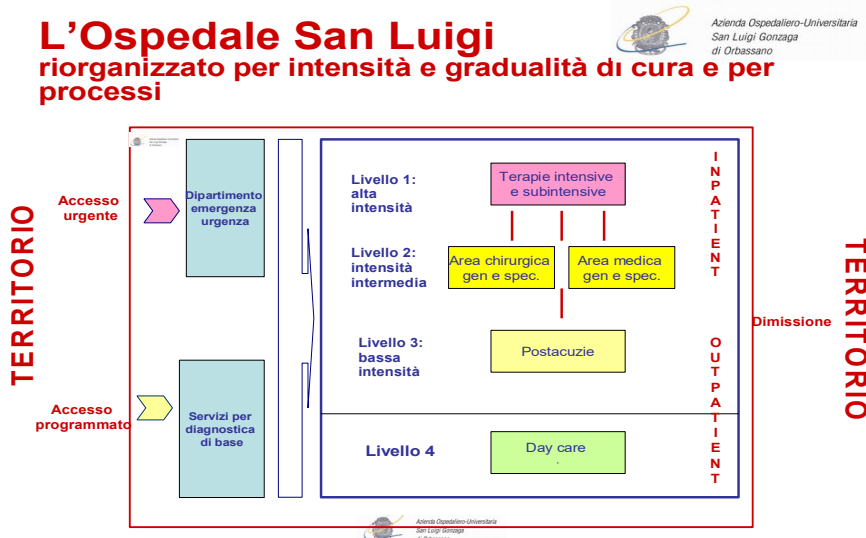


Figura. Modello dell'Ospedale San Luigi per intensità e gradualità di cure

Tale modello è applicabile a diversi livelli (singolo Dipartimento e singola Struttura) all'interno del contenitore ospedale, secondo specifici criteri definiti in base alla casistica di riferimento.

In tale ambito, il nuovo modello presuppone che Il Dipartimento sia il livello ottimale per le principali funzioni gestionali (gestione letti e gestione risorse) in chiave di intensità di cura.

Le tradizionali figure di gestione sia mediche (Direttore e Dirigenti) che infermieristiche (Coordinatore) rafforzeranno conseguentemente la propria funzione sulla linea professionale (garanzia e sviluppo delle competenze cliniche, presidio dei percorsi e sviluppo di una pratica evidence based).

Peraltro l'Azienda sta ripensando la propria organizzazione sulla base di un modello strutturato per aree di pazienti con un fabbisogno assistenziale omogeneo, in un'ottica di recupero di efficienza e di maggiore integrazione tra i professionisti.

Sebbene da un punto di vista formale i letti siano suddivisi per ciascuna specialità, per permettere l'invio dei flussi regionali/ministeriali che ad oggi fa ancora riferimento alle suddivisioni per area specialistica, i letti vengono occupati in base alle esigenze chirurgiche.

Logica del "dual ladder"

I modelli di progressione di carriera, con l'assegnazione di incarichi e ruoli di responsabilità, rappresentano una delle logiche organizzative più incisive per la motivazione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali; per il personale rappresenta un riconoscimento delle capacità potenziali e delle competenze acquisite, per l'organizzazione costituiscono un meccanismo per valorizzare e selezionare le risorse umane.

Tradizionalmente, la progressione di carriera nell'ambito delle realtà della Pubblica Amministrazione coincide con l'assunzione di crescenti responsabilità manageriali e quindi con l'attribuzione di incarichi di struttura via via più rilevanti; a questo sistema l'Azienda intende affiancare un modello che prevede due percorsi di carriera dirigenziale paralleli (dual ladder):

- percorso manageriale tradizionale (incarichi di struttura)
- percorso di carriera su base tecnico-professionale (incarichi di natura professionale).

Tale sistema presuppone un percorso di graduazione e pesatura dei diversi incarichi individuati nell'organizzazione aziendale, ai quali sono attribuiti livelli retributivi che si rapportino a ruolo, funzioni e responsabilità; alla luce di ciò, gli incarichi di natura professionale possono avere una graduazione e pesatura tali da garantire una efficace valorizzazione dell'incarico svolto, paragonabile, in termini economici, agli incarichi di struttura.

Decentramento dei poteri gestionali

Alla luce dei principi di cui al D. Lgs. 165/2001 e s.m.i., l'assetto delle competenze e delle responsabilità nel sistema organizzativo dell'Azienda si ispira alla distinzione tra funzioni di indirizzo, programmazione, controllo e compiti di gestione.

Ai sensi del D.Lgs. n. 502/92 e s.m.i., al Direttore Generale spetta la rappresentanza legale dell'Azienda, nonché la direzione strategica e tutti i poteri di gestione, che esercita unitamente al Direttore Amministrativo e al Direttore Sanitario, avvalendosi del supporto del Collegio di Direzione.

Ai Direttori/Dirigenti Responsabili delle strutture compete la direzione operativa delle medesime, con autonomia gestionale e tecnico-professionale in ordine alle competenze attribuite ed alle risorse assegnate, in linea con gli indirizzi strategici del Direttore Generale.

L'individuazione delle competenze risulta definita:

- dal citato D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;
- dalla normativa regionale in materia;
- dai vigenti CC.CC.NN.LL.;
- dal piano di organizzazione aziendale, per quanto riguarda le specifiche funzioni di competenza;
- da deliberazione aziendale che individua gli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno ad opera dei singoli dirigenti;
- da atti di delega del Direttore Generale;
- dai contratti di lavoro stipulati dal Direttore Generale con i singoli Dirigenti in occasione della costituzione del rapporto di lavoro e del conferimento degli incarichi.

In particolare, i Direttori/Dirigenti Responsabili svolgono, tra gli altri, i seguenti compiti:

- adottano gli atti di gestione nell'ambito delle proprie competenze;
- formulano proposte ed esprimono pareri al Direttore Generale, nelle materie di loro competenza;
- coordinano e controllano l'attività del personale assegnato alla struttura da loro diretta;
- curano i rapporti con l'esterno nelle materie di competenza;
- negoziano con la Direzione gli obiettivi della struttura
- curano l'attuazione dei piani, programmi e direttive stabilite dal Direttore Generale ed il raggiungimento degli obiettivi assegnati alla propria struttura;

- sono responsabili dell'efficace ed efficiente uso delle risorse assegnate alla struttura ed in particolare della gestione e dell'effettiva produttività del personale ad essa afferente, nonché dell'organizzazione del lavoro;
- propongono le risorse ed i profili necessari allo svolgimento dei compiti della struttura;
- effettuano la valutazione del personale assegnato, nel rispetto del principio del merito;
- esercitano l'azione disciplinare nei limiti della vigente normativa.

Semplificazione, trasparenza amministrativa, prevenzione della corruzione e tutela della Privacy

L'Azienda, in conformità all'art. 97 della Costituzione, si propone l'obiettivo della semplificazione dell'azione amministrativa, al fine di renderla più snella e celere e quindi ridurre i tempi ed i costi.

Impronta la propria attività alla massima trasparenza nei confronti dei cittadini ed attua le misure necessarie per promuoverne lo sviluppo.

Definisce ed attua infine le strategie volte a prevenire possibili fenomeni di corruzione, promuovendo il rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari e l'adozione di comportamenti improntati ad etica e onestà.

L'obiettivo della prevenzione della corruzione, relativamente alla funzione "acquisti di beni e servizi", è anche perseguito attraverso il ricorso, salvo casi eccezionali e motivati, alle procedure pubbliche di gara ed evitando il ricorso ad affidamenti diretti.

A seguito dell'emanazione del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) del 25.05.2018 sulla protezione dei dati, che ha di fatto cambiato la prospettiva dell'approccio alla tutela della privacy rispetto alla precedente regolamentazione, l'A.O.U. San Luigi Gonzaga ha messo in atto un progressivo percorso di adeguamento delle procedure atte a garantire agli assistiti, in ogni fase del percorso assistenziale, la protezione dei dati personali, così come per tutte le altre persone fisiche di cui l'Azienda detenga e tratti dati personali. Ha designato il Responsabile della protezione dei dati (DPO) e ha ulteriormente strutturato la funzione interna di gestione e coordinamento della materia.

Informatizzazione e digitalizzazione

L'Azienda persegue inoltre l'obiettivo dell'informatizzazione delle attività e dei processi, nonché della digitalizzazione dei flussi informativi e della documentazione, prevista dalla vigente normativa.

Tali strumenti rappresentano invero il pilastro della riorganizzazione e modernizzazione della pubblica amministrazione e dovrebbero consentire all'Azienda una maggiore efficienza ed efficacia di azione, la semplificazione del rapporto con il cittadino ed una più facile accessibilità per lo stesso, la riduzione dei tempi e dei costi delle procedure, il risparmio di carta a tutela dell'ambiente, una maggiore trasparenza.

Art. 6

Dichiarazioni etiche

Nel vigente ordinamento costituzionale italiano è centrale la posizione della persona umana, stante il principio fondamentale del riconoscimento e della garanzia dei diritti inviolabili dell'individuo, che viene posto al vertice di detto ordinamento.

L'A.O.U. San Luigi promuove lo sviluppo di una comunità etica nei diversi contesti lavorativi e sociali aziendali, per sottolineare il preciso ruolo etico di tutti coloro che sono chiamati a fornire un servizio pubblico ai cittadini.

Finalità primaria è creare un sistema condiviso di valori etico-professionali, di logiche e di metodiche operative, che siano terreno comune delle differenti culture tecnico-specialistiche e ne favoriscano l'integrazione di approcci e di conoscenze lungo i processi di assistenza, diretti al raggiungimento degli obiettivi comuni.

In tale ambito sono particolarmente rilevanti:

- lo sviluppo del capitale sociale aziendale, cioè il rafforzamento del suo tessuto valoriale, la fiducia e il rispetto reciproco tra i diversi attori;
- la condivisione ed interiorizzazione del modello di norme atte a regolare la reciproca convivenza;
- lo sviluppo e la diffusione all'interno delle Strutture di una cultura condivisa (valori, azioni, comportamenti, orientamenti strategici) in tema di gestione delle attività improntata in senso etico;
- la creazione di un comune interesse morale fra le persone che svolgono la loro vita sociale ed economica in un particolare spazio geografico e sociale;
- l'attivazione del circolo virtuoso tra comportamenti etici, salute individuale e collettiva, produttività sociale ed economica, buon uso delle risorse;
- la ricomposizione di un'unitarietà tra la vita sociale e la vita lavorativa di coloro che nella comunità vivono e lavorano;
- la valorizzazione della "persona" intesa come essere ricco di valori morali, con un deciso rispetto per la dignità propria e altrui, con la consapevolezza di un compito nella società che ha risvolti più ampi verso il raggiungimento di finalità collettive;
- lo sviluppo del benessere organizzativo attraverso la realizzazione di azioni volte al perseguimento e miglioramento del benessere fisico e psicologico del personale.

In tale ottica, in Azienda è operante, oltre al Comitato Unico di Garanzia di cui a successivo specifico punto, un Gruppo per la promozione del benessere organizzativo ed il Consigliere di Fiducia.

TITOLO II

ASSETTO ISTITUZIONALE: ORGANI AZIENDALI, ORGANISMI E RELATIVE ATTRIBUZIONI

Art. 7

Organi dell'Azienda

Sono organi dell'A.O.U. San Luigi il Direttore Generale, il Collegio Sindacale ed il Collegio di Direzione.

Art. 8

Direttore Generale

Il Direttore Generale dell'Azienda è nominato dalla Regione, previa intesa con il Rettore dell'Università degli Studi, attingendo obbligatoriamente ad un elenco regionale di idonei predisposto previo avviso pubblico e selezione effettuata da un' apposita commissione costituita dalla Regione medesima.

Ai sensi del D.Lgs. 502/92 e s.m.i., al Direttore Generale sono riservati tutti i poteri di gestione, nonché la rappresentanza legale dell'Azienda; il medesimo è responsabile delle funzioni di indirizzo strategico ed esercita i poteri di governo e di alta amministrazione mediante l'adozione di provvedimenti amministrativi o di atti di diritto privato, d'intesa con il Rettore laddove previsto dalle vigenti disposizioni.

Il Direttore Generale verifica, avvalendosi degli organismi previsti dalla vigente normativa e mediante valutazioni comparative dei costi, dei rendimenti e dei risultati, la corretta ed economica gestione delle risorse attribuite ed introitate nonché l'imparzialità ed il buon andamento dell'azione amministrativa.

Il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario lo coadiuvano e partecipano alla direzione dell'Azienda; essi assumono diretta responsabilità delle funzioni attribuite alla loro competenza e concorrono, con la formulazione di proposte e pareri, alla formazione delle decisioni della Direzione Generale.

Competono in particolare al Direttore Generale:

- la rappresentanza legale dell'Azienda
- la responsabilità della gestione complessiva dell'Azienda
- la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro
- la nomina e la revoca del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario d'azienda
- la costituzione del Collegio Sindacale
- l'adozione dell'atto aziendale
- la definizione delle strategie aziendali
- l'adozione degli atti di programmazione in materia di acquisizione di beni e servizi
- l'adozione degli atti di programmazione in materia di lavori pubblici;
- l'adozione degli atti di programmazione in materia di consistenza organica;
- l'adozione di tutti gli atti a contenuto normativo a valenza generale, nonché degli atti di indirizzo interpretativo e applicativo di norme
- l'approvazione delle convenzioni
- l'adozione degli atti di bilancio

- la definizione dei budget e degli obiettivi da assegnare alle strutture aziendali
- l'approvazione dei regolamenti
- il conferimento e la revoca degli incarichi dirigenziali e delle posizioni organizzative
- la disciplina delle attività libero-professionali intramoenia
- l'adozione del piano di formazione del personale
- le nomine e designazioni di propria competenza nell'ambito degli organi/organismi collegiali (Collegio di Direzione, Collegi Tecnici, Organismo Indipendente di valutazione, Ufficio per i procedimenti disciplinari, ...)
- l'acquisizione ed alienazione di beni immobili
- le modifiche dello Stato patrimoniale (accettazione di eredità, legati e donazioni o dichiarazioni di beni fuori uso)
- la stipula di contratti di locazione immobiliare e di mutui
- la stipula dei contratti integrativi aziendali
- l'adozione degli atti di costituzione e resistenza in giudizio, nonché di transazione delle controversie
- l'attribuzione di incarichi professionali esterni
- l'adozione del piano triennale di prevenzione della corruzione e del programma triennale per la trasparenza e l'integrità

Il Direttore Generale svolge inoltre ogni altra funzione prevista dalla normativa nazionale o regionale; inoltre, fatta salva la ripartizione di competenze risultante dal piano di organizzazione, può delegare, con riferimento a specifici atti di diritto privato o di diritto pubblico, proprie funzioni ai Direttori Amministrativo e Sanitario, nonché ai Dirigenti, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni.

In caso di vacanza dell'ufficio o nei casi di assenza o di impedimento del Direttore Generale, le relative funzioni sono svolte dal Direttore Amministrativo o Sanitario più anziano per età.

Art. 9

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 3 ter del D.Lgs 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni:

- verifica l'amministrazione dell'Azienda sotto il profilo economico;
- vigila sull'osservanza della legge;
- accerta la regolare tenuta della contabilità e la conformità del bilancio alle risultanze dei libri e delle scritture contabili ed effettua periodicamente verifiche di cassa;
- riferisce sui risultati del riscontro eseguito e sull'andamento dell'attività dell'Azienda ai competenti organi regionali e nazionali ed al Sindaco della città di Torino.

I componenti del Collegio Sindacale possono procedere ad atti di ispezione e controllo, anche individualmente.

Il Collegio Sindacale dura in carica tre anni ed è composto, ai sensi dell'art. 13 della L.R. n.10/95 così come sostituito dall'art. 1 della L.R. n. 15/14, da tre membri, di cui uno designato dal Presidente della Giunta Regionale (con funzioni di Presidente), uno designato dal Ministero dell'Economia e Finanze, uno dal Ministero della Salute.

Art. 10

Collegio di Direzione

Il Direttore Generale si avvale, ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. n. 502/92 (come sostituito dalla legge 189/2012) e dell'art. 4 c. 5 del D.Lgs. n. 517/99, del Collegio di Direzione, il quale:

- concorre al governo delle attività cliniche
- partecipa alla pianificazione delle attività, incluse la ricerca e la didattica (nell'ambito di quanto definito dall'Università), i programmi di formazione e le soluzioni organizzative per l'attuazione dell'attività libero professionale intramuraria
- concorre allo sviluppo organizzativo e gestionale delle aziende, con particolare riferimento all'individuazione di indicatori di risultato clinico-assistenziale e di efficienza, nonché dei requisiti di appropriatezza e di qualità delle prestazioni
- partecipa alla valutazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati
- è consultato obbligatoriamente dal Direttore Generale su tutte le questioni attinenti al governo delle attività cliniche.

Il Collegio di Direzione è composto dal Direttore Generale, che lo presiede, dal Direttore Sanitario, dal Direttore Amministrativo, dai Direttori dei Dipartimenti strutturali e funzionali, dal Dirigente della Di.p.Sa, nonché da eventuali Responsabili di altre macroarticolazioni aziendali.

Ai sensi del disposto della D.G.R. n. 44 - 8029 del 07.12.2018 è altresì componente del Collegio di Direzione il Direttore della Scuola di Medicina dell'Università di Torino.

Partecipano alle riunioni, senza diritto di voto, i Responsabili dei gruppi di progetto.

Possono inoltre essere invitati a partecipare, in relazione alla specificità degli argomenti da trattare, anche Direttori di S.C. o Responsabili di funzioni aziendali interessati all'ordine del giorno.

Il funzionamento del Collegio di Direzione è disciplinato da apposito regolamento.

Art. 11

Direttore Amministrativo

Il Direttore Amministrativo è nominato con provvedimento motivato dal Direttore Generale ed è componente del Collegio di Direzione; dirige i servizi amministrativi, con particolare riferimento agli aspetti giuridico-amministrativi ed economico-finanziari, fatte salve le competenze, le responsabilità e le funzioni dei singoli Dirigenti.

Il Direttore Amministrativo concorre, con la formulazione di proposte e di pareri, alla formazione delle decisioni del Direttore Generale e contribuisce al governo aziendale, partecipando al processo di programmazione strategica e di pianificazione annuale delle attività.

Assume inoltre diretta responsabilità delle funzioni attribuite alla sua competenza, ovvero:

- verifica che l'attività dei dirigenti amministrativi, professionali e tecnici si svolga nel rispetto degli obiettivi e dei budgets assegnati;
- coordina le attività volte alla predisposizione delle relazioni di consuntivo per quanto concerne gli aspetti strategici e gestionali a carattere economico-finanziario e patrimoniale;
- coordina i progetti di sviluppo finalizzati al miglioramento qualitativo dei processi amministrativi, all'innovazione tecnologica, alla razionalizzazione ed al perseguimento di efficienza;
- sovrintende l'integrazione tra le funzioni delle strutture afferenti alle aree amministrativa, tecnica e professionale;
- è componente della delegazione di parte pubblica nelle trattative sindacali.

Svolge, altresì, ogni altra funzione, ivi compresa l'adozione di atti a rilevanza esterna attribuiti dalla legislazione vigente o dai regolamenti anche Aziendali ovvero delegategli dal Direttore Generale.

Art. 12

Direttore Sanitario

Il Direttore Sanitario è nominato con provvedimento motivato dal Direttore Generale ed è componente del Collegio di Direzione; dirige i servizi sanitari, fatte salve le competenze dei Direttori di Struttura e svolge, ai sensi della L. 135/2012, le funzioni e i compiti del Direttore medico di presidio.

Il Direttore Sanitario di Azienda concorre al governo dell'Azienda e, coadiuvando il Direttore Generale, partecipa alla definizione delle linee strategiche delle politiche aziendali, finalizzate alla garanzia di equità nell'opportunità di accesso e al raggiungimento del miglior rapporto efficacia-efficienza e qualità nell'allocazione delle risorse e nella erogazione dei servizi sanitari.

In particolare il Direttore Sanitario di Azienda:

- è garante del governo clinico e in tale veste coordina l'area dell'assistenza nel rispetto delle autonomie professionali e organizzative;
- è garante della qualità e dell'efficienza tecnico operativa della produzione di prestazioni e di servizi, promuovendo la continuità assistenziale e l'integrazione organizzativa, per dare concretezza alle linee strategiche fissate a livello aziendale;
- presidia la funzione aziendale di produzione attraverso il coordinamento delle attività di ricerca epidemiologica-sociale finalizzata alla valutazione dei bisogni di salute e della qualità dei servizi prodotti ed acquistati all'esterno;
- garantisce, nell'ambito della programmazione annuale e pluriennale, la coerenza con gli obiettivi di salute ritenuti prioritari, valutando le opportunità, i criteri e i vincoli per l'elaborazione dei piani attuativi;
- presiede il Consiglio dei Sanitari ed è componente di diritto del Collegio di Direzione;
- è componente della delegazione di parte pubblica nelle trattative per la stipulazione dei contratti integrativi di lavoro del personale dipendente;
- fornisce parere obbligatorio al Direttore Generale sugli atti relativi alle materie di competenza.
- verifica che l'attività dei dirigenti medici e sanitari si svolga nel rispetto degli obiettivi e dei budgets assegnati;
- coordina i progetti di sviluppo finalizzati al miglioramento qualitativo dei processi clinico-assistenziali, all'innovazione tecnologica, alla razionalizzazione ed al perseguimento di efficienza;
- sovrintende l'integrazione tra le funzioni delle strutture sanitarie;
- è componente del Comitato Etico interaziendale;
- è componente della delegazione di parte pubblica nelle trattative sindacali.

Svolge, altresì, ogni altra funzione, ivi compresa l'adozione di atti a rilevanza esterna attribuiti dalla legislazione vigente o dai regolamenti anche Aziendali ovvero delegategli dal Direttore Generale.

Art. 13

Organo di Indirizzo

Ai sensi dell'art. 21 c. 3 della L.R. n. 18/2007 e degli accordi Università – Regione relativi all'apporto delle Facoltà di Medicina e Chirurgia alle attività assistenziali del S.S.N, è prevista l'istituzione di un Organo di indirizzo, nello spirito di quanto stabilito all'art. 1 c. 4 del D.Lgs. n. 517/99, con compiti di definizione, nell'ambito dei contenuti della programmazione socio-sanitaria, degli obiettivi annuali e pluriennali di attività e di verifica della rispondenza fra questi e le risorse finanziarie assegnate.

Art. 14

Comitato Tecnico-Scientifico

Nelle more della costituzione dell'Organo di Indirizzo, il raccordo tra l'Azienda e la Scuola di Medicina - Polo San Luigi è garantito dal Comitato Tecnico-Scientifico, così come previsto dal Protocollo d'Intesa Università – Regione relativo all'apporto delle Facoltà di Medicina e Chirurgia alle attività assistenziali del S.S.N

Il Comitato Tecnico Scientifico è presieduto dal Direttore Generale e dal Rettore dell'Università ed è composto dal Direttore della Scuola di Medicina, dal Direttore Sanitario dell'Azienda, da due componenti (uno universitario ed uno regionale) della Commissione Regionale per i protocolli d'intesa e da sei esperti, di cui tre nominati dall'Azienda e tre dall'Università.

Art. 15

Consiglio dei Sanitari

Il Consiglio dei Sanitari, di cui all'art. 3 c. 12 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i., è organismo elettivo dell'Azienda con funzioni di consulenza tecnico - sanitaria.

Fornisce parere obbligatorio al Direttore Generale per le attività tecnico - sanitarie, anche sotto il profilo organizzativo e per gli investimenti ad esse attinenti; si esprime altresì sulle attività di assistenza sanitaria svolte dall'Azienda.

Il Consiglio dei Sanitari è presieduto dal Direttore Sanitario ed ai sensi della normativa regionale è così composto,

- a) 8 rappresentanti del personale medico;
- b) 3 rappresentanti del personale sanitario laureato non medico di cui 1 farmacista, 1 psicologo e 1 biologo o chimico o fisico;
- c) 2 rappresentanti del personale infermieristico;
- d) 2 rappresentanti del personale tecnico sanitario.

Alle sedute del Consiglio dei Sanitari possono intervenire i Responsabili dei Dipartimenti ospedalieri, i quali possono far verbalizzare valutazioni e proposte senza diritto di voto. Essi non sono conteggiati ai fini del quorum strutturale.

Per le categorie del personale medico e del personale sanitario laureato non medico deve essere garantita la proporzionale rappresentanza della componente universitaria.

Art. 16

Comitato Etico interaziendale

L'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano è afferente al Comitato Etico Territoriale della AOU Città della Salute e della Scienza di Torino, come stabilito con D.G.R. 24 – 6629, di recepimento del Decreto del Ministro della Salute del 26/01/2023.

Ai sensi del comma 2 del citato decreto "Il Comitato Etico Territoriale è competente in via esclusiva per la valutazione delle sperimentazioni cliniche sui dispositivi medici e sui medicinali per uso umano di fase I, II, III e IV per gli aspetti compresi nella parte II dell'art. 7 del regolamento (UE) n. 2014/536 e, congiuntamente con l'Autorità competente, per la valutazione degli aspetti relativi al protocollo di studio, compresi nella parte I della relazione di valutazione di cui all'art. 6 del medesimo regolamento. E' altresì, competente in via esclusiva per la valutazione di indagini cliniche sui dispositivi medici e di studi osservazionali farmacologici".

Cenni storici:

Il Comitato Etico opera seguendo i principi bioetici fondamentali contenuti nella Costituzione Italiana,

nel Codice di Norimberga (1946), nella Dichiarazione Internazionale dei Diritti dell'Uomo (1948), nella revisione corrente della Dichiarazione di Helsinki, nella Convenzione sui diritti umani e la Biomedicina del Consiglio d'Europa (Oviedo, 1997), nelle Good Clinical Practice - Linee Guida di Buona Pratica Clinica, nonché nella normativa vigente in materia (D. Lgs. 24/06/2003 n. 211, D. M. 12/05/2006, D.L. 13/09/2012 n.158 - convertito con modificazioni dalla Legge 08.11.2012 n. 189, D.M. Salute 08.02.2013) e nei codici deontologici delle professioni sanitarie. Costituiscono altresì riferimento normativo le raccomandazioni degli Organismi Internazionali (OMS, UNESCO, Associazione Medica Mondiale, Consiglio d'Europa, Parlamento Europeo) e del Comitato Nazionale di Bioetica.

Art. 17

Comitato responsabile del programma di lotta contro le Infezioni Ospedaliere - C.I.O.

Il **CIO**, Comitato responsabile del programma di lotta contro le Infezioni Ospedaliere (attualmente definite Infezioni Correlate all'Assistenza), è un organo tecnico-scientifico con il compito di vigilare e presidiare gli aspetti relativi al controllo delle infezioni trasmesse in ambito ospedaliero.

Tale attività si esplica attraverso il monitoraggio delle malattie infettive presenti in Ospedale, la valutazione dell'ecosistema microbico ospedaliero e del livello di resistenza agli antibiotici, nonché la verifica delle misure preventive messe in atto.

Tale comitato si occupa quindi di:

- Definire la strategia di lotta contro le Infezioni Ospedaliere, con particolare riguardo ai seguenti aspetti:
 - organizzazione del sistema di sorveglianza;
 - organizzazione delle misure di prevenzione;
 - coinvolgimento appropriato dei servizi laboratoristi;
 - metodo e mezzi per informare il personale ospedaliero sull'andamento delle infezioni;
 - adozione di una corretta "politica" degli antibiotici;
 - formulazione di proposte operative in ordine a provvedimenti di urgenza da adottarsi dalla Direzione Sanitaria in particolari evenienze di rischio infettivo;
 - partecipazione ai programmi coordinati in ambito regionale e impostazione e promozione di specifiche attività in ordine a particolari problemi;
- Verificare l'effettiva applicazione dei programmi di sorveglianza e controllo e la loro efficacia;
- Curare la formazione culturale e tecnica in materia del personale.

Art. 18

Comitato unico di garanzia

Il "Comitato Unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni" (CUG), previsto dall'art. 21 della legge 183/2010, opera in stretto raccordo con il vertice amministrativo aziendale, utilizzando le risorse umane e strumentali messe a disposizione della Direzione ed idonee a garantire le finalità previste dalla legge.

Il CUG esercita i compiti propositivi, consultivi e di verifica definiti con deliberazione del Direttore Generale, nell'ottica del perseguimento dei seguenti obiettivi:

- assicurare, nell'ambito del lavoro, pari opportunità di genere e garantire l'assenza di violenze morali o psicologiche e discriminazioni;
- favorire l'ottimizzazione della produttività, anche attraverso il benessere organizzativo;
- razionalizzare l'organizzazione in un'ottica di parità e contrasto alle discriminazioni.

Art. 19

Servizio Ispettivo Aziendale

I controlli per la verifica dell'osservanza, da parte dei dipendenti, delle disposizioni in materia di incompatibilità e di divieto di cumulo di impieghi ed incarichi, sono effettuati, all'interno dell'Azienda, dal Servizio Ispettivo, la cui composizione e le modalità di funzionamento sono disciplinate da apposito regolamento.

Il Servizio Ispettivo è composto da dipendenti, tre titolari e tre supplenti, nominati dalla Direzione Generale ed è supportato dalle strutture Risorse Umane ed Affari Generali che collaborano all'attività di verifica rispettivamente fornendo i dati richiesti ed espletando le funzioni di segreteria. I componenti del Servizio Ispettivo vengono rinnovati ogni tre anni, con l'obiettivo di garantire la rotazione nell'incarico.

Compito del Servizio Ispettivo è l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni normative in materia di incompatibilità da parte del personale in servizio con rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato o indeterminato, a tempo pieno o a tempo parziale, secondo la disciplina contenuta nelle disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali vigenti in materia. Effettua inoltre controlli sulla effettiva presenza in servizio dei dipendenti, con le modalità specificate in apposito regolamento.

Art. 20

Ufficio Competente per i Procedimenti Disciplinari

L'A.O.U. San Luigi istituisce, ai sensi dell'art. 55 bis del D.Lgs n.165/01 e s.m.i., l'Ufficio per i procedimenti disciplinari competente per le fattispecie in cui è prevista l'irrogazione di una sanzione superiore al rimprovero verbale.

L'Ufficio per i procedimenti disciplinari è composto da tre componenti nominati dal Direttore Generale e da un segretario verbalizzante.

Le competenze dell'Ufficio per i procedimenti disciplinari sono declinate nell'apposito regolamento.

Art. 21

Organismo Paritetico

Ai sensi dell'art. 8 del CCNL Comparto Sanità del 02.11.2022 e dell'art. 6 bis del CCNL Area Sanità del 19.12.2021 è istituito, per ciascuna area, l'organismo paritetico, con attribuzione delle competenze contrattualmente previste.

Detto organismo, che si riunisce almeno due volte all'anno ed è costituito da componenti di designazione aziendale e di designazione sindacale, realizza una modalità relazionale consultiva finalizzata al coinvolgimento partecipativo delle organizzazioni sindacali su tutto ciò che abbia una dimensione progettuale, complessa o sperimentale, di carattere organizzativo dell'Azienda.

TITOLO III

ASPETTI ORGANIZZATIVI DELL'AZIENDA

Art. 22

Principi organizzativi e macro funzioni dell'Azienda

L'organizzazione aziendale, pur presentandosi unitaria, assume a riferimento la distinzione tra le funzioni di pianificazione strategica (atti di governo) posta in capo alla Direzione Aziendale e la responsabilità gestionale relativa alla tutela della salute, alla produzione ed erogazione dei servizi, di competenza dei vari livelli organizzativi aziendali (atti di gestione).

L'Azienda adotta metodologie organizzative basate sui seguenti principi:

- scelte strategiche adottate secondo uno schema di accentramento partecipato, con l'ausilio di canali organizzati che, supportando la Direzione, permettano il coinvolgimento attivo dei diversi livelli in cui sono inserite le risorse umane dell'Azienda;
- scelte gestionali adottate secondo il principio del decentramento dei poteri decisionali e delle responsabilità, utilizzando gli strumenti della delega, della responsabilizzazione e della valutazione, snellendo i processi e governando i risultati;
- obiettivi individuati, concordati ed attribuiti in modo capillare ai diversi livelli aziendali, adottando il sistema della pianificazione diffusa, intesa come utilizzo degli strumenti propri del project management e del problem solving estesi a tutto il sistema aziendale, all'interno degli indirizzi politico-strategici della Direzione;
- integrazione dei diversi livelli aziendali, sviluppando un sistema decisionale e operativo centrato sulla diffusione delle informazioni e sulla condivisione delle scelte.

La funzione di governo (o di Direzione strategica), esercitata dalla Direzione Generale, è rappresentata dall'insieme delle attività di pianificazione, programmazione, alta amministrazione, controllo strategico e vigilanza.

La funzione di supporto consiste nell'insieme delle attività finalizzate a supportare la Direzione generale e le Strutture preposte allo svolgimento delle funzioni di tutela e di produzione, nell'espletamento delle specifiche funzioni istituzionali. La funzione è svolta a livello centrale, con decentramento di funzioni tecnico amministrative ai vari livelli operativi.

La funzione di produzione e di erogazione dei servizi comprende le attività finalizzate alla organizzazione e gestione delle attività di diagnosi, cura e riabilitazione, anche mediante prestazioni svolte in regime di libera professione intramoenia.

L'articolazione delle funzioni in Strutture Organizzative è descritta all'interno del Piano di Organizzazione dell'Azienda.

Art. 23

Articolazione funzionale

L' A.O.U. San Luigi è articolata nelle seguenti macro-funzioni:

a) funzioni di rappresentanza legale e tutela dell'Azienda

Le funzioni di rappresentanza legale dell'Azienda sono esercitate dal Direttore Generale o da questi delegate per specifiche materie ai Direttori Amministrativo e Sanitario o ai dirigenti.

L'esercizio della funzione di rappresentanza comprende la funzione di tutela dell'Azienda, esercitata dal Direttore Generale cui è riservata la facoltà di adottare misure di salvaguardia nell'interesse dell'Amministrazione, anche in presenza di atti o procedimenti di competenza dei dirigenti dell'Azienda ritenuti illegittimi, inopportuni o non conformi agli indirizzi strategici impartiti o che manifestino inerzia

palese su questioni prioritarie, urgenti o considerate di estrema rilevanza per l'Azienda. In tali casi il Direttore Generale, o per espressa delega il Direttore Amministrativo, può assumere la responsabilità diretta del procedimento in questione, in deroga al principio del decentramento dei poteri gestionali.

b) funzioni di indirizzo, programmazione e controllo

Le funzioni di indirizzo, programmazione e controllo strategico, nonché le decisioni di alta amministrazione sono esercitate dalla Direzione Generale, con il supporto del Collegio di Direzione, degli organismi e strutture interessate, nonché – ove previsto dalle vigenti disposizioni – d'intesa con il Rettore.

c) funzioni strumentali o di supporto

Le funzioni strumentali o di supporto centrali sono finalizzate ad assicurare a tutte le strutture interne aziendali ed alla Direzione le necessarie condizioni di operatività; in particolare, sono deputate alla conduzione dei seguenti macro-processi aziendali, come specificato nel piano di organizzazione:

- gestione e sviluppo risorse umane
- progettazione e gestione opere e lavori
- gestione del patrimonio
- gestione farmaci, presidi medico-chirurgici e tecnologie sanitarie
- approvvigionamento di beni e servizi (negli ambiti definiti dalla vigente normativa)
- gestione risorse finanziarie
- controllo di gestione
- relazioni con il pubblico
- gestione contenzioso giudiziale ed extragiudiziale
- gestione degli affari legali.
- gestione igiene e sicurezza ambientale ed individuale
- gestione amministrativa servizi sanitari
- manutenzione impianti ed apparecchiature
- gestione sistema informativo ed informatico
- sviluppo e monitoraggio della qualità dell'attività sanitaria.
- gestione dei magazzini e della logistica

d) funzioni assistenziali, didattiche e di ricerca

Le funzioni assistenziali, didattiche e di ricerca rappresentano l'insieme delle attività direttamente correlate alla realizzazione della mission dell'Azienda ospedaliero-universitaria.

Esse sono attuate dalle articolazioni organizzative deputate alla conduzione dei seguenti macro-processi aziendali:

- programmazione, organizzazione ed erogazione di prestazioni sanitarie
- formazione di base
- specializzazione del personale sanitario
- sviluppo ed attuazione di percorsi diagnostico-terapeutici
- produzione di servizi tecnici e di laboratorio o altri servizi sanitari funzionali alle attività ospedaliere
- ricerca di base e clinica.

Art. 24

Articolazione organizzativa e Piano di Organizzazione Aziendale

L'articolazione dell'A.O.U. San Luigi è definita dal Piano di Organizzazione Aziendale allegato al presente atto.

Esso contiene in particolare:

- l'individuazione delle strutture organizzative dell'Azienda, ovvero:
 - dipartimenti
 - strutture complesse
 - strutture semplici a valenza dipartimentale
 - strutture semplici in staff o interne alle strutture complesse
- l'articolazione funzionale complessiva delle strutture organizzative;
- le declaratorie delle competenze delle strutture aziendali;
- la dotazione organica complessiva.

L'A.O.U. San Luigi Gonzaga ha definito la propria articolazione organizzativa nel rispetto della D.G.R. n. 21-5144 del 28/12/2012, integrata dalla D.G.R. n. 16-6418 del 30/9/2013 e modificata dalla D.G.R. n. 42-1921 del 27/7/2015, prevedendo strutture complesse e semplici solo in presenza degli elementi costitutivi che le giustificano, così come precisati nell'articolo successivo.

Art. 25

Modalità di identificazione dei Dipartimenti e relative aggregazioni

I Dipartimenti sono costituiti da Strutture Complesse e Semplici omogenee, omologhe, affini o complementari che perseguono comuni finalità e sono quindi fra loro interdipendenti pur mantenendo le rispettive autonomie e responsabilità professionali.

Il dipartimento è la struttura organizzativa costituita dal raggruppamento di una pluralità di strutture complesse (di norma almeno cinque) e di strutture semplici a valenza dipartimentale, le quali perseguono comuni finalità e, pur conservando ciascuna la propria autonomia e responsabilità professionale, sono tra loro interdipendenti.

I dipartimenti strutturali sono composti da strutture omogenee sotto il profilo delle attività, delle risorse umane o tecnologiche impiegate o delle procedure operative adottate; una medesima articolazione non può far parte di più dipartimenti strutturali.

I dipartimenti funzionali aggregano strutture operative non omogenee, interdisciplinari, al fine di coordinarne l'azione per realizzare obiettivi interdipartimentali e/o programmi di rilevanza strategica.

I dipartimenti ad attività integrata (D.A.I.), che costituiscono il modello ordinariamente adottato dall'A.O.U., sono costituiti da strutture a direzione ospedaliera e strutture a direzione universitaria, al fine di assicurare l'esercizio integrato ed inscindibile delle attività assistenziali, didattiche e di ricerca.

I dipartimenti interaziendali aggregano strutture appartenenti ad Aziende sanitarie diverse, che hanno finalità e obiettivi comuni di gestione integrata di attività assistenziali

Art. 26

Disciplina dei dipartimenti ad attività integrata con l'Università e delle strutture semplici e complesse a Direzione Universitaria

L'Azienda adotta l'organizzazione dipartimentale come modello ordinario di gestione operativa al fine di assicurare l'esercizio integrato delle attività assistenziali, didattiche e di ricerca.

Per quanto concerne le modalità di identificazione dei dipartimenti ad attività integrata si richiama l'art. 25, mentre l'organizzazione ed il funzionamento dei medesimi sono disciplinati da apposito regolamento, fermo restando che, per la loro specifica natura, la composizione e la dotazione organica e strumentale di tali dipartimenti è funzionale non solo alle attività produttive, ma anche a quelle di insegnamento e di studio.

I D.A.I. sono volti a raggiungere la massima integrazione tra le strutture ospedaliere e le strutture universitarie, sia come integrazione organizzativa (in termini di ottimizzazione e razionalizzazione dell'uso delle risorse), sia come integrazione clinica (in termini di omogeneizzazione dei comportamenti clinico-assistenziali e dei percorsi diagnostico-terapeutici), sia come integrazione professionale (in termini di scambio di conoscenze ed esperienze tecnico-scientifiche).

Il dipartimento integrato, ossia il dipartimento ospedaliero – universitario, è diretto da un Dirigente nominato dal Direttore Generale d'intesa con il Rettore dell'Università e scelto fra i Direttori delle strutture complesse afferenti al dipartimento, secondo quanto stabilito dai protocolli d'intesa Università – Regione e dal D.Lgs. n° 517/99. Il Direttore di dipartimento svolge le funzioni indicate nel successivo art. 29 ; assicura, inoltre, l'utilizzazione delle strutture assistenziali e lo svolgimento delle relative attività da parte del personale universitario ed ospedaliero per scopi di didattica e di ricerca ed ha la responsabilità gestionale delle risorse assegnate, tenendo conto delle necessità di soddisfare le peculiari esigenze connesse all'integrazione con l'Università

Art. 27

Modalità di identificazione delle strutture semplici e complesse e criteri per la loro istituzione

Struttura complessa

La struttura complessa costituisce un'articolazione organizzativa cui è attribuita la responsabilità di gestione di risorse umane, tecniche e finanziarie.

La denominazione e le funzioni delle strutture cliniche corrispondono alle discipline di cui al DPR 484/1997.

L'individuazione delle strutture complesse è effettuata sulla base della sussistenza di più criteri tra quelli sottoelencati:

- autonomia operativa
- aree fisiche dedicate
- risorse umane assegnate
- risorse economiche gestite
- dimensioni organizzative rilevanti
- valore della produzione quantitativamente o qualitativamente significativo
- rilevanza e complessità delle tecnologie utilizzate

nonché, per l'area sanitaria:

- complessità della casistica trattata
- rilevante numero di posti letto
- ampio bacino di utenza

e, per l'area amministrativa e di supporto:

- compimento di atti di gestione aventi rilevanza esterna;
- gestione di procedimenti amministrativi complessi che richiedono, eventualmente, l'integrazione delle attività di diverse strutture;
- necessità di accentrare, in un'unica struttura organizzativa, attività specialistiche o particolarmente complesse richiedenti elevata professionalità;

Struttura semplice a valenza dipartimentale e in staff/line alla direzione

La *struttura semplice a valenza dipartimentale* è un'articolazione organizzativa con specifiche responsabilità di gestione di risorse umane, tecniche e finanziarie, costituita limitatamente:

- all'esercizio di funzioni sanitarie strettamente riconducibili alle discipline ministeriali di cui al D.M. 30 gennaio 1998 e s.m.i., la cui complessità organizzativa non giustifica l'attivazione di una S.C.;
- al fine di organizzare e gestire in modo ottimale spazi e attrezzature utilizzate da più unità operative e personale eterogeneo, appartenente a strutture complesse diverse.

I posti letto ed il personale dedicato afferiscono direttamente al Dipartimento di riferimento ed il budget è negoziato con il Direttore del Dipartimento medesimo.

La *struttura semplice di staff/line* è un'articolazione organizzativa con specifiche responsabilità di gestione di risorse umane, tecniche e finanziarie, istituita per l'esercizio di funzioni di supporto alla Direzione, la cui complessità organizzativa non giustifica l'attivazione di una S.C.

Struttura semplice

E' un'articolazione organizzativa interna di una struttura complessa, dotata di autonomia funzionale ed operativa per lo svolgimento di un'attività specifica e pertinente a quelle della S.C. cui afferisce, con responsabilità di gestione di risorse umane e tecniche.

Dipende gerarchicamente dal Direttore della S.C. di appartenenza.

Art. 28

Esplicitazione del livello di autonomia gestionale e tecnico professionale dei Dipartimenti

Per ogni dipartimento interaziendale costituito sono esplicitati l'autonomia gestionale e tecnico professionale, finalità e obiettivi, nonché relazioni gerarchiche tra le strutture ed è formalizzato un accordo tra le parti per disciplinarne i rapporti e gli aspetti economici.

Nei casi invece in cui manchino i requisiti per l'organizzazione dipartimentale, ma sia opportuno il coordinamento di attività anche di più strutture complesse, si fa ricorso ai *gruppi di progetto*, anche per l'attuazione di programmi nazionali o regionali, oltre che aziendali, specificandone composizione, caratteristiche ed obiettivi.

Gli obiettivi che l'Azienda persegue attraverso l'organizzazione dipartimentale sono:

- il coordinamento dell'attività di tutte le strutture che ne fanno parte e l'organizzazione dei servizi in rete;
- il coordinamento e la razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse umane e tecnologiche, dei posti letto, dei materiali di consumo e dei servizi intermedi;
- il miglioramento dell'efficienza gestionale, della qualità delle prestazioni erogate, del livello di umanizzazione delle strutture;
- la gestione del budget legato agli obiettivi dipartimentali;
- il monitoraggio sull'andamento dei risultati di budget;

- il miglioramento e l'integrazione dell'attività di formazione e aggiornamento;
- il coordinamento, la razionalizzazione e lo sviluppo dei percorsi diagnostici e terapeutici e di quelli volti a garantire la continuità assistenziale anche all'esterno dei dipartimenti.

L'attività del dipartimento deve essere oggetto di costante monitoraggio, con particolare riguardo al numero ed alla tipologia delle prestazioni effettuate dalle diverse strutture in ambito dipartimentale.

Per ogni dipartimento sono individuate le risorse assegnate in termini di:

- posti letto;
- personale;
- strutture edilizie;
- attrezzature;
- risorse economico-finanziarie.

Art. 29

Direttore di dipartimento

Il Direttore di dipartimento è nominato dal Direttore Generale fra i Direttori delle strutture complesse afferenti al dipartimento, previa intesa - per i dipartimenti interaziendali - dei Direttori Generali delle Aziende interessate e previa intesa – per i D.A.I. – con il Rettore dell'Università; il medesimo rimane titolare della struttura complessa cui è preposto.

Il Direttore di dipartimento:

- rappresenta il dipartimento nei rapporti con la Direzione aziendale, con gli altri organi dell'Azienda o interlocutori esterni;
- assicura il coordinamento fra le strutture organizzative che compongono il dipartimento e favorisce lo sviluppo di progetti trasversali;
- presiede il Comitato di dipartimento;
- partecipa al Collegio di Direzione;
- propone, sentito il Comitato di dipartimento, il conferimento della responsabilità delle strutture semplici dipartimentali;
- predispone la proposta di piano di attività annuale del dipartimento;
- concorda con la Direzione gli sviluppi strategici dell'attività del dipartimento;
- negozia con la Direzione gli obiettivi dipartimentali e li attribuisce alle strutture afferenti;
- valuta le performance di tali strutture in relazione agli obiettivi di budget;
- è responsabile del governo clinico e dell'innovazione.

Art. 30

Comitato di Dipartimento

Il Comitato di dipartimento assicura la programmazione delle attività dipartimentali, la loro realizzazione e le funzioni di monitoraggio e di verifica.

Tale organismo è costituito dai responsabili delle strutture complesse, dai responsabili delle strutture semplici a valenza dipartimentale afferenti al dipartimento, dal Coordinatore tecnico o infermieristico, nonché da altri componenti eventualmente previsti dal regolamento che ne disciplina il funzionamento.

Possono partecipare, senza diritto al voto, i responsabili di strutture semplici facenti parte di strutture complesse afferenti al dipartimento stesso, nonché i responsabili di strutture non afferenti al

dipartimento ed i rappresentanti di Enti, Associazioni e Categorie professionali che interagiscono con il dipartimento.

Partecipano altresì, senza diritto di voto, i Direttori della S.C. Di.P.Sa e della S.C. Farmacia Ospedaliera, o loro delegati.

Il Comitato di dipartimento svolge le seguenti funzioni:

- elabora i modelli organizzativi del dipartimento;
- programma la razionale utilizzazione delle risorse umane, strumentali ed economiche del dipartimento, in linea con gli obiettivi definiti dalla Direzione;
- elabora proposte in ordine al "budget" assegnato al dipartimento;
- adotta e/o adatta alle specifiche esigenze del dipartimento le linee guida utili per un più corretto indirizzo diagnostico-terapeutico;
- stabilisce i modelli per la verifica e la valutazione della qualità dell'assistenza fornita;
- propone i piani di aggiornamento e riqualificazione del personale, programma e coordina le attività di didattica, di ricerca scientifica e di educazione sanitaria;
- elabora proposte in merito agli obiettivi da realizzare nel corso dell'anno;
- esprime parere in tema di incarichi di responsabilità di struttura semplice a valenza dipartimentale;
- fornisce elementi per regolamentare l'attività libero-professionale, secondo le direttive generali stabilite dall'Azienda e le possibilità logistiche esistenti all'interno del dipartimento o più in generale dell'Azienda;
- valuta altresì ogni altra proposta o argomento che gli venga sottoposto dal Direttore del dipartimento o da singoli dirigenti delle strutture che costituiscono il dipartimento stesso, in relazione a problemi od eventi di particolare importanza;
- svolge ogni altra funzione prevista da vigenti disposizioni nazionali e regionali e dai protocolli d'intesa Università-Regione.

Il Comitato di Dipartimento è disciplinato da apposito regolamento aziendale.

Art. 31

Direttore di struttura complessa

Il Direttore di struttura complessa dirige ed è responsabile dell'attività della struttura.

In particolare, tenendo conto delle peculiarità proprie delle strutture sanitarie e delle strutture amministrative e di supporto:

- concorda con la Direzione gli sviluppi strategici dell'attività di sua competenza e gli obiettivi di medio termine;
- negozia con la Direzione e con il Direttore di dipartimento (ove esistente) gli obiettivi della struttura ed assegna ai collaboratori gli obiettivi specifici oggetto di retribuzione di risultato;
- assicura il regolare svolgimento dell'attività, la continuità e l'appropriatezza assistenziale;
- individua e disciplina le competenze operative e decisionali delle posizioni e delle figure professionali della struttura;
- nomina, in caso di assenza, il suo sostituto tra i dirigenti in dotazione alla struttura;
- propone i dirigenti cui attribuire responsabilità di direzione di strutture semplici (se sue articolazioni) e/o responsabilità professionali;
- elabora il piano annuale delle attività e ne presidia la realizzazione;
- definisce le linee guida assistenziali appropriate all'attività clinica svolta esclusivamente nella struttura diretta e ne assicura il rispetto;

- contribuisce alla definizione delle linee guida assistenziali per l'attività clinica che preveda il contributo non esclusivo della struttura diretta;
- assicura la disponibilità delle risorse necessarie alle Strutture Semplici dipartimentali secondo le modalità e le quantità stabilite a livello dipartimentale;
- assicura il corretto utilizzo, l'adeguata manutenzione e il pieno sfruttamento delle risorse tecnologiche in dotazione e propone le priorità di acquisizione finalizzate al continuo aggiornamento del parco tecnologico;
- assicura la puntuale rilevazione dell'attività svolta dalla struttura;
- vigila ed assicura il corretto e regolare rispetto delle direttive aziendali, in particolare in materia di igiene e sicurezza e sulla tenuta della documentazione clinica
- adotta gli atti di gestione nelle materie di competenza ed in quelle delegate;
- formula proposte ed esprime pareri al Direttore Generale, nelle materie di competenza;
- adotta gli atti relativi all'organizzazione della struttura;
- coordina e controlla l'attività del personale assegnato alla struttura;
- cura i rapporti con l'esterno nelle materie di competenza.
- è responsabile dell'efficace ed efficiente uso delle risorse assegnate alla struttura ed in particolare della gestione e dell'effettiva produttività del personale ad essa afferente, nonché dell'organizzazione del lavoro anche mediante la predisposizione della turnistica nei tempi previsti;
- propone le risorse ed i profili necessari allo svolgimento dei compiti della struttura;
- effettua la valutazione del personale assegnato, nel rispetto del principio del merito, vigilando altresì sull'acquisizione dei richiesti crediti formativi;
- monitora sul tempestivo riscontro ai reclami dell'utenza pervenuti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico
- assicura la massima tempestività nel riscontro ai quesiti riguardanti problematiche medico legali

Art. 32

Responsabile di struttura semplice (a valenza dipartimentale, in staff/line o interna a S.C.)

E' responsabile dell'attività della struttura.

In particolare, tenendo conto delle peculiarità proprie delle strutture sanitarie e delle strutture amministrative:

- garantisce la conduzione clinica e organizzativa dell'attività della struttura coerentemente agli obiettivi e ai criteri definiti a livello di Direzione (se in staff) o di dipartimento di appartenenza (o a livello di struttura complessa, se sua articolazione) e alla cui individuazione partecipa attivamente;
- definisce (se in staff) o sottopone al Direttore di dipartimento di riferimento (o al responsabile di struttura complessa, se sua articolazione) l'organizzazione interna della struttura ;
- definisce (se in staff) o sottopone al Direttore di dipartimento di riferimento (o al responsabile di struttura complessa, se sua articolazione) le linee di politica assistenziale ritenute più pertinenti al soddisfacimento dei principi di appropriatezza delle tecniche e/o delle procedure, di efficacia e di efficienza dei trattamenti diagnostico-terapeutici, di qualità del servizio e ne garantisce l'osservanza una volta approvate;
- assicura la partecipazione e l'assolvimento delle attività comuni (guardia, pronta disponibilità,..) di struttura e/o di dipartimento;

- assicura il corretto utilizzo, l'adeguata manutenzione e il pieno sfruttamento delle risorse tecnologiche in dotazione e propone le priorità di acquisizione finalizzate al continuo aggiornamento del parco tecnologico;
- assicura la partecipazione e/o l'uso delle risorse in dotazione a progetti/programmi all'interno della struttura e/o interdipartimentali;
- assicura la puntuale rilevazione dell'attività svolta nel rispetto delle modalità definite;
- partecipa al Comitato di dipartimento (ove trattasi di struttura semplice dipartimentale);
- assicura il corretto e regolare rispetto delle direttive aziendali, in particolare in materia di igiene e sicurezza;
- adotta gli atti di gestione nelle materie di competenza;
- formula proposte ed esprime pareri al Direttore Generale, nelle materie di competenza;
- coordina e controlla l'attività del personale assegnato alla struttura;
- cura i rapporti con l'esterno nelle materie di competenza.

Art. 33

Tipologia di incarichi dirigenziali

Le tipologie di incarico conferibili alla dirigenza sono:

- incarico di direzione di dipartimento
- incarico di direzione di struttura complessa
- incarico di responsabilità di struttura semplice a valenza dipartimentale
- incarico di responsabilità di struttura semplice in staff/line o afferente a struttura complessa
- incarico professionale anche di alta o altissima specializzazione, di consulenza, di studio e ricerca, ispettivo, di verifica e controllo
- incarico professionale di base .

Gli incarichi sono conferiti sulla base dell'assetto organizzativo aziendale e della graduazione delle funzioni che saranno definite con apposito atto che terrà conto del modello "dual ladder" in precedenza esplicitato.

Art. 34

Affidamento e revoca degli incarichi dirigenziali.

Ad ogni dirigente è affidato un incarico dirigenziale.

Gli incarichi di direzione di dipartimento, sia strutturale che funzionale, sono conferiti dal Direttore Generale, nell'ambito dei dirigenti con incarico di direzione delle strutture complesse aggregate nel dipartimento stesso; per i dipartimenti ad attività integrata con l'Università, sono conferiti dal Direttore Generale d'intesa con il Rettore.

Il Direttore di dipartimento rimane titolare della struttura complessa cui è preposto.

L'affidamento e la revoca degli incarichi avvengono con atto scritto e motivato del Direttore Generale, nei casi e con le procedure previste dalla vigente normativa, dalla contrattazione collettiva e da apposito regolamento aziendale, nel rispetto dei principi della trasparenza, pubblicità e giusta valutazione delle candidature dei dirigenti in possesso dei requisiti prescritti.

Per le strutture complesse a direzione universitaria, i relativi incarichi di responsabilità sono conferiti dal Direttore Generale d'intesa con il Rettore e secondo le modalità definite nei protocolli d'intesa Università-Regione.

Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. N. 517/99 e del vigente Protocollo d'intesa, ai professori di prima e seconda fascia ai quali non sia stato possibile conferire un incarico di direzione di struttura semplice o complessa, il Direttore Generale, sentito il Rettore dell'Università, affida la responsabilità e la gestione di programmi o progetti finalizzati all'integrazione delle attività assistenziali, didattiche e di ricerca, nonché al coordinamento delle attività sistematiche di revisione e valutazione della pratica clinica e assistenziale.

La revoca dell'incarico di Responsabile, ai fini assistenziali, delle strutture complesse a direzione universitaria è effettuata dal Direttore Generale d'intesa con il Rettore.

TITOLO IV

MODALITA' DI GESTIONE, CONTROLLO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

Art. 35

Procedure di consultazione al fine della predisposizione degli atti di programmazione

La funzione di programmazione dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga viene svolta nel rispetto di quanto previsto dal Piano Sanitario Regionale, ponendo particolare attenzione a tradurre nella realtà locale le linee di indirizzo in rapporto agli specifici bisogni di salute che emergono sul territorio.

Per lo svolgimento di tale funzione la Direzione aziendale si avvale delle proprie Strutture, in particolare di quelle in Staff, cui sono demandati ruoli di programmazione.

Art. 36

Programmazione, gestione e governo dell'Azienda

Per programmazione si intende un processo continuo di previsione di risorse e di servizi che permetta di raggiungere determinati obiettivi secondo un ordine di priorità stabilito.

La programmazione sanitaria deve quindi caratterizzarsi per la capacità di individuare, rispetto al quadro sanitario rilevato, i determinanti e le tendenze più significative che producono effetti sulla salute della popolazione, calibrando su di essi l'allocazione delle risorse.

La programmazione deve progettare prevedendo gli effetti delle azioni individuate e la loro efficacia attesa, decidendo la quantità delle risorse più adatte alle particolari situazioni sanitarie del territorio di riferimento.

Si tratta, quindi, di realizzare, una programmazione aziendale articolata su due livelli:

- uno in linea con le macro politiche sanitarie nazionali e regionali;
- l'altro con le proposte tecnico-operative provenienti dalle Strutture produttive e dai loro livelli di responsabilità.

Il governo e la gestione dell'Azienda si basano sulla definizione degli obiettivi di salute, di assistenza e di gestione che orientino in modo preciso le scelte verso i bisogni prioritari della popolazione, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili.

La gestione per obiettivi diffusi e integrati fra i differenti livelli dell'Azienda coinvolge tutti i centri di responsabilità e rappresenta il fattore unificante del sistema e delle sue macro e micro articolazioni.

Art. 37

Sistema di budget

Il sistema di budget, in particolare, rappresenta, per tutti i livelli di responsabilità coinvolti, lo strumento per individuare i principali obiettivi e le specifiche azioni necessarie per realizzarli, definendo allo stesso tempo le risorse necessarie per il loro perseguimento.

L'Azienda, attraverso il metodo della pianificazione strategica, correla gli obiettivi predeterminati e le decisioni assunte a livello organizzativo per il loro conseguimento.

Il processo di pianificazione è articolato in modo integrato e flessibile in fasi successive:

- la individuazione degli obiettivi prioritari di intervento nel quadro delle indicazioni della programmazione sanitaria nazionale e regionale e la definizione delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi nei limiti delle disponibilità effettive;
- la conseguente attivazione dei programmi di intervento predisposti e quella del "controllo" dei risultati conseguiti (intermedi e finali) a conferma o modifica del processo in relazione agli indici di accostamento-scostamento verificati nel raffronto obiettivi/risultati.

Il processo di budget consente di individuare per ciascun livello dei centri di responsabilità individuati dal modello organizzativo dell'Azienda obiettivi di risultato e di efficienza specifici per l'attuazione delle scelte della programmazione, previa assegnazione delle risorse da mettere a disposizione ai fini del conseguimento degli stessi nel periodo di tempo previsto.

Il processo di budget consente l'integrazione fra la Direzione Generale e tutte le articolazioni organizzative all'interno dell'Azienda, mediante la responsabilizzazione diretta dei professionisti e identificando nel contributo partecipativo degli stessi lo strumento essenziale per la qualificazione dell'offerta di servizio e per le realizzazioni delle finalità istituzionali.

All'attività di programmazione, gestione e controllo è funzionale il sistema di reporting, che consente di analizzare e confrontare obiettivi prestabiliti e risultati conseguiti, indirizzando verso eventuali azioni correttive.

Art. 38

Sistema premiante

Il Sistema Premiante è l'ambito operativo dell'Azienda volto ad allineare il comportamento delle risorse umane alle aspettative dell'organizzazione, incentivando i comportamenti desiderati e disincentivando quelli non desiderati.

Tale sistema è considerato parte del più ampio sistema di gestione e sviluppo delle risorse umane.

Il sistema premiante può svolgere la sua funzione quando l'applicazione degli incentivi e disincentivi avvenga sulla base di criteri oggettivi, in funzione dei comportamenti organizzativi tenuti (o agiti) dal personale o dei risultati dallo stesso conseguiti.

Ne consegue la necessità di una stretta integrazione del sistema incentivante con il sistema di valutazione del personale e, più precisamente, con le componenti di quest'ultimo deputate alla valutazione delle prestazioni.

Art. 39

Disciplina dei controlli interni

a) Controllo di regolarità amministrativa e contabile

Tale controllo è svolto dal Collegio Sindacale, le cui funzioni sono elencate all'art. 10 del presente atto.

In particolare, gli atti deliberativi di cui all'articolo 4, comma 8 della legge 30/12/1991 n. 412 sono trasmessi al Collegio Sindacale almeno cinque giorni prima della pubblicazione all'Albo dell'Azienda.

Entro quindici giorni dal ricevimento dell'atto, il Collegio notifica al Direttore Amministrativo gli eventuali rilievi; il mancato inoltro di rilievi entro tale termine equivale a riscontro positivo.

Relativamente agli atti di bilancio il Collegio redige, entro quindici giorni dal loro ricevimento, apposita relazione.

Qualora dalle attività di vigilanza effettuate emergano gravi irregolarità nella gestione o questa presenti situazioni di disavanzo, il Collegio ne dà immediata comunicazione al Presidente della Giunta Regionale.

b) Controllo di gestione

È svolto dalla S.S. Controllo di gestione, che supporta la Direzione Generale nell'attività di programmazione e valutazione e le articolazioni aziendali nell'attività di monitoraggio ai fini della verifica dell'andamento della gestione.

Il processo si sviluppa in quattro momenti fondamentali: la fase di *programmazione*, nella quale vengono definiti gli obiettivi e si programmano le risorse, le azioni ed i tempi necessari per realizzarli (budget); la fase di *gestione*, nella quale vengono rilevati gli eventi verificatisi; la fase di *controllo*, nella quale, con cadenze periodiche infrannuali, si verifica che la gestione si svolga in modo tale da permettere il raggiungimento degli obiettivi prefissati e la fase di *consuntivazione*, nella quale si dà conto delle risultanze definitive della gestione.

c) Valutazione della dirigenza

Gli organismi preposti alla verifica e valutazione dei dirigenti (anche universitari convenzionati) dell'Azienda sono i Collegi Tecnici e l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.); le modalità e gli effetti della valutazione sono disciplinati da apposito regolamento.

Ai sensi delle vigenti disposizioni normative e dei CC.CC.NN.LL Area Sanità e Personale Area delle Funzioni Locali il Collegio Tecnico procede alla verifica:

- di tutti i dirigenti alla scadenza dell'incarico loro conferito, in relazione alle attività professionali svolte ed ai risultati raggiunti;
- dei dirigenti di nuova assunzione al termine del primo quinquennio di servizio;
- dei dirigenti che raggiungono l'esperienza professionale ultraquinquennale in relazione all'indennità di esclusività (dirigenza medica e sanitaria).

Composizione e funzionamento del Collegio Tecnico sono definiti in apposito regolamento aziendale.

L'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.), così come previsto dall'art. 14 del D. Lgs 150/2009 e s.m.i., e dal richiamato dalla D.G.R. n. 25-6944 del 23/12/2013:

- misura e valuta la performance organizzativa di ciascuna struttura aziendale, sulla base degli obiettivi assegnati e ne trasmette i risultati alla Direzione Generale;
- propone alla Direzione Generale, sulla base del sistema di misurazione e valutazione della performance, la valutazione annuale dei dirigenti di vertice, anche ai fini dell'attuazione del sistema premiante.

L' O.I.V. è un organismo collegiale in possesso di elevata professionalità ed esperienza maturata nel campo del management, della pianificazione e controllo di gestione, dell'organizzazione e della gestione del personale, della misurazione e valutazione della performance e dei risultati; le funzioni e le modalità di funzionamento sono disciplinate da apposito regolamento

Art. 40

Qualità e Risk Management

L'Azienda definisce i processi organizzativi finalizzati allo sviluppo di un sistema aziendale che assicuri la qualità dei servizi, il miglioramento continuo dei risultati e il contenimento dei rischi clinici attraverso lo sviluppo e l'applicazione delle metodologie di risk management

La Direzione assume il Sistema Qualità e la Gestione del Rischio Clinico come parte integrante delle scelte operate nei processi di riorganizzazione e di gestione delle attività; in tale ottica, considera fondamentali:

- relativamente alla Qualità:

- l'accreditamento di percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali;
- il rafforzamento del governo clinico;
- l'adozione di metodologie di verifica e di indicatori di monitoraggio della qualità e quantità delle prestazioni;

- l'individuazione di apposita struttura deputata al governo del sistema qualità aziendale, come previsto nell'allegato piano di organizzazione.

- relativamente al Risk Management:

- sviluppo del sistema di gestione del rischio clinico, non infettivo, per la prevenzione/contenimento di errori sanitari, con elaborazione di specifici indicatori;
- rafforzamento della consapevolezza degli operatori sulla responsabilità professionale;
- l'individuazione di apposita struttura deputata alla gestione aziendale della sicurezza clinica, come previsto nell'allegato piano di organizzazione.

Art. 41

Previsione della regolamentazione interna

Si rinvia agli atti regolamentari la disciplina delle materie agli stessi demandati dal presente Atto Aziendale, quali a titolo esemplificativo:

- il Regolamento di gestione e amministrazione del patrimonio;
- il Regolamento per il funzionamento del Collegio di Direzione;
- il Regolamento sul funzionamento del Consiglio dei Sanitari;
- il Regolamento in materia di posizioni ed incarichi dirigenziali;
- il Regolamento sulla libera professione;
- il Regolamento dell'OIV;
- Il Regolamento di Dipartimento;
- il Regolamento del Servizio ispettivo.

Art. 42

Gestione e valorizzazione delle risorse umane interne

Le risorse umane sono la componente principale per la garanzia di riuscita della "mission" dell'Azienda.

L'Azienda ritiene che, per la valorizzazione delle risorse umane, siano fondamentali la **formazione**, intesa come:

- percorso continuo di aggiornamento delle conoscenze e di miglioramento delle capacità professionali;
- strumento utile ai fini della progressione di carriera;
- mezzo di coinvolgimento negli obiettivi aziendali, soprattutto in momenti di cambiamento

e la **valutazione**, vista quale:

- mezzo di misurazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati e della performance professionale espressa nello svolgimento delle prestazioni assegnate;
- presupposto per una corretta applicazione di un sistema premiante o sanzionatorio;
- processo funzionale a percorsi di carriera che prescindano da criteri legati ad automatismi;
- strumento per creare consapevolezza e coinvolgere i professionisti.

La valenza della mission e dei compiti primari dell'Azienda, l'ampiezza e il livello di complessità dell'organizzazione e della gestione, le specificità del suo sistema produttivo, l'impegno previsto dalla pratica del governo clinico e le scelte di decentramento e di coinvolgimento gestionale dei professionisti, fanno della risorsa umana il fattore critico e strategico del sistema.

L'obiettivo della centralità del cittadino, della "cura della persona" sul piano delle tecniche sanitarie, del rispetto pieno dei suoi diritti, della soddisfazione delle sue aspettative è veicolato per intero dai professionisti e dagli operatori, in particolare dal loro stile di relazione con gli utenti.

L'Azienda mira, quindi, ad acquisire la collaborazione di professionisti e operatori fortemente qualificati e a sviluppare le capacità delle risorse umane della Struttura, in particolare nell'area dell'assistenza alla persona, per mettere a disposizione del cittadino un sistema di competenze in grado di tutelare al meglio i diritti e bisogni di benessere della persona.

L'Azienda è fortemente orientata allo sviluppo professionale del personale, inteso come incremento delle conoscenze, delle capacità, della consapevolezza e della disponibilità ad assumere responsabilità.

L'Azienda mette in atto, quindi, tutte le iniziative e le azioni possibili utili alla crescita dei livelli di qualità e di "maturità" professionale di tutte le risorse umane della Struttura, dagli operatori di base, ai vertici aziendali. Particolare attenzione viene posta all'addestramento, all'aggiornamento e alla formazione del personale, quali fattori fondamentali della crescita professionale.

Nell'ambito dell'organizzazione dell'Azienda, le risorse umane rappresentano il capitale principale e lo strumento attraverso il quale garantire il raggiungimento della mission aziendale.

L'Azienda progetta e sviluppa un sistema di organizzazione fondato su criteri di gestione delle risorse umane ispirate ai seguenti principi e valori:

- valorizzazione dell'autonomia professionale;
- responsabilizzazione;
- collaborazione e condivisione delle strategie, dei programmi e dei singoli obiettivi;
- lavoro di gruppo;
- propositività e disponibilità al cambiamento.

L'Azienda, inoltre, adotta sistemi di gestione atti a sviluppare le competenze di tutte le risorse professionali nell'organizzazione, per mezzo del sistema formativo, di sistemi di valutazione delle competenze e di valutazione delle prestazioni.

Il sistema di incentivazione è riferito a obiettivi attribuiti dalla Direzione Generale ai responsabili delle Strutture e la verifica del raggiungimento dei risultati, condizione necessaria per l'erogazione del trattamento di produttività, è affidata all'OIV.

Art. 43

Informazione, partecipazione, accoglienza, tutela dell'utenza e coinvolgimento del volontariato

- I principali strumenti che l'Azienda utilizza per lo sviluppo della funzione di informazione, partecipazione e tutela dell'utenza sono:
- l'Ufficio Relazioni con il Pubblico con Linea Verde dedicata;
- il Sito Internet aziendale;
- la Carta dei Servizi;
- la Guida per la tutela e la partecipazione dei cittadini, che prevede, tra l'altro, il Regolamento di Pubblica Tutela, le procedure a garanzia del primo e del secondo livello di tutela, la scheda per le segnalazioni e i suggerimenti degli utenti e i diritti e doveri dei cittadini;
- la Conferenza dei Servizi
- la collaborazione con le associazioni territoriali di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini, comprese anche le Associazioni dei Consumatori.

L'Azienda adotta inoltre specifiche procedure finalizzate a:

- facilitare l'accesso dei cittadini alle prestazioni sanitarie;

- rilevare la qualità percepita dall'utente;
- promuovere il miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- definire percorsi di continuità ospedale-territorio;
- sviluppare canali di comunicazione innovativi.

L'A.O.U. San Luigi, infine, promuove, mediante la costituzione della Conferenza aziendale degli organismi di rappresentanza delle associazioni di tutela, delle organizzazioni di volontariato e degli altri soggetti del terzo settore impegnati nella tutela del diritto alla salute, la partecipazione, da parte degli utenti, alla programmazione delle prestazioni erogate.

Art. 44

Prevenzione della corruzione e trasparenza

Per prevenire e contrastare la corruzione e l'illegalità secondo quanto previsto dalla legge 6 novembre 2012 n. 190 e successive modifiche ed integrazioni, l'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano adotta il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, sulla base delle previsioni dell'art. 1, commi 5 e 9, della citata legge.

Il Piano è aggiornato annualmente e, comunque, ogni qualvolta emergano rilevanti mutamenti organizzativi dell'amministrazione e/o venga approvato un nuovo Piano di Organizzazione Aziendale.

Al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, nominato dal Direttore Generale, compete:

- l'elaborazione, nei termini previsti, della proposta del Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza, adottato dalla Direzione Generale;
- la definizione delle procedure appropriate per selezionare e formare i dipendenti destinati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione, inserendoli nei programmi di formazione sui temi dell'etica e della legalità;
- la verifica dell'efficace attuazione del piano e della sua idoneità con proposta di modifiche in caso di accertamento di significative violazioni delle prescrizioni, ovvero quando intervengono mutamenti nell'organizzazione o nell'attività dell'amministrazione;
- la verifica, d'intesa con il dirigente competente, della rotazione degli incarichi negli uffici preposti allo svolgimento delle attività nel cui ambito è più elevato il rischio che siano commessi reati di corruzione;
- la pubblicazione, ogni anno nel sito *web* dell'amministrazione, di una relazione recante i risultati dell'attività svolta e trasmissione della stessa alla Direzione Generale e all'Organismo Indipendente di Valutazione;
- il controllo sull'adempimento, da parte dell'Amministrazione, degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, assicurando la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, nonché segnalando alla Direzione Generale, all'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.) e, nei casi più gravi, all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari le ipotesi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione.

Il Servizio ispettivo aziendale, nell'ambito delle proprie funzioni e competenze, collabora con il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza e trasmette allo stesso le risultanze dell'attività ispettiva espletata. Collaborano altresì con il RPCT i dirigenti, il restante personale, e altri organismi e servizi di controllo.

Art. 45

Gestione dei sinistri

Le attività connesse alle varie fasi del processo di gestione dei sinistri di responsabilità civile verso terzi sono organizzate e gestite secondo il modello organizzativo-gestionale definito nell'ambito degli atti regionali che disciplinano il programma assicurativo per la gestione dei sinistri RCT/O delle Aziende Sanitarie Regionali (articolo 21 della legge regionale 14 maggio 2004, D.G.R. n. 35 – 9620 del 15 settembre 2008, D.G.R. n. 55 -12646 del 23 novembre 2009 e s.m.i., D.G.R. n. 21 – 6940 del 23/12/2013 e D.G.R. 29 marzo 2019 n. 68-8678).

La definizione dei sinistri afferenti alle ASR dell'Area di competenza di importo compreso fra euro 5 mila ed euro 395.000 mila per sinistro, ricadenti nei limiti di valore del fondo regionale, rientra nella responsabilità gestionale dei Comitati di Gestione dei Sinistri costituiti presso le Aree di Coordinamento Sovrazonale.

L'A.O.U. San Luigi è ricompresa nell'Area di Coordinamento Sovrazonale "Area TO A.O.U.- Aziende Ospedaliere A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino, AO CTO/M. Adelaide TO, AO OIRM/S. Anna TO, AO Mauriziano TO" e fa parte del relativo Comitato di Gestione dei Sinistri.

DISPOSIZIONI FINALI

Art. 46

Norma finale

L'Azienda adotta specifici regolamenti, oltre a quelli richiamati nel presente atto, finalizzati alla disciplina di singoli aspetti della propria organizzazione e funzionamento.

Per tutto quanto non disciplinato dall'Atto Aziendale o dai citati regolamenti, si rinvia alle vigenti disposizioni nazionali e regionali, nonché ai Protocolli d'Intesa Regione-Università; perde invece efficacia la pregressa disciplina regolamentare ed organizzativa in contrasto con norme e principi contenuti nel presente atto.

Art. 47

Decorrenza di applicazione dell'Atto Aziendale

Il presente Atto Aziendale si applica a decorrere dalla data del provvedimento regionale con il quale sarà formalizzato l'esito positivo della verifica prevista dalla specifica D.G.R.

RIFERIMENTI

- D.C.R. n. 167–14087 del 3 aprile 2012. Approvazione del Piano socio-sanitario regionale 2012-2015;
- D.G.R. n. 21-5144 del 28.12.2012. Approvazione principi e criteri per l'organizzazione delle Aziende Sanitarie regionali e applicazione parametri standard per l'individuazione di Strutture semplici e complesse, ex art. 12, comma 1, lett. b) Patto per la Salute 2010-2012;
- D.G.R. n. 6-5519 del 14.03.2013. Programmazione sanitaria regionale. Interventi di revisione della rete ospedaliera piemontese, in applicazione della D.C.R. n. 167-14087 del 03.04.2012 (P.S.S.R. 2012-2015);
- D.G.R. n. 16-6418 del 30.09.2013. Modifiche ed integrazioni alla D.G.R. n. 21-5144 del 28.12.12 "Approvazione principi e criteri per l'organizzazione delle Aziende Sanitarie regionali e applicazione parametri standard per l'individuazione di Strutture Semplici e Complesse, ex art. 12, comma 1, lett. b) Patto per la Salute 2010-2012 – Allegato n. 1";
- D.G.R. 19 Novembre 2014 n. 1-600. "Adeguamento della rete ospedaliera agli standard della legge 135/2012 e del Patto per la Salute 2014/2016 e linee di indirizzo per lo sviluppo della rete territoriale";
- D.G.R. 23 Gennaio 2015 n. 1-924. Relativa alle integrazioni alla D.G.R. 1-600 del 19.11.2014 "Adeguamento della rete ospedaliera agli standard della legge 135/2012 e del Patto per la Salute 2014/2016 e linee di indirizzo per lo sviluppo della rete territoriale";
- D.G.R. n. 42-1921 del 27.07.2015. Modifiche ed integrazioni alla D.G.R. n. 21-5144 del 28.12.2012 smi All1 e approvazione All A. "Approvazione principi e criteri per l'organizzazione delle Aziende Sanitarie regionali e applicazione parametri standard per l'individuazione di Strutture Semplici e Complesse, ex art. 12, comma 1, lett. b) Patto per la Salute 2010-2012;
- D.G.R. n. 22-5293 del 03.07.17. "Riorganizzazione e razionalizzazione dei Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale della Regione Piemonte, in accordo con la rete ospedaliera";

**Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga di Orbassano**

PIANO DI ORGANIZZAZIONE



SOMMARIO

1.	PIANO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE DELL'AOU SAN LUIGI GONZAGA	PAG. 3
	Tipologie di strutture	Pag. 3
2.	ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA GENERALE	PAG. 5
	Livello centrale	Pag. 5
	Dipartimenti Ospedalieri	Pag. 6
	Dipartimento di area chirurgica ed intensiva	Pag. 6
	Dipartimento di area medica ed oncologia	Pag. 8
	Dipartimento di area medica specialistica	Pag. 9
	Dipartimento di emergenza e accettazione	Pag. 10
	Dipartimento di continuità assistenziale (interaziendale)	Pag. 11
	Dipartimento di salute mentale (interaziendale)	Pag. 13
	Dipartimento "Malattie ed Emergenze Infettive" (interaziendale funzionale a valenza regionale)	Pag. 15
	Dipartimento "Contabilità e Risorse" (interaziendale funzionale a valenza regionale)	Pag. 15
	Emodinamica	Pag. 16
3	COLLABORAZIONI TRA AOU SAN LUIGI GONZAGA ED ALTRE AZIENDE SANITARIE	PAG. 17
4	ORGANIGRAMMA	PAG. 18
5	FUNZIONIGRAMMA	PAG. 33

1. PIANO DI ORGANIZZAZIONE DELL'AOU SAN LUIGI GONZAGA

La riconfigurazione del sistema organizzativo e funzionale dell'AOU San Luigi, necessaria per conseguire gli obiettivi posti dal Piano Sanitario Regionale, si basa su presupposti e scelte a tendenziale stabilità nel tempo.

Eventuali aggiustamenti sono comunque possibili e necessari nel tempo alla luce dei ritorni di funzionalità che l'impianto organizzativo mostra nella sua implementazione e per garantirne sempre la sua massima aderenza al mutare delle condizioni di contesto.

Il punto focale è porre il sistema definibile ad "alta complessità" nelle migliori condizioni organizzative per affrontare quello sforzo gestionale, esteso, continuo e prolungato nel tempo per determinare la massima sostenibilità del sistema.

L'azione sulla dimensione strutturale è propedeutica per intervenire successivamente sui singoli processi produttivi migliorandone l'efficienza ed efficacia e riorganizzandoli secondo le logiche più recenti, dall'intensità di cura ed assistenza negli ospedali, alla gestione integrata della cronicità tra ospedale e territorio.

Il presente "Piano di Organizzazione" aziendale dell'AOU San Luigi costituisce allegato e parte integrante dell'Atto Aziendale e disciplina in particolare:

- l'individuazione delle Strutture Organizzative;
- le declaratorie delle funzioni e competenze delle Strutture Organizzative;
- l'articolazione delle Strutture Organizzative;
- i rapporti di dipendenza strutturale, funzionale e le diverse forme di coordinamento ed integrazione delle attività delle Strutture;
- l'organigramma.

Tipologie di strutture

In sintesi Il piano di organizzazione dell'AOU San Luigi Gonzaga prevede le strutture di seguito illustrate.

Dipartimento

Il *dipartimento* è la struttura organizzativa costituita dal raggruppamento di una pluralità di strutture complesse (di norma almeno cinque) e di strutture semplici a valenza dipartimentale, le quali perseguono comuni finalità e, pur conservando ciascuna la propria autonomia e responsabilità professionale, sono tra loro interdipendenti.

I *dipartimenti strutturali* sono composti da strutture omogenee sotto il profilo delle attività, delle risorse umane o tecnologiche impiegate o delle procedure operative adottate; una medesima struttura non può far parte di più dipartimenti strutturali.

I *dipartimenti funzionali* aggregano strutture operative non omogenee, interdisciplinari, al fine di coordinarne l'azione per realizzare obiettivi interdipartimentali e/o programmi di rilevanza strategica.

I *dipartimenti ad attività integrata (D.A.I.)*, che costituiscono il modello ordinariamente adottato dall'AOU, sono costituiti da strutture a direzione ospedaliera e strutture a direzione universitaria, al fine di assicurare l'esercizio integrato ed inscindibile delle attività assistenziali, didattiche e di ricerca.

I *dipartimenti interaziendali* aggregano strutture appartenenti ad Aziende sanitarie diverse, che hanno finalità e obiettivi comuni di gestione integrata di attività assistenziali

Per ogni dipartimento interaziendale costituito sono esplicitati finalità e obiettivi, nonché relazioni gerarchiche tra le strutture ed è formalizzato un accordo tra le parti per disciplinarne i rapporti e gli aspetti economici.

Struttura complessa

La struttura complessa costituisce un'articolazione organizzativa cui è attribuita la responsabilità di gestione di risorse umane, tecniche e finanziarie.

La denominazione e le funzioni delle strutture cliniche corrispondono alle discipline di cui al DPR 484/1997.

Struttura semplice a valenza dipartimentale e in staff/line alla direzione

La *struttura semplice a valenza dipartimentale* è un'articolazione organizzativa con specifiche responsabilità di gestione di risorse umane, tecniche e finanziarie (budget negoziato con il Direttore di Dipartimento), costituita limitatamente:

- all'esercizio di funzioni sanitarie strettamente riconducibili alle discipline ministeriali di cui al D.M. 30 gennaio 1998 e s.m.i., la cui complessità organizzativa non giustifica l'attivazione di una S.C.;
- al fine di organizzare e gestire in modo ottimale spazi e attrezzature utilizzate da più unità operative e personale eterogeneo, appartenente a strutture complesse diverse.

I posti letto ed il personale dedicato afferiscono direttamente al Dipartimento di riferimento ed il budget è negoziato con il Direttore del Dipartimento medesimo.

La *struttura semplice di staff/line* è un'articolazione organizzativa con specifiche responsabilità di gestione di risorse umane, tecniche e finanziarie, istituita per l'esercizio di funzioni di supporto alla Direzione, la cui complessità organizzativa non giustifica l'attivazione di una S.C.

Struttura semplice

E' un'articolazione organizzativa interna di una struttura complessa, dotata di autonomia funzionale ed operativa per lo svolgimento di un'attività specifica e pertinente a quelle della S.C. cui afferisce, con responsabilità di gestione di risorse umane e tecniche.

Dipende gerarchicamente dal Direttore della S.C. di appartenenza.

Funzioni

Si tratta di ambiti particolarmente rilevanti nella struttura ed organizzazione ospedaliera ed inseriti negli specifici organigrammi, che peraltro non sono al momento configurabili come strutture complesse o semplici.

2. ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA GENERALE

L'articolazione organizzativa di base dell'AOU San Luigi Gonzaga prevede pertanto la Direzione Generale, le Strutture in staff alla Direzione, i Dipartimenti Strutturali e Funzionali, le Strutture Organizzative.

L'articolazione organizzativa dell'AOU San Luigi prevede le seguenti aree:

- il livello centrale, con la Direzione Generale e le Strutture in Staff/line;
- il livello ospedaliero.

A livello ospedaliero sono individuati tre Dipartimenti:

- il Dipartimento di area chirurgica ed intensiva (strutturale);
- il Dipartimento di area medica ed oncologia (strutturale);
- il Dipartimento di area medica specialistica (strutturale).

Sono inoltre individuati:

- il Dipartimento di emergenza e accettazione, in quanto l'Azienda è sede di DEA di primo livello (funzionale);
- il Dipartimento di continuità assistenziale (funzionale, interaziendale con ASL TO3).

L'AOU San Luigi, unitamente ad altre aziende del territorio regionale, partecipa - tramite convenzione - al funzionamento dei seguenti dipartimenti interaziendali funzionali a valenza regionale :

- Dipartimento Malattie ed Emergenze Infettive;
- Dipartimento Contabilità e Risorse (DICR).

Livello centrale

La Direzione Aziendale, a sostegno delle attività tipiche di governo strategico, si avvale di Strutture che si riferiscono a funzioni relative ai processi di tutta l'organizzazione aziendale.

In staff alla Direzione Generale sono individuate le Strutture Semplici di seguito indicate:

- SS Medico Competente
- SS Controllo di Gestione
- SS Qualità, Rischio Clinico e Accreditamento
- SS Pianificazione Strategica e Governance

nonché le seguenti funzioni:

- Prevenzione Corruzione e Trasparenza
- Data Protection Office (DPO)
- Ufficio Privacy
- Responsabile della Transizione Digitale (RTD)
- Servizio Prevenzione e Protezione
- Funzione Ufficio stampa e Relazioni Istituzionali
- Funzione Psicologia del benessere (collegata ASL TO3)

In Line alla Direzione Amministrativa sono individuate le seguenti Strutture Complesse, Semplici e Funzioni:

- SC Provveditorato - Econmato
- SC Gestione Economico-Finanziaria, con la Funzione Patrimonio
- SC Risorse Umane, con la SS Gestione Economica e Relazioni Sindacali
- SC Tecnico, con la SS Ingegneria Clinica e la SS ICT
- SS Affari Generali e Legali
- SS Attività Amministrativa Area Sanitaria

In Line alla Direzione Sanitaria sono individuate le seguenti Strutture Complesse, Semplici e Funzioni:

- SC Direzione sanitaria di Presidio, con la Funzione Servizio Sociale e la Funzione URP
- SC Direzione Professioni Sanitarie
- SC Farmacia ospedaliera
- SS Igiene Ospedaliera e governo ICA
- SS Governo tempi di attesa
- SS Servizio Trasfusionale
- Funzione Fisica Sanitaria

L'organigramma che riporta le Strutture Complesse, Semplici e Funzioni è presentato nella specifica sezione.

Dipartimenti ospedalieri

I Dipartimenti sono costituiti da Strutture Complesse e Semplici omogenee, omologhe, affini o complementari che perseguono comuni finalità e sono quindi fra loro interdipendenti pur mantenendo le rispettive autonomie e responsabilità professionali.

Nell'AOU San Luigi vengono costituiti le seguenti tipologie dipartimentali:

- i Dipartimenti Strutturali, caratterizzati dall'omogeneità, sotto il profilo delle attività, delle risorse umane o tecnologiche impiegate o delle procedure operative adottate;
- i Dipartimenti Funzionali, che aggregano Strutture operative anche non omogenee, interdisciplinari, al fine di coordinarne l'azione per realizzare obiettivi interdipartimentali e/o programmi di rilevanza strategica.

Sono individuati i seguenti Dipartimenti:

- Dipartimento di area chirurgica ed intensiva (strutturale)
- Dipartimento di area medica ed oncologia (strutturale)
- Dipartimento di area medica specialistica (strutturale)
- Dipartimento di emergenza accettazione (funzionale)
- Dipartimento di Continuità Assistenziale (funzionale interaziendale)
- Dipartimento di Salute Mentale (interaziendale)

Dipartimento di area chirurgica ed intensiva

Il Dipartimento di "Area Chirurgica ed intensiva" è di tipo strutturale ed offre un'appropriata risposta ai bisogni degli utenti relativi a diagnosi, cura e follow-up nel campo delle specialità chirurgiche, secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Il Dipartimento offre competenze nelle varie fasi del processo assistenziale relativamente alle patologie interessanti i settori della chirurgia generale, odontostomatologia, ortopedia e traumatologia, otorinolaringoiatria, urologia, emergenza chirurgica e terapia antalgica, ecc.

Oltre a un'attività clinica ed assistenziale che corrisponde ai migliori standard internazionali di diagnostica e terapia delle singole patologie neoplastiche, il Dipartimento è impegnato nel disegno e nell'attuazione di studi clinici innovativi che mirano a trasferire nei tempi più rapidi i vantaggi possibili con nuovi farmaci o a consentire un uso più personalizzato delle terapie esistenti.

Obiettivo generale

L'obiettivo del Dipartimento è creare un'integrazione funzionale delle strutture e dei servizi sanitari atti ad affrontare i problemi diagnostico-terapeutici dei pazienti in situazioni chirurgiche ed intensive. È basato su un modello organizzativo multidisciplinare che riunisce in un unico ambito diversi specialisti.

Modello organizzativo e funzioni

L'attività si esplica con modalità di ricovero ordinario, di day hospital ed ambulatoriale, seguendo i protocolli e le linee guida vigenti nel rispetto del criterio dell'appropriatezza clinica ed organizzativa.

Le specialità chirurgiche offrono sia a livello ospedaliero che territoriale prestazioni ambulatoriali con esecuzione di visite, controlli postoperatori, esami strumentali, esami di chirurgia generale, urologica, ortopedica, otorinolaringoiatrica, (procedure ed interventi chirurgici e terapie complementari).

La Rianimazione gestisce i pazienti le cui condizioni di salute sono così severe da necessitare di una sorveglianza continua e di un supporto artificiale alle funzioni vitali (ad esempio l'attività respiratoria, cardiaca o renale). Viene erogata assistenza anestesiológica alle sale operatorie ed alle altre Strutture dei presidi per qualsiasi tipo di indagine (radiologica, endoscopica, di medicina nucleare, ecc.) o di terapia.

La terapia antalgica è finalizzata ad assicurare la diagnosi, la prevenzione e il trattamento di pazienti affetti da sindromi dolorose.

Anche in tale ambito, nel modello dell'Ospedale per intensità di cura dell'AOU San Luigi, sono identificati nel Dipartimento di Area Chirurgica ed intensiva specifici livelli di cura assegnati alle degenze:

- il primo livello comprende la terapia high care;
- il secondo livello, articolato almeno per area funzionale, comprende il ricovero ordinario e il ricovero a ciclo breve che presuppone la permanenza di almeno una notte in ospedale (week surgery, oneday surgery);
- il quarto livello, con l'area delle attività ambulatoriali (outpatient) e l'area del ciclo diurno (day hospital, day surgery, day service).

L'articolazione delle attività a livello ospedaliero prevede l'individuazione del percorso ottimale di diagnosi e terapia per patologie acute in area intensiva e subacute (degenze), di riabilitazione e in continuità assistenziale (ADI, lungodegenza).

Gli elementi di riferimento costante sono rappresentati dai principi della medicina basata sulle evidenze scientifiche, dalle linee guida e dalla loro contestualizzazione nei percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali, dalle attività di audit clinico ed organizzativo ai fini del miglioramento continuo.

Strutturazione

Sono individuate nel Dipartimento le Strutture Complesse di seguito elencate.

- SCDU Chirurgia generale
- SCDU Urologia, con la SS Urologia Funzionale
- SCDU Chirurgia toracica
- SCDU Ortopedia e traumatologia
- SCDU Otorinolaringoiatria
- SCDU Oftalmologia
- SCDU Odontostomatologia
- SCDU Anestesia e Rianimazione

Sono individuate altresì le seguenti Strutture Semplici:

- SSD Sale operatorie
- SSD Day week surgery
- SSD Medicina del dolore e terapia antalgica
- SSD LEAN e percorso chirurgico

Organigramma

L'organigramma del Dipartimento che riporta le strutture complesse e semplici è presentato nella specifica sezione.

Dipartimento di area medica ed oncologia

Il Dipartimento di "Area medica ed oncologia" opera, nell'ambito del regime di ricovero, in coordinamento con l'attività assistenziale in fase acuta, subacuta ed in continuità assistenziale con integrazione funzionale delle Strutture per ottimizzare l'utilizzo delle risorse, favorire lo scambio di competenze in costante confronto e, utilizzando la complementarietà, l'integrazione delle Strutture all'interno del Dipartimento e con altri Dipartimenti.

Oltre a un'attività clinica ed assistenziale che corrisponde ai migliori standard internazionali di diagnostica e terapia delle singole patologie neoplastiche, il Dipartimento è impegnato nel disegno e nell'attuazione di studi clinici innovativi che mirano a trasferire nei tempi più rapidi i vantaggi possibili con nuovi farmaci o a consentire un uso più personalizzato delle terapie esistenti.

Obiettivo generale

L'obiettivo del Dipartimento è creare un'integrazione funzionale delle strutture e dei servizi sanitari atti ad affrontare i problemi diagnostico-terapeutici dei pazienti in situazioni mediche ed oncologiche. È basato su un modello organizzativo multidisciplinare che riunisce in un unico ambito diversi specialisti.

In regime ambulatoriale, agisce ottimizzando l'utilizzo delle risorse (strutturali, umane, strumentali) per l'assistenza in fase di ricovero, prericovero, controlli post-ricovero.

Modello organizzativo e funzioni

Le competenze professionali offerte dalla Struttura sono multispecialistiche in urgenza ed elezione di Medicina Interna, Ematologia, Oncologia, Endocrinologia, Diabetologia, Nefrologia.

L'Anatomia Patologica fornisce un servizio di diagnosi su campioni tissutali mediante esami citologici, esami istologici, esami intraoperatori estemporanei, esami di biologia molecolare, riscontri diagnostici, esami di prevenzione oncologica (screening mammografico, colon-retto e cervice uterina).

La Radiodiagnostica generale (in particolare per i settori cardiaco, addominale, urologico, toracico, osteoarticolare, gastroenterologico e ortopedico) utilizza metodiche di radiologia tradizionale, ecografie ed ecocolordoppler, angiografiche, di tomografia computerizzata e risonanza magnetica.

L'assistenza per intensità di cura viene organizzata a livello dipartimentale e prevede specifici livelli:

- il primo livello comprende la terapia ad high care;
- il secondo livello, articolato almeno per area funzionale, comprende il ricovero ordinario e il ricovero a ciclo breve;
- il quarto livello, con l'area delle attività ambulatoriali (outpatient) e l'area del ciclo diurno (day hospital, day service).

L'articolazione delle attività a livello ospedaliero prevede l'individuazione del percorso ottimale di diagnosi e terapia per patologie acute in area intensiva e subacute (degenze), di riabilitazione e in continuità assistenziale (Lungodegenza e ADI).

Gli elementi di riferimento prioritari sono rappresentati dai principi della medicina basata sulle evidenze scientifiche, dalle linee guida e dalla loro contestualizzazione nei percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali, dalle attività di audit clinico ed organizzativo ai fini del miglioramento continuo.

Strutturazione

Sono individuate nel Dipartimento le Strutture Complesse di seguito elencate.

- SCU Medicina interna, con la SS Endocrinologia e la SS Malattie Metaboliche Diabetologia
- SCU Medicina interna ad indirizzoematologico
- SCU Oncologia medica
- SCU Geriatria
- SCU Anatomia patologica
- SCU Radiodiagnostica, con la SS Radioterapia e la SS Medicina Nucleare
- SCU Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza, con la SS Area Sub-Intensiva

Sono individuate altresì le seguenti Strutture Semplici:

- SSD Microcitemie e Malattie Rare Ematologiche
- SSD Week DH internistico
- SSD DH oncologico centralizzato
- SSD Oncologia polmonare
- SSD Dietologia e nutrizione clinica
- SSD Endoscopia digestiva
- SSD Centro Trapianti Midollo osseo e Terapie cellulari
- SSD Nefrologia

Sono individuate altresì le seguenti funzioni:

- Funzione DH ematologico
- Funzione Counseling genetico

Organigramma

L'organigramma del Dipartimento che riporta le strutture complesse e semplici è presentato nella specifica sezione.

Dipartimento di area medica specialistica

Il Dipartimento di "Area medica specialistica" opera, nell'ambito del regime di ricovero, in coordinamento con l'attività assistenziale in fase acuta, subacuta ed in continuità assistenziale con integrazione funzionale delle Strutture per ottimizzare l'utilizzo delle risorse, favorire lo scambio di competenze in costante confronto e, utilizzando la complementarietà, l'integrazione delle Strutture all'interno dei Dipartimento e con altri Dipartimenti.

Oltre a un'attività clinica ed assistenziale che corrisponde ai migliori standard internazionali di diagnostica e terapia delle singole patologie neoplastiche, il Dipartimento è impegnato nel disegno e nell'attuazione di studi clinici innovativi che mirano a trasferire nei tempi più rapidi i vantaggi possibili con nuovi farmaci o a consentire un uso più personalizzato delle terapie esistenti.

Obiettivo generale

L'obiettivo del Dipartimento è creare un'integrazione funzionale delle strutture e dei servizi sanitari atti ad affrontare i problemi diagnostico-terapeutici dei pazienti in situazioni mediche specialistiche. È basato su un modello organizzativo multidisciplinare che riunisce in un unico ambito diversi specialisti.

Il Laboratorio Analisi applica le tecniche di indagine della patologia clinica ai singoli casi; sono eseguite indagini di morfologia macro e microscopica, analisi chimiche, immunologiche, microbiologiche e molecolari a fini diagnostici nell'ambito di specifici percorsi diagnostici e terapeutici.

L'integrazione e la razionalizzazione delle rete dei laboratori anche in funzione della realizzazione delle economie di scala e l'ulteriore sviluppo dei criteri dell'appropriatezza prescrittiva rappresentano alcune delle attività prioritarie da sviluppare in tale ambito.

Strutturazione

Sono individuate nel Dipartimento le Strutture Complesse di seguito elencate:

- SCDO Pneumologia
- SCDO Cardiologia, con la SS UTIC
- SCDO Neurologia - CRESM
- SCDO Laboratorio Analisi Cliniche e Microbiologiche
- SCDO Medicina Fisica - Neuroriabilitazione
- SCDU Psichiatria, con SS Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)

Sono individuate altresì le seguenti Strutture Semplici:

- SSD Pneumologia Interventistica
- SSD Asma Grave, Malattie Rare del Polmone e Fisiopatologia respiratoria
- SSD Patologie neurologiche specialistiche, con Funzione Stroke Unit

Sono individuate altresì le seguenti funzioni:

- Funzione Fibrosi cistica
- Funzione Elettrofisiologia
- Funzione Neurofisiologia
- Funzione Fisiopatologia respiratoria e Centro del Sonno
- Funzione Stroke Unit

Organigramma

L'organigramma del Dipartimento che riporta le strutture complesse e semplici è presentato nella specifica sezione.

Dipartimento di emergenza accettazione

Il Dipartimento "Emergenza Accettazione" è di tipo funzionale e comprende diverse Strutture che concorrono alla cura del paziente nella fase di emergenza ed urgenza.

Obiettivo generale

L'obiettivo del Dipartimento è creare un'integrazione funzionale delle strutture e dei servizi sanitari atti ad affrontare i problemi diagnostico-terapeutici dei pazienti in situazioni di emergenza. È basato su un modello organizzativo multidisciplinare che riunisce in un unico ambito diversi specialisti.

Il Dipartimento opera per assicurare adeguati livelli d'assistenza nell'emergenza, con un percorso privo di interruzioni, dall'arrivo in ospedale sino, se necessario, alla definitiva collocazione del paziente nelle Strutture di ricovero e, per i pazienti con particolari condizioni di criticità, per garantire il loro ricovero presso le Strutture di terapia intensiva o semi-intensiva.

Modello organizzativo e funzioni

L'articolazione prevede l'attività di pronto soccorso, osservazione breve intensiva e di ricovero presso le unità di terapia intensiva (Medicina d'Urgenza, Rianimazione), indicazione al ricovero presso Strutture degli altri Dipartimenti, diagnosi, terapia e dimissione dei pazienti con eventuale attivazione di percorsi extraospedalieri di assistenza, trasporto protetto di pazienti verso Strutture specialistiche esterne.

Il Dipartimento supporta la riorganizzazione del sistema di emergenza-urgenza al San Luigi., anche per quanto riguarda la integrazione con il sistema 118.

Il carattere interdisciplinare del DEA richiama la necessità di definire specifici percorsi diagnostici terapeutici ed assistenziali con la quasi totalità delle Strutture ospedaliere.

Gli ambiti di riferimento costante sono rappresentati dai principi della medicina basata sulle evidenze scientifiche, dalle linee guida e dalla loro contestualizzazione nei percorsi diagnostici-terapeutici ed assistenziali, dalle attività di audit clinico ed organizzativo ai fini del miglioramento continuo.

Strutturazione

Sono individuate nel Dipartimento le Strutture Complesse di seguito elencate.

- SCDO Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza
- SCDU Anestesia e rianimazione
- SCDU Ortopedia e traumatologia
- SCDO Cardiologia
- SCDU Medicina interna
- SCDO Neurologia - CRESM
- SCDO Pneumologia
- SCDU Psichiatria
- SCDO Laboratorio Analisi Cliniche e Microbiologiche
- SCDU Radiodiagnostica
- SCDU Chirurgia Generale
- SCDU Chirurgia Toracica

Sono individuate altresì le seguenti strutture:

- SSD Endoscopia digestiva
- SSD Pneumologia Interventistica

Organigramma

L'organigramma del Dipartimento che riporta le strutture complesse e semplici è presentato nella specifica sezione.

Dipartimento di Continuità Assistenziale (interaziendale)

Il Dipartimento ha il compito di dare piena attuazione alle indicazioni:

- della DGR n. 10-5605 del 2/4/2007 in materia di riorganizzazione delle attività riabilitative della regione Piemonte;
- della DGR n. 27-3628 del 28/03/2012 in materia di continuità delle cure Ospedale – Territorio per interventi di tipo sanitario e socio-assistenziale;
- dell'art 3 del Patto per la salute 2014 che prevede la definizione dei criteri di appropriatezza di utilizzo dei vari setting riabilitativi in coerenza e sviluppo del Piano di indirizzo per la Riabilitazione e in linea con i principi di riorganizzazione dell'assistenza ospedaliera ivi contenuti, realizzando un sistema integrato tra le Strutture pubbliche e del Privato Accreditato che insistono nel territorio dell'ASL TO3;
- della DGR n. 26-1653 del 29/6/15;
- della DGR n. 1-600 del 19.11.2014 e s.m.i, che prevede la rete dei Distretti sanitari e dell'Assistenza primaria nell'organizzazione del SSR, la rete degli altri servizi territoriali delle ASL (dipartimenti territoriali e transmurali), l'integrazione con i servizi socio-assistenziali, la continuità assistenziale, specie nelle funzioni di collegamento, tra i macrolivelli assistenziali, con particolare riferimento al processo di ricovero e di dimissione.

Il Dipartimento agisce non come aggregazione verticale di Strutture, ma come ricomposizione funzionale ed orizzontale di risorse per la realizzazione del governo dei percorsi di continuità, a seguito della conclusione dell'iter clinico-assistenziale nei Dipartimenti Ospedalieri e in DEA.

Il Dipartimento viene realizzato in forma interaziendale tra ASL TO 3 e l'AOU San Luigi.

Obiettivi generali

L'obiettivo generale del Dipartimento è di assicurare la continuità dei percorsi riabilitativo-assistenziali-sociali, garantendo, dopo la fase acuta, il raccordo di tutte le funzioni coinvolte nei percorsi di continuità attraverso:

- la gestione dei processi di integrazione tra Ospedale e Territorio;
- la formazione;
- la proposta di nuove modalità organizzative.

Il Dipartimento opera, quindi, per realizzare una realtà clinica, organizzativa e gestionale che eviti la frammentazione dei percorsi di cura nell'area della post-acuzie.

Modello organizzativo e funzioni

Il Dipartimento definisce un percorso omogeneo di cure integrate tra gli ospedali e il territorio di riferimento, tra gli specifici percorsi e relative procedure e tra i diversi professionisti.

Le funzioni del dipartimento sono le seguenti:

- supporto alla Direzione Generale nelle attività di programmazione;
- collaborazione alla costruzione della rete dei servizi;
- progettazione e gestione dei percorsi di continuità assistenziale tra Ospedali e Territorio, tra Strutture Pubbliche e Strutture Private Accreditate a garanzia di un omogeneo processo di cure;
- valutazione dell'appropriatezza nell'utilizzo delle risorse e delle tecnologie organizzative nell'ambito della post-acuzie;
- coordinamento delle azioni delle strutture ospedaliere e distrettuali coinvolte nei percorsi riabilitativo-assistenziali-sociali dalla fase acuta ai setting territoriali della post acuzie;
- sviluppo di strumenti di informatizzazione della rete della post acuzie;
- valorizzazione delle professioni sanitarie necessarie alla realizzazione dei percorsi di continuità delle cure.

In tale ambito risulta fondamentale incentivare lo sviluppo di percorsi con le strutture di lungodegenza, di continuità assistenziale a valenza sanitaria-CAVS (CAVS di Giaveno, Torre Pellice ed Avigliana), con le Strutture Private Accreditate e con i Presidi che all'interno dell'ASL TO3 operano all'interno della post-acuzie e con le Strutture distrettuali che garantiscono le funzioni di presa in carico del paziente sul territorio.

Strutturazione

Sono individuate nel Dipartimento le Strutture Complesse e Semplici di seguito illustrate.

Per l'A.S.L. TO3:

- SC Recupero e Rieducazione ospedaliera;
- SC Recupero e Rieducazione territoriale;
- SS Cure palliative;
- SS Cure domiciliari;
- SS Continuità delle Cure (CAVS – NDCC);
- SS Area fragilità e non autosufficienza;
- SS Lungodegenza Pomaretto;
- SS Medicina - Lungodegenza Venaria;
- SS Servizio Sociale.

Per l'A.O.U. San Luigi di Orbassano:

- SCDO Medicina fisica - Neuroriabilitazione
- Funzione Servizio Sociale Aziendale

- SC Di.p.Sa
- Hospice

Partecipano altresì al Dipartimento:

- le Strutture Distrettuali per la messa in rete dei CAVS e per le specifiche competenze nell'ambito della continuità assistenziale territoriale.
- le strutture Private Accreditate

L'organigramma del Dipartimento che riporta le strutture complesse e semplici è presentato nella specifica sezione.

L' Hospice Anemos dell'Associazione Luce per la vita onlus, ubicato presso il San Luigi, è un centro residenziale, dotato di 8 posti letto, che accoglie pazienti affetti da malattie in fase avanzata e a prognosi infausta, che necessitano di cure palliative e di supporto e che non possono essere seguiti a domicilio. La struttura è organizzata in modo da garantire il benessere psicologico e relazionale dell'utente e dei suoi familiari, il comfort ambientale, la sicurezza nell'utilizzo degli spazi, la tutela della privacy e si prefigge il mantenimento della miglior qualità della vita possibile per l'utente e i suoi familiari.

L'Hospice fa parte della Rete Piemontese di Cure Palliative ed è integrato con i servizi territoriali dell'ASLTO3.

Un dirigente medico dell'AOU è individuato quale Responsabile clinico-organizzativo.

Dipartimento di Salute Mentale (interaziendale)

Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) è il modello organizzativo più idoneo a garantire alla popolazione dell'ASL l'unitarietà degli interventi e la continuità terapeutica dei servizi di salute mentale nell'età adulta che comprendono:

- la funzione territoriale specialistica ambulatoriale e domiciliare con il Centro di Salute Mentale (CSM)
- la funzione ospedaliera con la SS Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)
- la funzione territoriale semiresidenziale con i Centri Diurni (CD)
- la funzione territoriale residenziale nelle Strutture Residenziali Psichiatriche (SRP)

Il DSM comprende le strutture complesse (SC) e semplici (SS) dell'ASL e dell'AOU San Luigi che concorrono alla realizzazione di tali funzioni e garantiscono i percorsi all'interno delle varie strutture che lo compongono con specifico riferimento all'organizzazione prevista dal DPR 10.11.1999 Progetto Obiettivo "Tutela della Salute Mentale 98/00" a cui si riferiscono anche gli ultimi PSSR "2007/2010 e 2012/14" della Regione Piemonte. Tale organizzazione è stata integrata da documenti approvati in conferenza stato regioni e recepiti dalla Regione Piemonte quali: Piano di Azione Nazionale Salute Mentale (PANSM) e il documento sulla residenzialità AGENAS GISM, recepiti entrambi con DCR nell'anno 2013 e più recentemente l'approvazione in conferenza stato regioni del documento AGENAS GISM sui Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA) avvenuta il 13 novembre 2014.

Il DSM interaziendale dell'ASL TO3 è composto dalle tre SC territoriali relative ai servizi psichiatrici presenti nei vari distretti dell'ASL, dalle SS ospedaliere SSPDC di Pinerolo e di Rivoli e dalla SCDU Psichiatria dell'AOU San Luigi. Da due anni è in atto una convenzione tra le due aziende affinché la SC Universitaria svolga la funzione ospedaliera SPDC per ricoveri volontari e obbligatori dei pazienti residenti nei distretti di Orbassano e Collegno. In detta convenzione vengono definiti il raccordo con i servizi psichiatrici della SC di questi distretti al fine mantenere l'unitarietà dei percorsi terapeutici. La costituzione del DSM interaziendale permette una migliore integrazione della SC Universitaria dell'AOU San Luigi con tutti i servizi psichiatrici dell'ASL TO3. L'organizzazione dipartimentale ha il compito di garantire i percorsi dei pazienti sia nelle strutture proprie dell'ASL e dell'AOU che nelle strutture esterne ad essi che concorrono allo svolgimento delle macroattività come le Case di Cura neuropsichiatriche per la funzione ospedaliera, i Centri Diurni (CD) privati per la funzione territoriale semiresidenziale e le strutture residenziali del privato sociale o imprenditoriale accreditate per la funzione residenziale territoriale.

Alle SC dell'ASL TO3 afferiscono le 2 SS che svolgono dei servizi di interesse regionale previsti dalle DGR 26-1653 del 29.06.2015 e 26-2048 del 01.09.2015: la SS Residenza per l'Esecuzione delle Misure di

Sicurezza (REMS) e la SS Osservatorio Epidemiologico Regionale Salute Mentale.

Struttura Complessa "Psichiatria Area Pinerolo Val Pellice e Valli Chisone e Germanasca" che svolge le seguenti funzioni:

- Gestione del centro di Salute Mentale che provvede all'espletamento delle funzioni diagnostico-terapeutiche ed assistenziali in campo psichiatrico attraverso l'assistenza ambulatoriale e l'assistenza semiresidenziale;
- Ricoveri in strutture convenzionate;
- Realizzazione di progetti terapeutici e riabilitativi individuali, verifica ed applicazione di nuovi sistemi gestionali ed assistenziali.

Struttura Semplice "S.P.D.C.Pinerolo" che svolge le seguenti funzioni:

- Terapia intensiva e sub intensiva degli psicotici in fase acuta, sia nella forma del ricovero volontario, sia nella forma del Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Struttura Complessa "Psichiatria Area Rivoli Giaveno Venaria Susa" che svolge le seguenti funzioni:

- Gestione del centro di salute Mentale che provvede all'espletamento delle funzioni diagnostico-terapeutiche ed assistenziali in campo psichiatrico, attraverso l'assistenza ambulatoriale e l'assistenza semiresidenziale;
- Ricoveri in strutture convenzionate;
- Realizzazione di progetti terapeutici e riabilitativi individuali, verifica ed applicazione di nuovi sistemi gestionali ed assistenziali.

Struttura Semplice "S.P.D.C.Rivoli" che svolge le seguenti funzioni:

- Terapia intensiva e sub intensiva degli psicotici in fase acuta, sia nella forma del ricovero volontario, sia nella forma del Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Struttura Complessa "Psichiatria Area Collegno Orbassano" con Struttura Semplice a valenza sovrazonale "REMS Barrocchio" che svolge le seguenti funzioni:

- Realizzazione di progetti terapeutici e riabilitativi individuali, verifica ed applicazione di nuovi sistemi gestionali ed assistenziali.

Struttura Complessa "Psichiatria AOU San Luigi"

Nel periodo temporale (2015-2017), che precede la fase a regime le Strutture del Dipartimento di Salute Mentale, sono di seguito riportate:

- Struttura Complessa "Psichiatria Area Pinerolo Val Pellice e Valli Chisone e Germanasca" con Struttura Semplice "S.P.D.C. Pinerolo";
- Struttura Complessa "Psichiatria Area Rivoli Giaveno Venaria e Susa" con Struttura Semplice "S.P.D.C. Rivoli";
- Struttura Complessa "Psichiatria Area Collegno Orbassano" con Struttura Semplice a valenza sovrazonale "REMS Barrocchio";
- Struttura Complessa "Psichiatria AOU San Luigi" con Struttura Semplice S.P.D.C.

L'organigramma del Dipartimento che riporta le strutture complesse e semplici è presentato nella specifica sezione.

Dipartimento “Malattie ed Emergenze Infettive” (interaziendale funzionale a valenza regionale)

Il Dipartimento è costituito dall'aggregazione delle seguenti strutture complesse delle ASR:

- Servizi di Igiene e Sanità Pubblica – SISP – strutture organizzative dei Dipartimenti di Prevenzione delle ASR, ai sensi degli artt. 7 e ss. del D.Lgs 502/92 e s.m.i.;
- Servizi di Prevenzione e Controllo delle infezioni correlate all'Assistenza e le Unità di Gestione del Rischio Sanitario istituiti presso le ASR;
- i Servizi Malattie infettive istituiti presso le Aziende Sanitarie Regionali;
- il servizio di riferimento regionale di Epidemiologia per la sorveglianza, la prevenzione e il controllo delle malattie infettive” – SEREMI – dell'ASL AL;
- il servizio Sovrazonale di Epidemiologia (SEPI) dell'ASL TO3

Il Dipartimento, in relazione alla specifica emergenza, provvederà a coordinare le proprie attività con le ulteriori Strutture operative delle Aziende Sanitarie del SSR, di volta in volta interessate ed assumerà le iniziative necessarie alla gestione sanitaria delle emergenze infettive raccordandosi, per le attività a valenza sanitaria regionale la cui implementazione risulti necessaria per il superamento dello stato di emergenza, con la Direzione Sanità e Welfare ed i Settori regionali competenti.

La sede del Dipartimento è individuata presso l'ASL Città di Torino ed il relativo Comitato Direttivo è composto dal Direttore del Dipartimento e da un Direttore Sanitario per ciascuna Area omogenea di programmazione.

Dipartimento “Contabilità e Risorse” (interaziendale funzionale a valenza regionale)

Il Dipartimento, la cui sede è individuata dalla Regione è costituito dall'aggregazione delle SC/SSD/SS che, nell'ambito delle Aziende Regionali, si occupano di Gestione Contabile e Finanziaria, Contabilità Analitica e Contabilità di Progetto.

Opera in stretta collaborazione con ciascuna Direzione strategica aziendale, raccordandosi con la Direzione Sanità e Welfare ed i Settori regionali competenti e con coordinamento, nelle attività di competenza, di tutte le Strutture operative aziendali che ne fanno parte.

Il Dipartimento persegue i seguenti obiettivi:

- predisposizione delle linee di indirizzo e monitoraggio delle spese relative all'attuazione del PNNR;
- attività di monitoraggio della sostenibilità del SSR e per la predisposizione degli indirizzi contabili;
- attività propedeutiche all'individuazione dei processi aziendali uniformi per l'avvio di AMCO e SIRECOM, da utilizzarsi presso le ASR pilota e a cui dovranno convergere gli Enti del SSR;
- studio delle codifiche anagrafiche di base per fornitori, prodotti, causali e per la configurazione del nuovo software AMCO;
- supporto nella configurazione dei workflow di AMCO;
- coordinamento per l'attuazione degli indirizzi regionali;
- monitoraggio e predisposizione di indirizzi contabili;
- standardizzazione dei processi amministrativo contabili e relative anagrafiche.

Favorisce inoltre il miglioramento dell'efficienza gestionale e della qualità del dato contabile nonché il miglioramento e l'integrazione dell'attività di formazione e aggiornamento, assicurando la più ampia condivisione degli obiettivi e delle strategie di sviluppo regionali.

Il Comitato Direttivo del Dipartimento è composto dal Direttore del Dipartimento e da un Direttore Amministrativo o suo delegato per ciascuna Azienda Regionale

Emodinamica

Il Laboratorio di Emodinamica consente il moderno e completo trattamento della malattia coronarica aterosclerotica, sia nella fase acuta che nella fase cronica.

La tipologia dei pazienti che possono beneficiare di questi interventi comprende sia quelli affetti da Sindrome Coronarica Acuta (IMA e Angina Instabile), in cui l'elemento tempestività temporale di intervento è determinante nel conseguimento di risultati efficaci e duraturi, sia quelli affetti da lesioni coronariche di nuova diagnosi ma qualificabili dal punto di vista evolutivo come "croniche" e non instabili, dove le procedure non perdono la loro importanza prognostica, ma dove la loro esecuzione può essere elettiva e programmata nel tempo.

L'ASL TO3 comprende due SC di Cardiologia, di cui una presso l'Ospedale di Rivoli con emodinamica ed una presso l'Ospedale di Pinerolo senza emodinamica. Presso l'AOU San Luigi Gonzaga di Orbassano è presente una SC di Cardiologia, con emodinamica.

Obiettivi generali

Sono obiettivi generali della rete integrata di emodinamica tra ASL TO 3 e AOU San Luigi Gonzaga:

- rispondere in modo corretto ai bisogni di salute dei malati nello specifico contesto territoriale;
- sviluppare percorsi di diagnosi e cura appropriati tra le diverse sedi cardiologiche;
- razionalizzare i costi legati alla alta specializzazione degli operatori e alla raffinata tecnologia strumentale.

Modello organizzativo e funzioni

Le attività della SS di Emodinamica dell'ASL TO 3 prevedono pertanto una gestione integrata con il Laboratorio presente presso l'AOU San Luigi Gonzaga per:

- la gestione dei flussi dei pazienti tra le Cardiologie insite nel territorio, con o senza Emodinamiche, soddisfacendo al meglio le aspettative di salute, non solo nei termini di tempestività di accesso ed esecuzione delle procedure ma anche le collaterali, ma non meno importanti, necessità assistenziali;
- l'organizzazione coordinata degli operatori e dei loro carichi di lavoro (ordinari, straordinari e reperibilità);
- l'uso coordinato ed efficiente delle tecnologie attualmente presenti nei laboratori di emodinamica.

Strutturazione

In tale ambito alla SS di Emodinamica dell'ASL TO 3 afferisce funzionalmente il laboratorio di Emodinamica dell'AOU San Luigi per la realizzazione del "laboratorio unico integrato" di area, avente lo scopo di:

- sviluppare percorsi di diagnosi e cura appropriati tra le diverse sedi cardiologiche per favorire la gestione dei flussi dei pazienti tra le Cardiologie presenti sul territorio, con o senza Emodinamiche, soddisfacendo al meglio le aspettative di salute, non solo nei termini di tempestività di accesso ed esecuzione delle procedure, ma anche le collaterali, ma non meno importanti, necessità assistenziali;
- razionalizzare i costi elevati, legati alla alta specializzazione di operatori e alla raffinata tecnologia strumentale;
- coordinare l'organizzazione degli operatori e dei relativi carichi di lavoro (ordinari, straordinari e reperibilità);
- utilizzare in modo coordinato ed efficiente le tecnologie attualmente presenti nei laboratori di emodinamica.

In considerazione dell'attuale situazione tecnica ed organizzativa associata al rispetto dei volumi di attività relativi agli standard operativi richiesti dalle Linee Guida Internazionali, è individuata una equipe unica di emodinamica.

Sono definiti in forma strutturata obiettivi, modello organizzativo e funzioni, percorsi e procedure di riferimento, risultati attesi della integrazione, nonché, nello specifico, le modalità di gestione delle emergenze sulle 24 ore.

Organigramma

L'organigramma è presentato nella specifica sezione.

5. COLLABORAZIONE TRA AOU SAN LUIGI GONZAGA ED ALTRE AZIENDE SANITARIE

L'AOU San Luigi realizza in forma compiuta la collaborazione con altre Aziende Sanitarie, in particolare del territorio piemontese :

- ASL TO 3
- AOU Città della Salute e della Scienza di Torino
- AO Mauriziano di Torino
- l'ASL Città di Torino

e promuove forme di collaborazione con le strutture private sanitarie di particolare riferimento per il SSR ed il SSN.

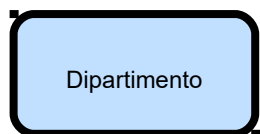
Trattandosi di una situazione dinamica l'esplicitazione delle singole collaborazioni e delle relative modalità viene demandata a specifici atti delle Aziende interessate.

Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga di Orbassano

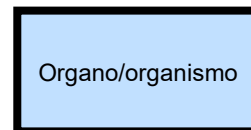
ORGANIGRAMMA



Rappresentazione e Legenda



Dipartimento Strutturale



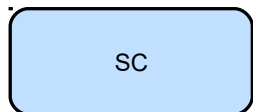
Organo/organismo



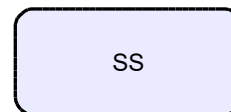
Dipartimento Funzionale



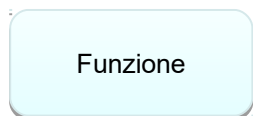
Struttura Semplice Dipartimentale



Struttura Complessa



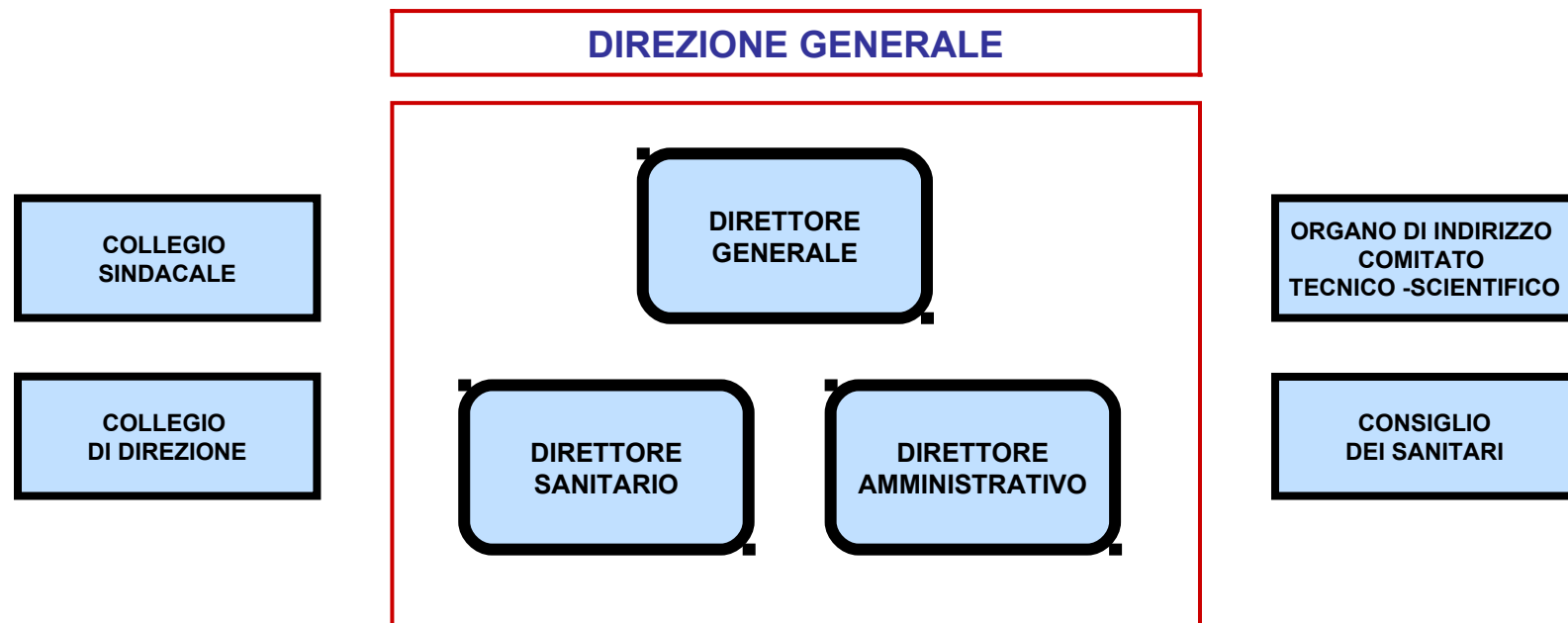
Struttura Semplice



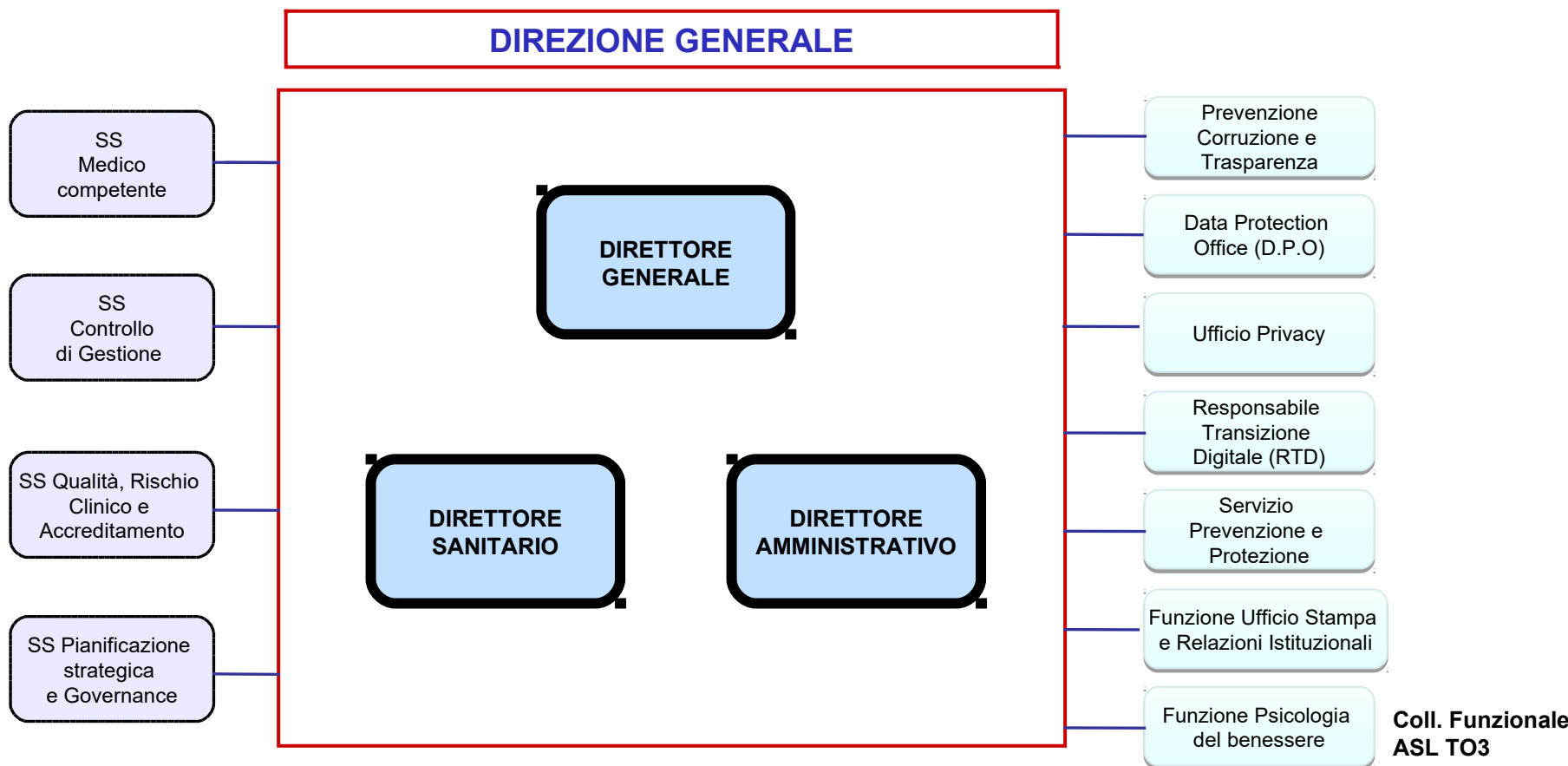
Funzione

(non concorre alla determinazione del numero delle strutture)

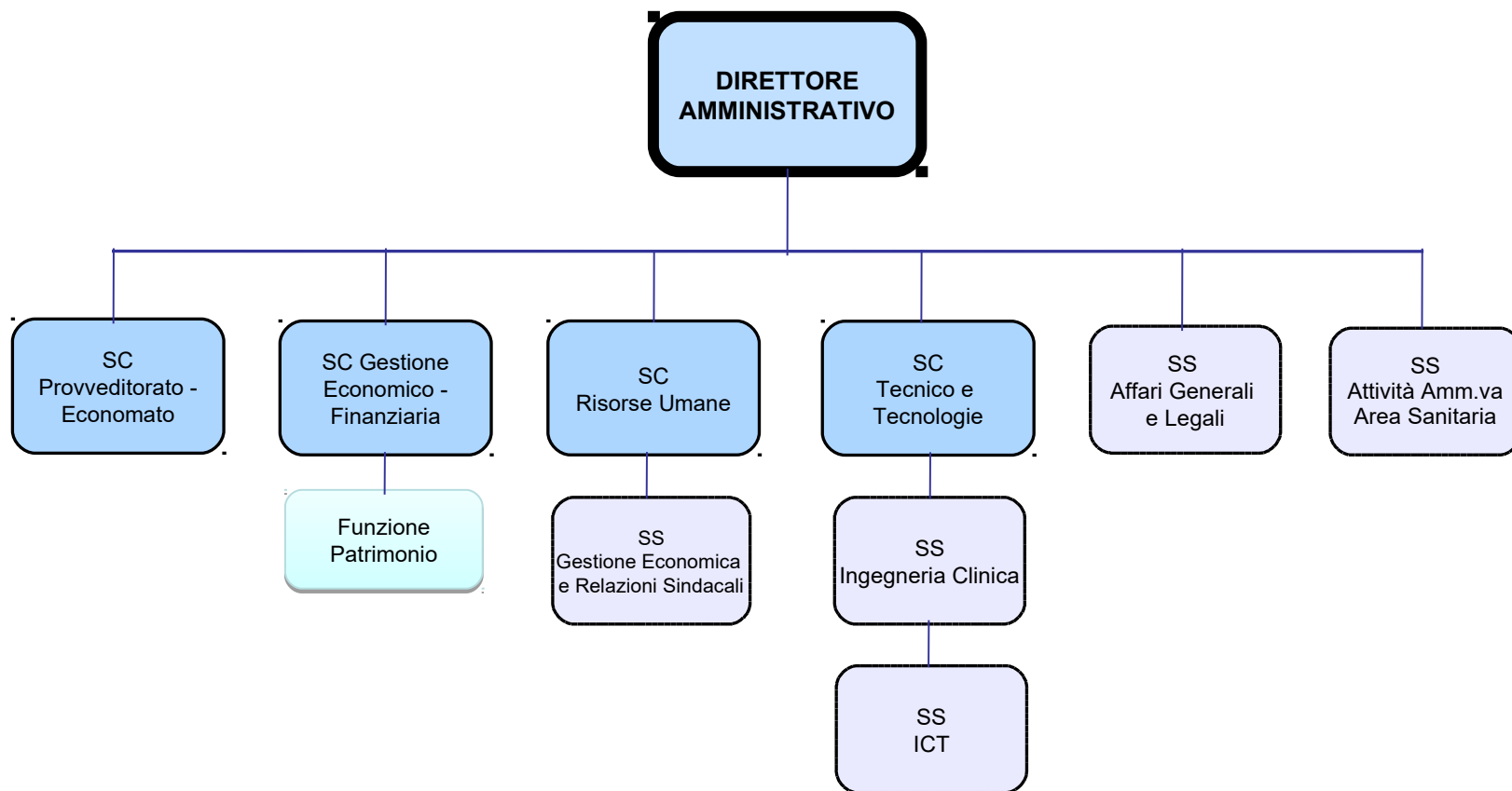
Organigramma aziendale



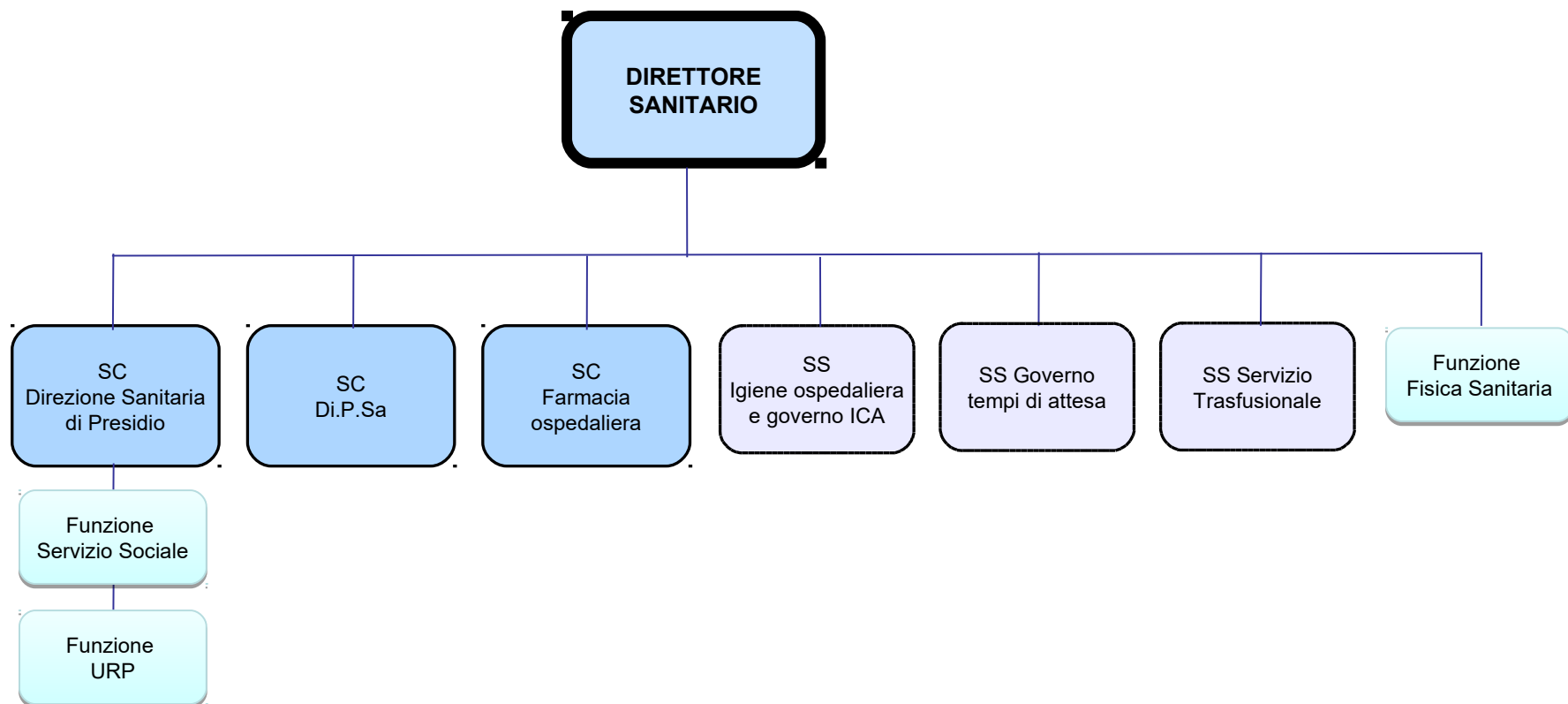
Staff Direzione Generale



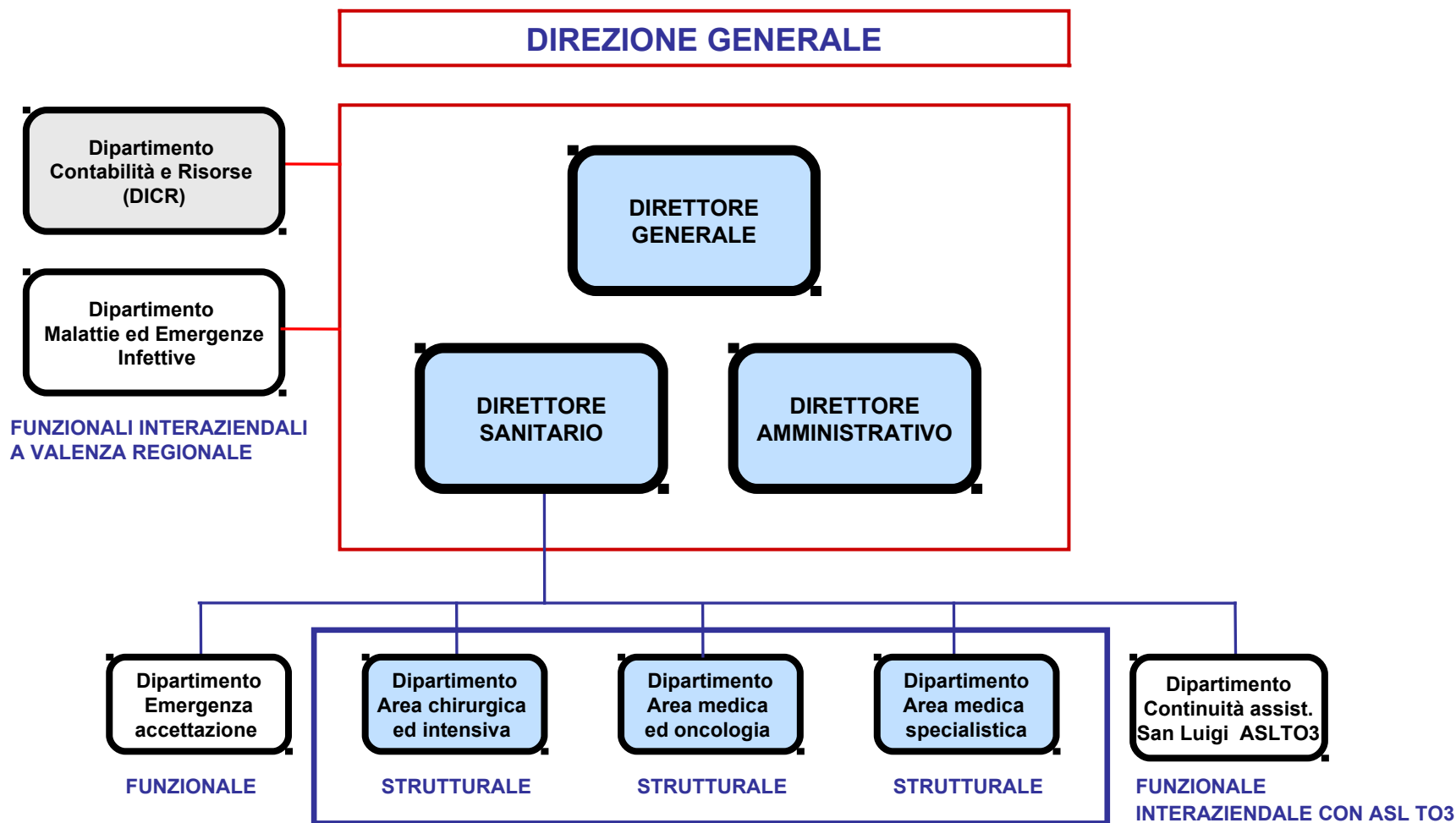
Line Direzione Amministrativa



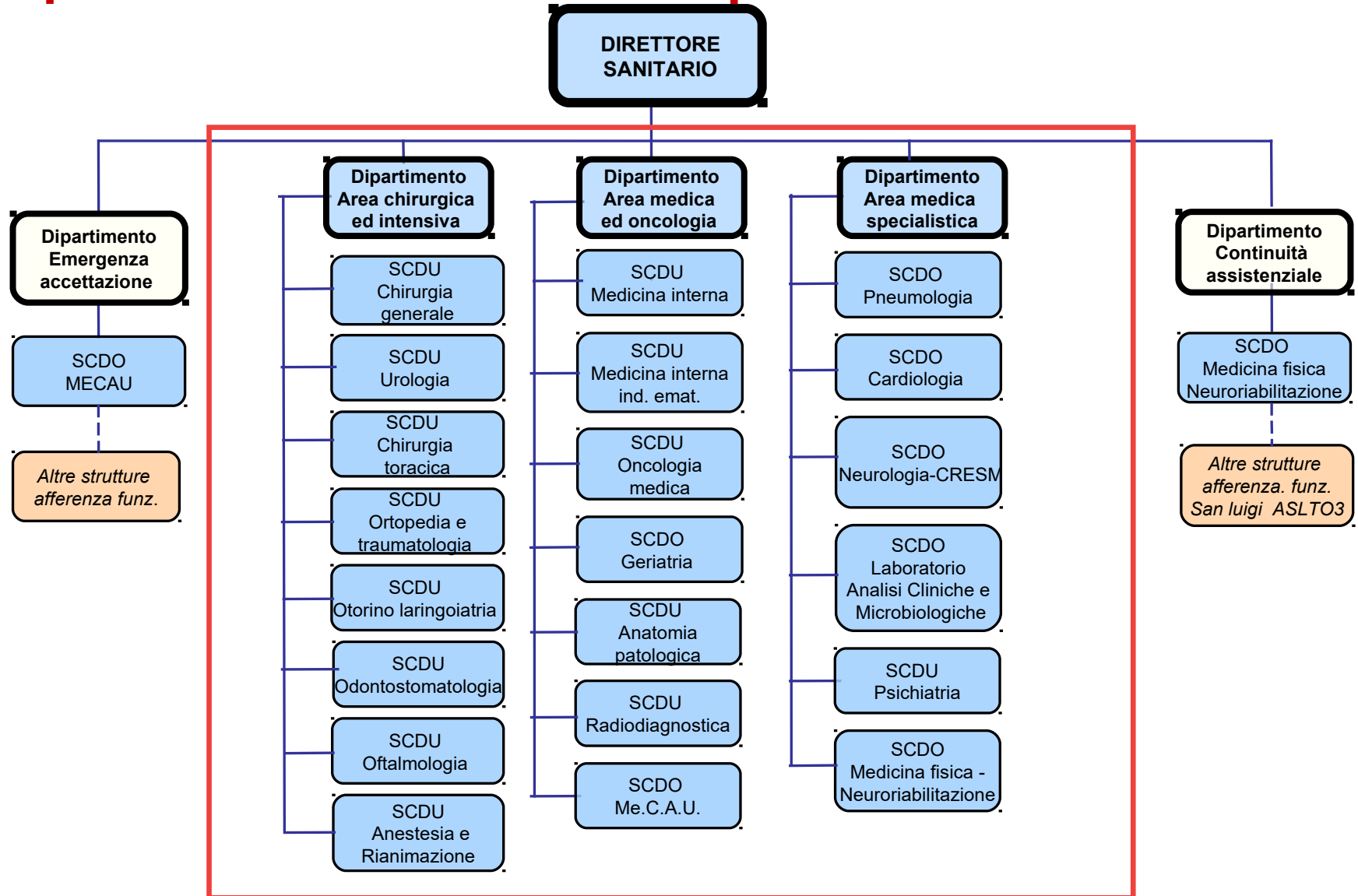
Line Direzione Sanitaria



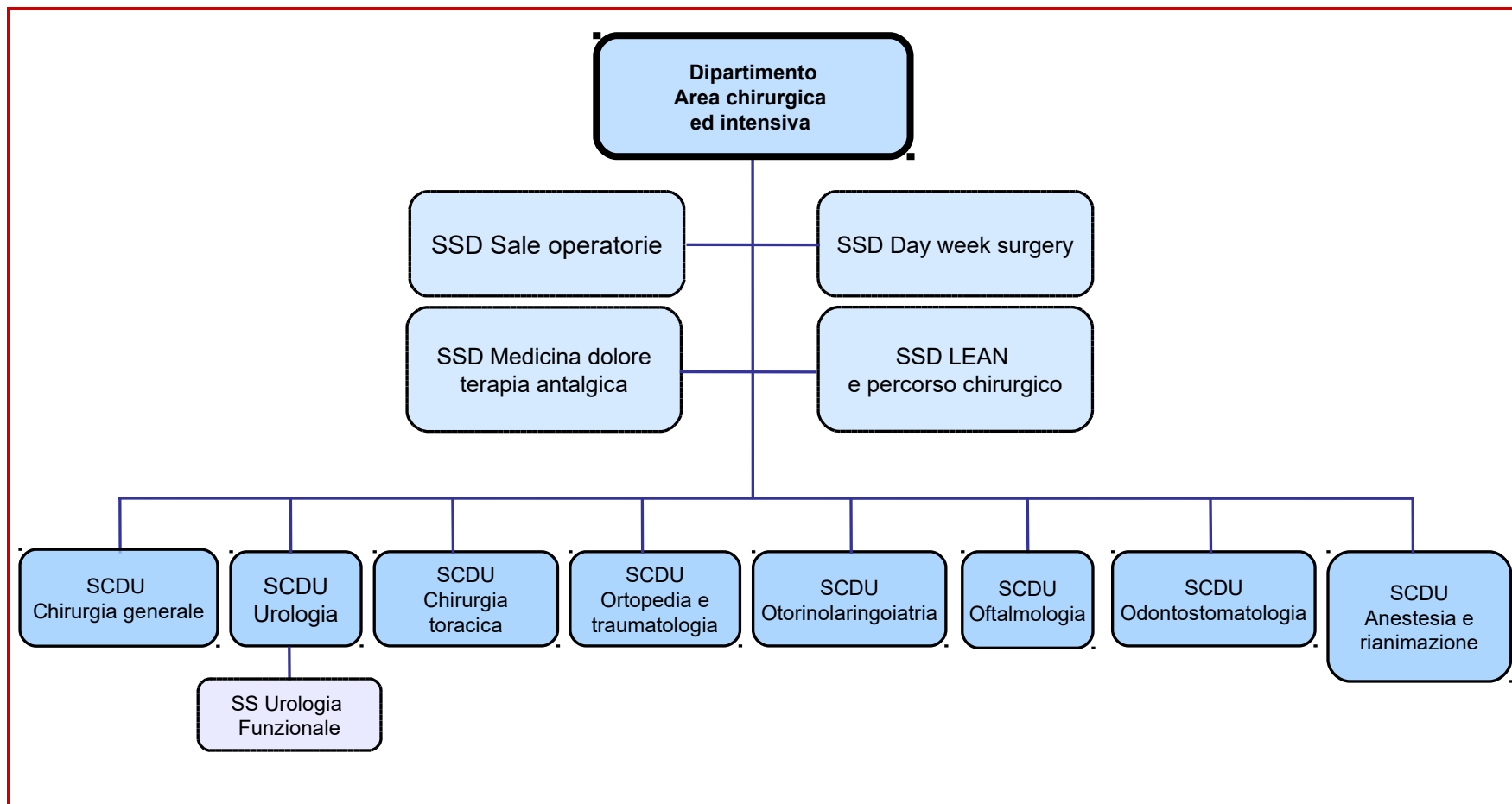
Dipartimenti



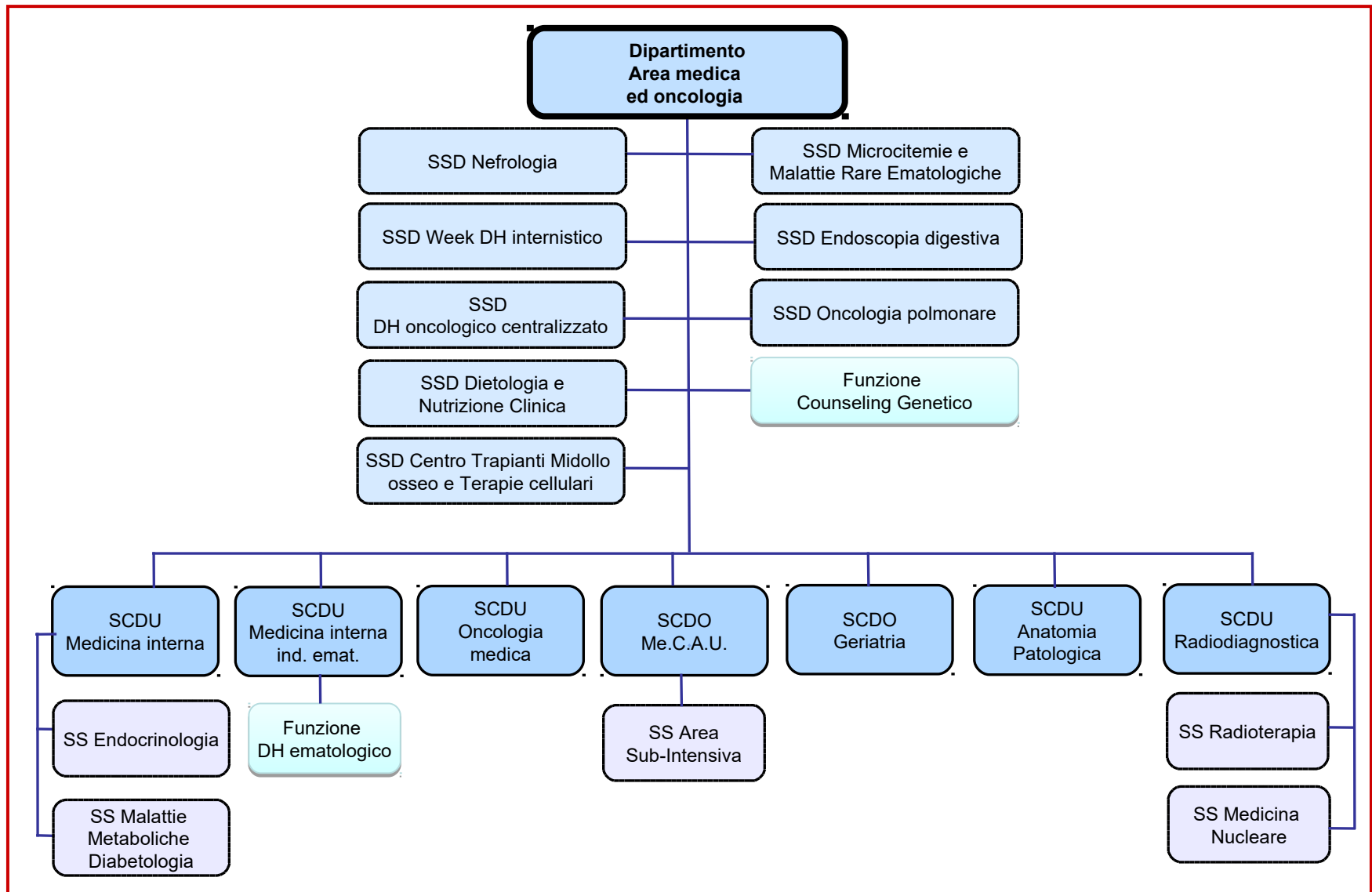
Dipartimenti e Strutture Complesse



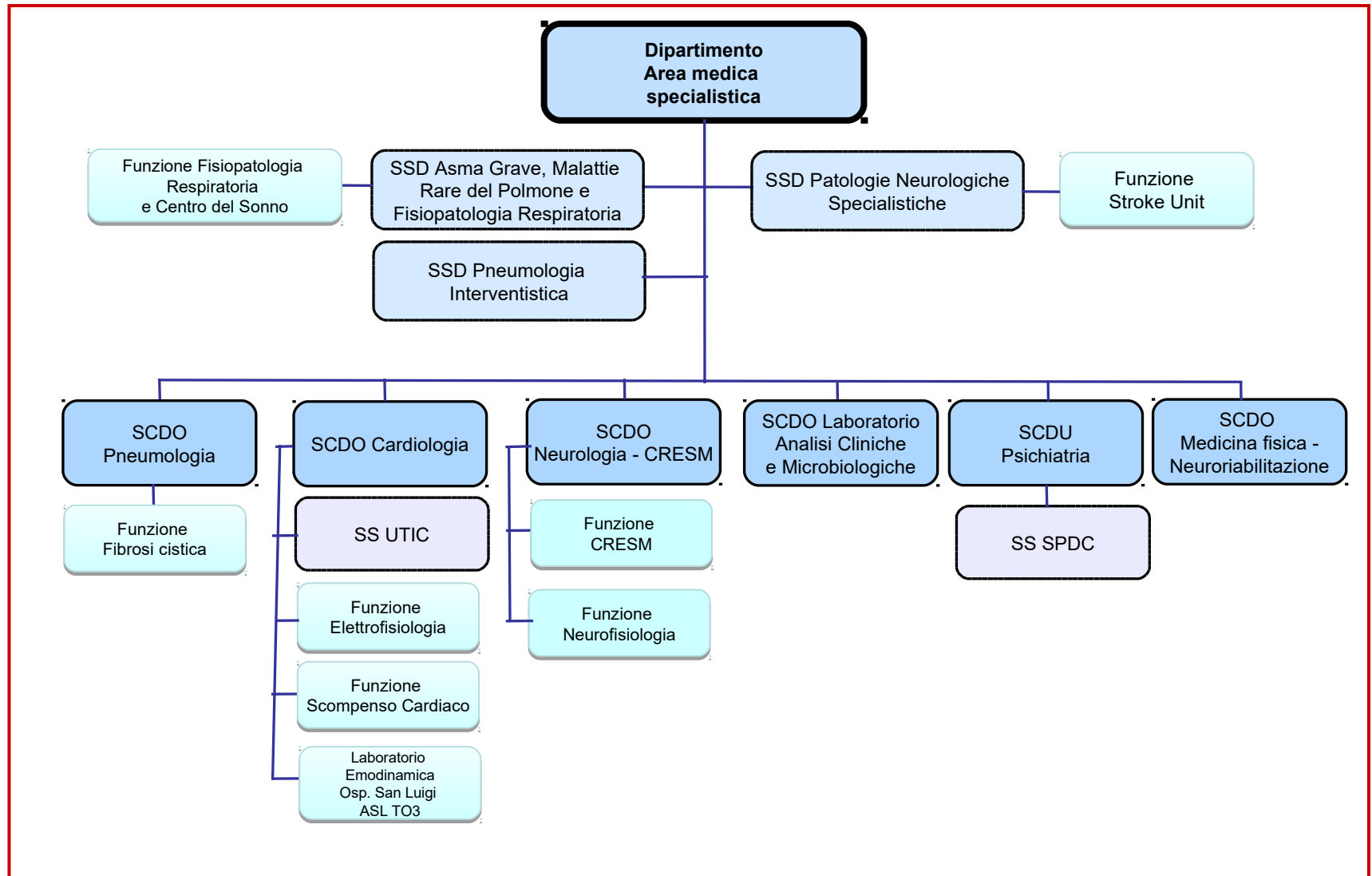
Dipartimento area chirurgica ed intensiva



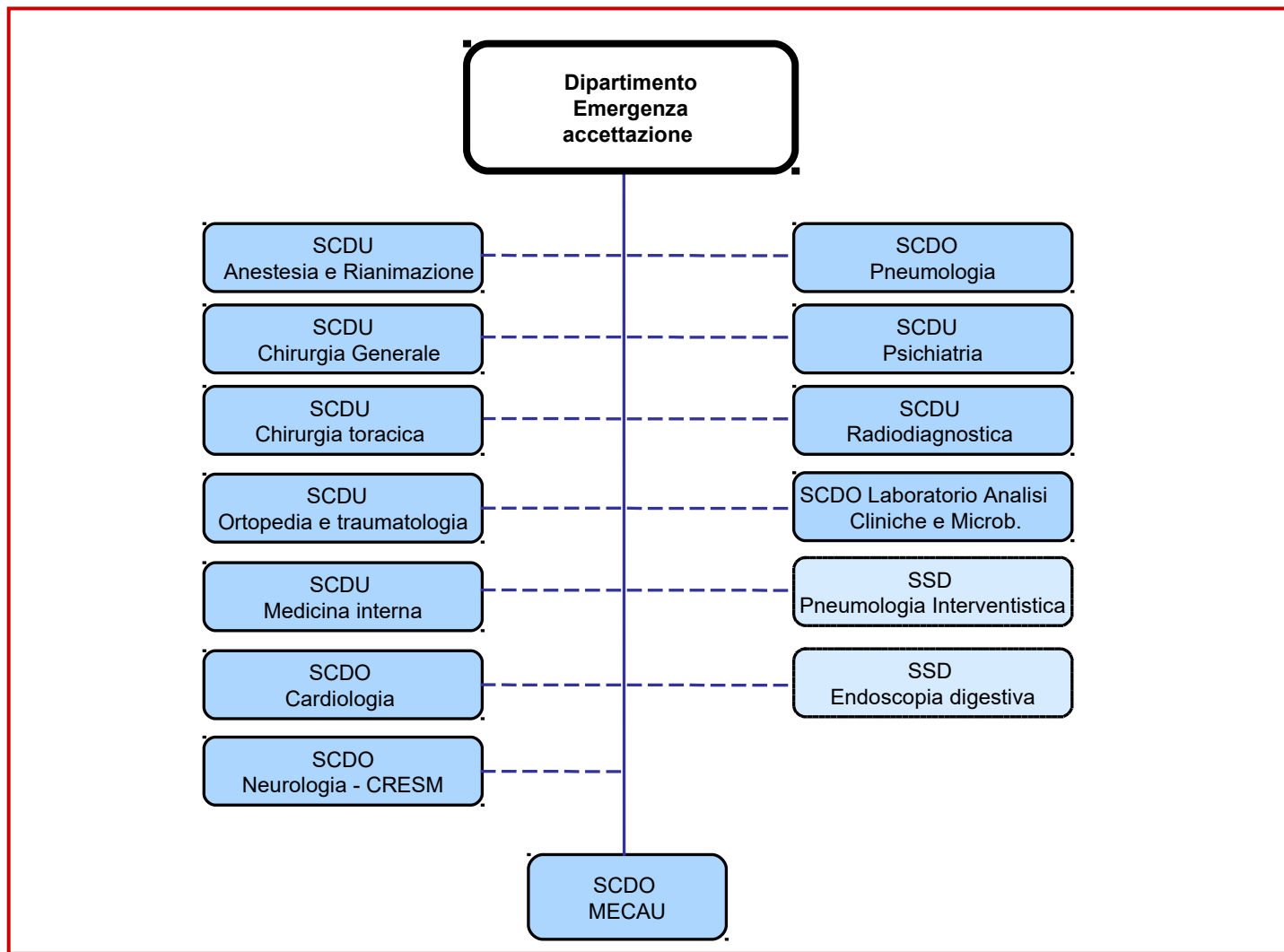
Dipartimento area medica ed oncologia



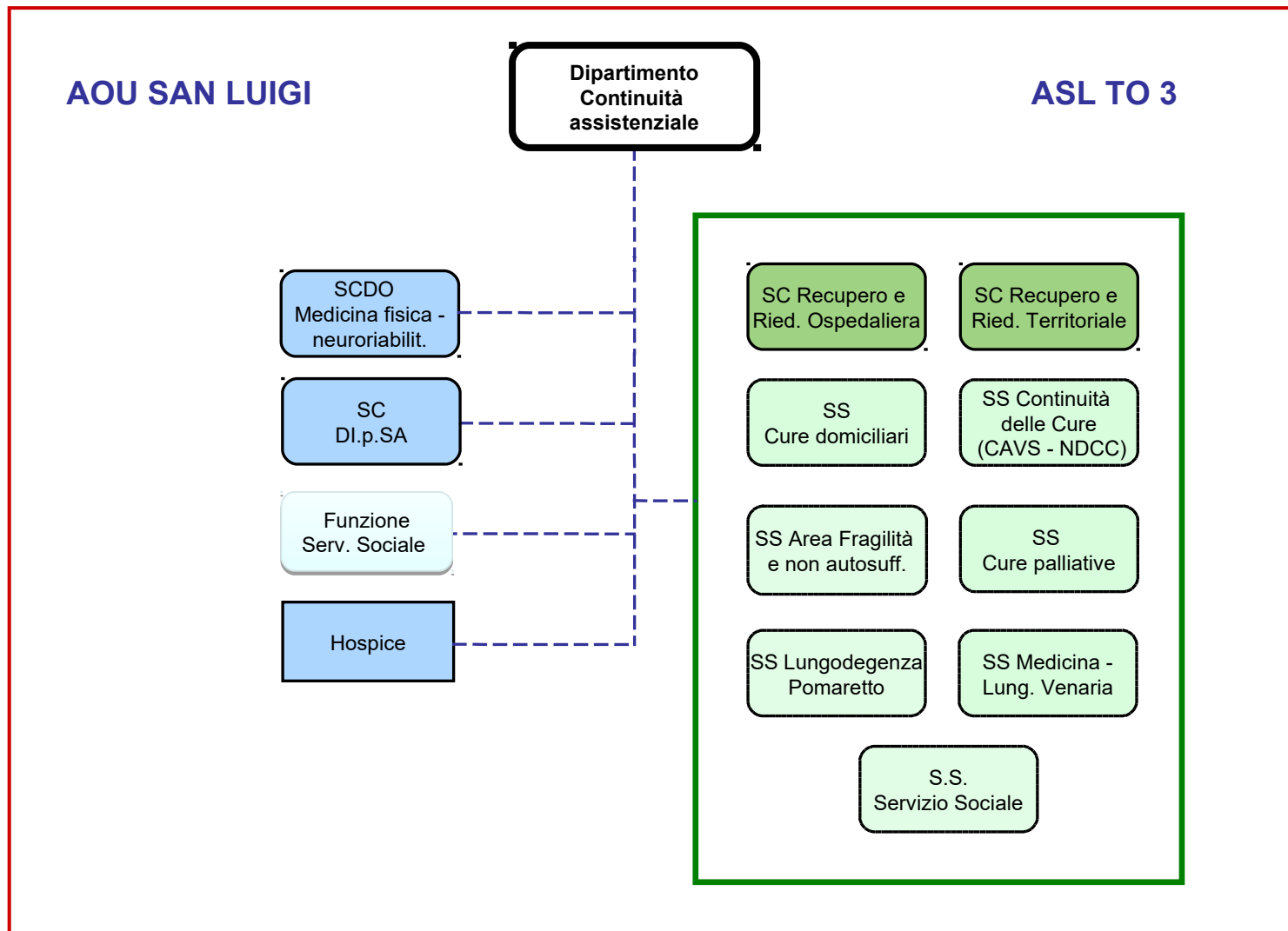
Dipartimento area medica specialistica



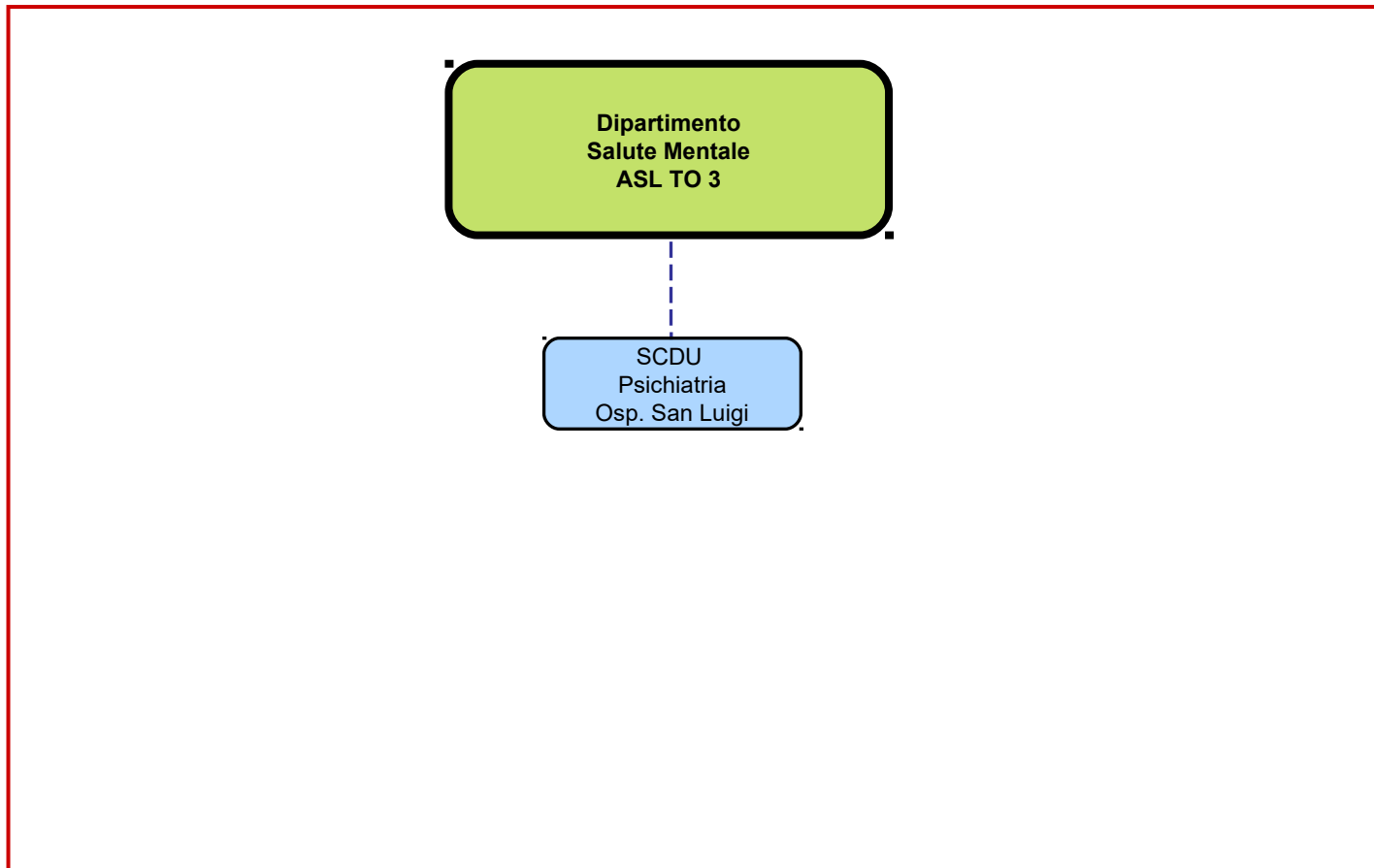
Dipartimento emergenza accettazione



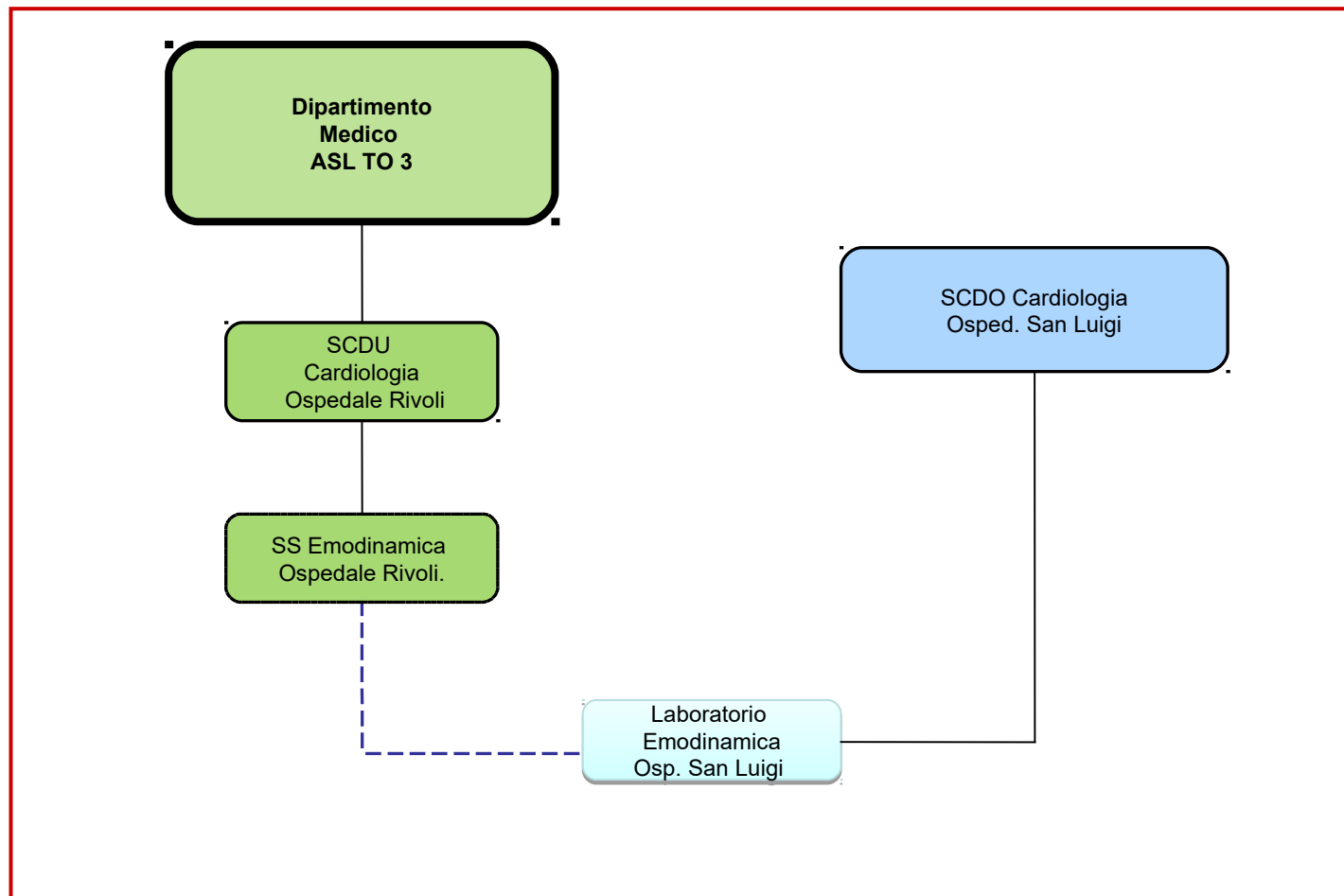
Dipartimento continuità assistenziale



DSM ASL TO 3 - Psichiatria



Emodinamica



**Azienda ospedaliero-universitaria
San Luigi Gonzaga di Orbassano**

FUNZIONIGRAMMA



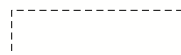
LEGENDA:



= Direttore S.C./Dirigente Responsabile S.S.



= Area/settore ricoperto da posizione dirigenziale



= Settore non ricoperto da posizioni dirigenziali

Direzione Generale

S.S. Pianificazione strategica e Governance

Ha come obiettivo principale di questa Struttura è la promozione ed il presidio dello sviluppo strategico dell'Azienda.

Supporta la Direzione Aziendale nella definizione degli obiettivi strategici e nell'organizzazione aziendale, nonché nell'integrazione organizzativa - anche attuando progetti innovativi di rilievo per lo sviluppo della pianificazione e della programmazione aziendale - implementando il sistema di coinvolgimento e condivisione di tutte le strutture aziendali nei processi che li vedono coinvolti. Supporta inoltre la verifica della coerenza e funzionalità dei processi sia di carattere amministrativo sia assistenziali, fornendo ulteriori strumenti di decisione e governo alla Direzione. Propone, gestisce, coordina o monitora gruppi di lavoro costituiti su precise tematiche ricondotte al livello Direzionale.

Svolge inoltre le seguenti funzioni:

- Supporto alla Direzione Generale nelle funzioni di pianificazione e di programmazione strategica
- Predisposizione degli atti di programmazione secondo le indicazioni regionali (Piano di attività, Piani di Performance, Piani di controllo, ...)
- Supporto alla Direzione Generale nell'elaborazione degli obiettivi aziendali, con verifica del raggiungimento degli stessi, in collaborazione con le altre strutture aziendali coinvolte dal processo
- Formulazione della Relazione sulla Performance su base annuale
- Processo di budgeting
- Elaborazione di indicatori di performance e di standard di riferimento
- Supporto e consulenza per analisi organizzative, con particolare riferimento alle aree ad elevato impatto sull'organizzazione e alla Metodologia LEAN
- Elaborazione ed implementazione di progetti strategici aziendali.
- Governance della Produzione Aziendale
- Sviluppo delle metodologie di Health Technology Assessment e analisi dell'appropriatezza di utilizzo sul campo delle tecnologie sanitarie in collaborazione con la SS Ingegneria Clinica

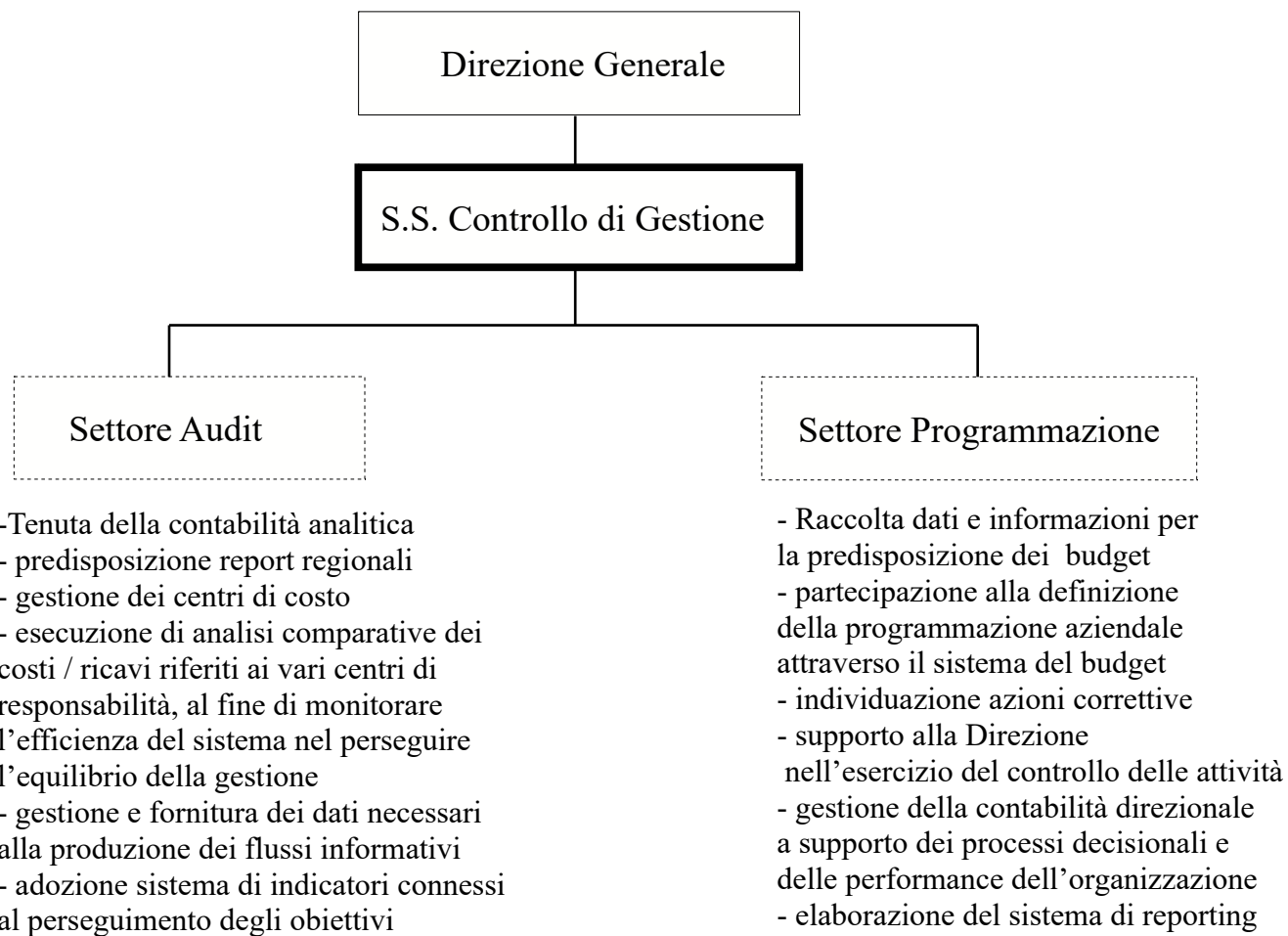
S.S. Qualità, Rischio Clinico e Accreditamento

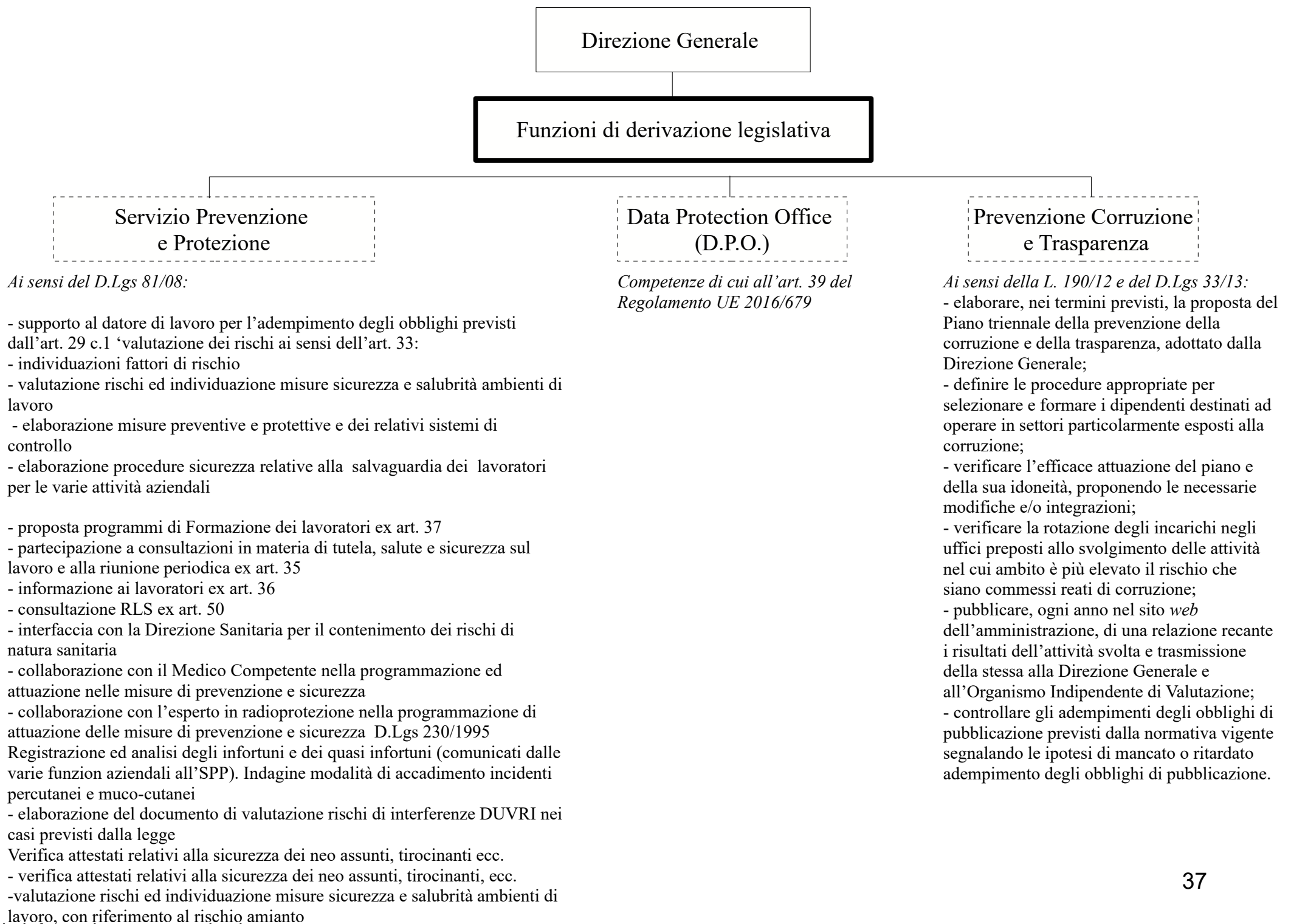
- Sviluppo del sistema gestione qualità e del sistema documentale a supporto
- implementazione di percorsi diagnostico terapeutici, protocolli, procedure, istruzioni operative sulla base di analisi dei processi/esiti derivanti da reportistiche ufficiali nazionali, regionali e aziendali
- coordinamento del processo di accreditamento istituzionale
- valutazione dell'appropriatezza organizzativa e clinica e supporto alle Strutture Sanitarie per il superamento di criticità riscontrate
- effettuazione di audit interni e supporto agli audit esterni
- supporto ai gruppi aziendali di miglioramento
- formazione degli operatori su tematiche organizzative e gestionali
- Elaborazione dei documenti (protocolli, procedure, etc) per la prevenzione/contenimento del rischio clinico trasversali alle Strutture Aziendali
- sviluppo del sistema di segnalazione degli eventi avversi
- raccolta e analisi delle segnalazioni relative agli eventi avversi, con individuazione, di azioni per la prevenzione/eliminazione del rischio, o per il suo contenimento
- predisposizione di report annuali per la Direzione Aziendale sulla casistica aziendale
- individuazioni di situazioni di rischio clinico anche tramite analisi proattive
- diffusione di informazioni/disposizioni nazionali, regionali sulla prevenzione del rischio clinico
- formazione degli operatori sulle tematiche specifiche
- proposizione di migliorie organizzativo-strutturali agli uffici competenti per la riduzione dei rischi
- gestione rapporti con strutture dedicate al rischio clinico regionali e nazionali
- collaborazione con l'Assistenza Giuridica per la gestione della parte sanitaria dei contenziosi
- partecipazione al Comitato Gestione Sinistri sovra zonale

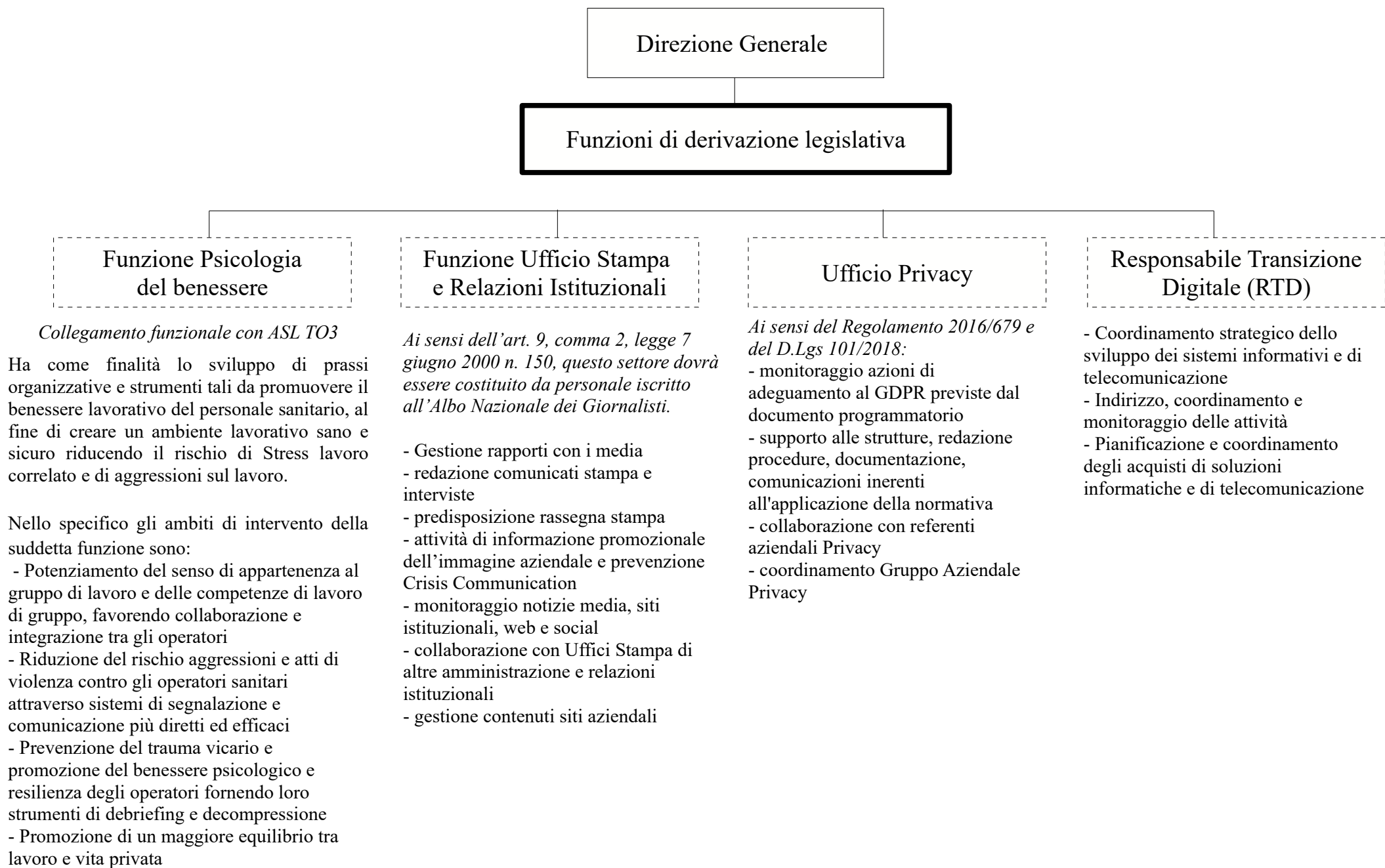
S.S. Medico Competente

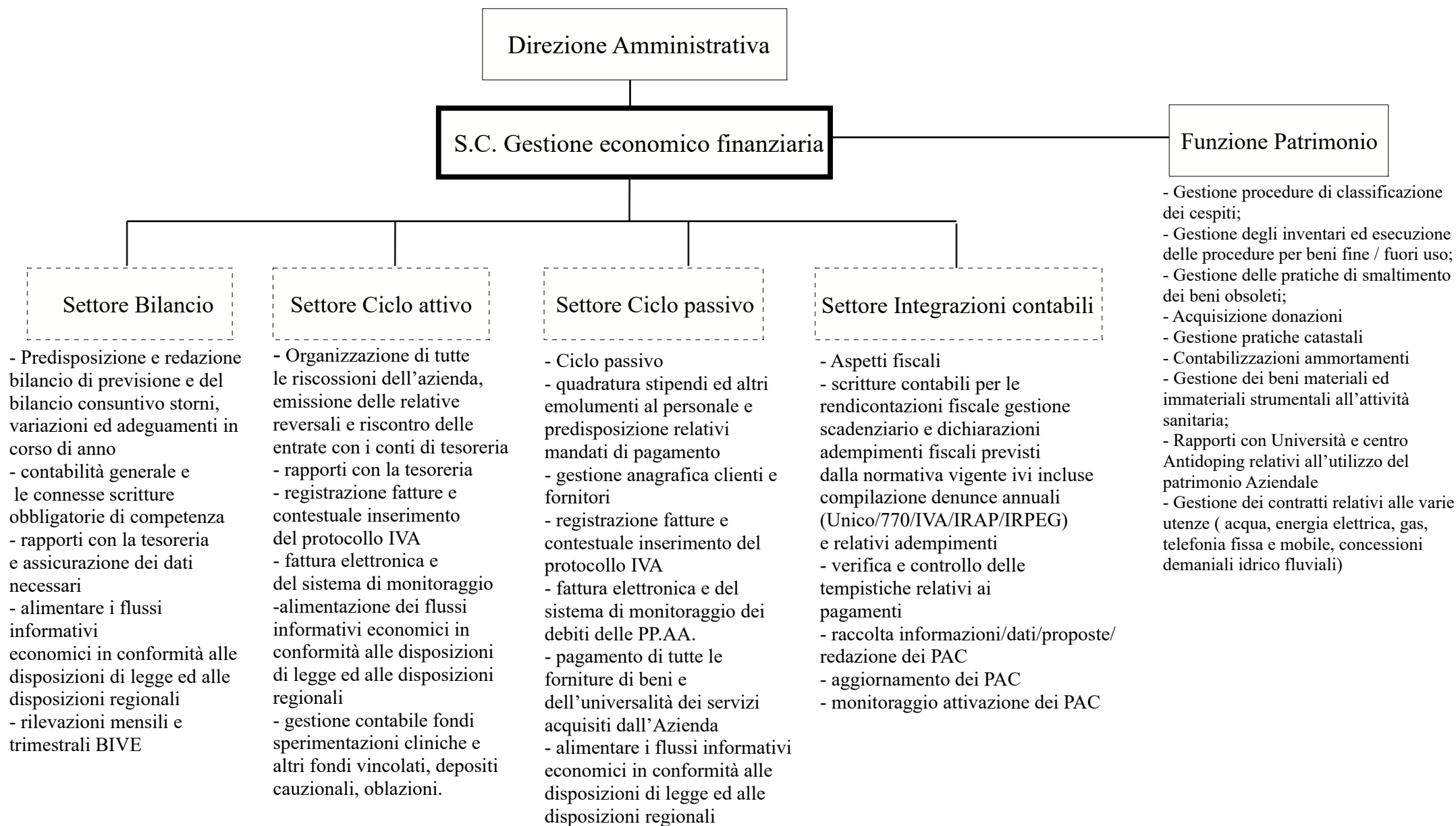
Ai sensi del D.Lgs 230/95:

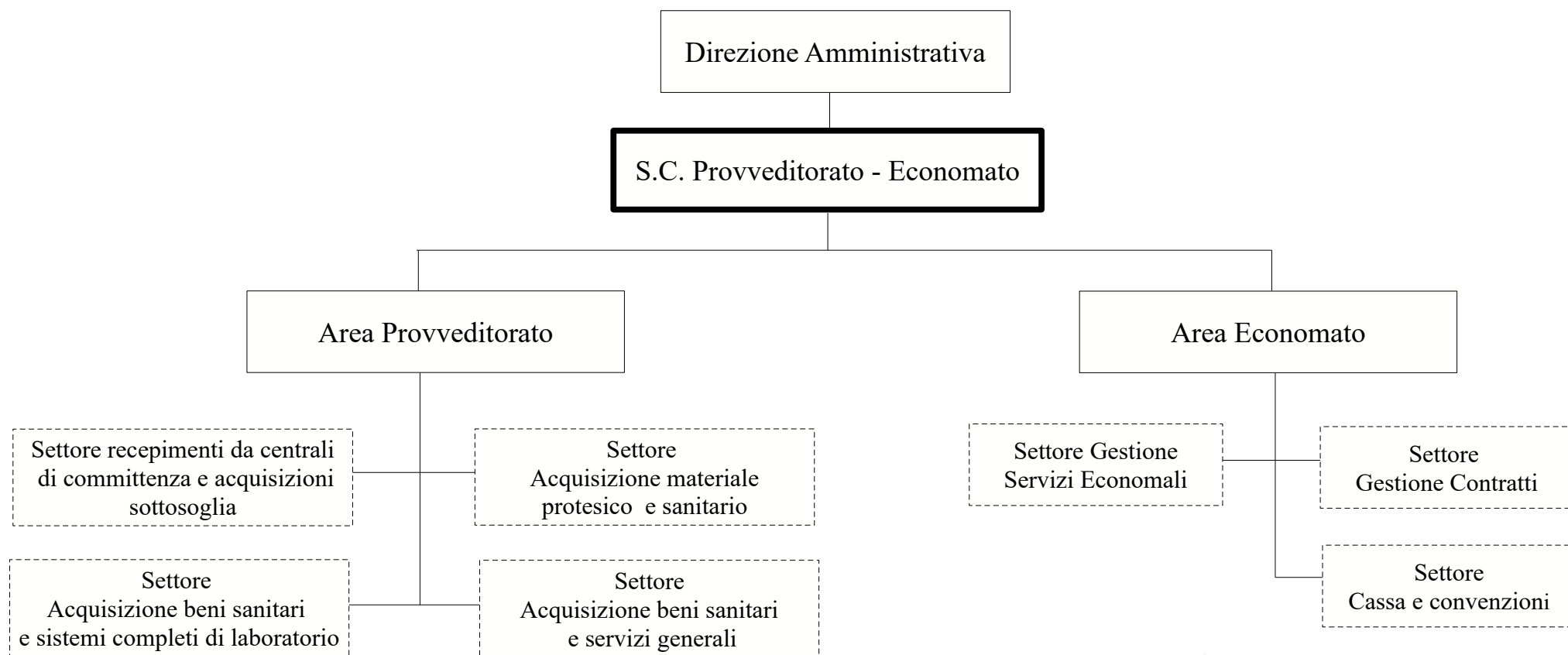
- interfaccia con Direzione Sanitaria
- rapporti con la Medicina del Lavoro
- collaborazione con SPP per la programmazione ed attuazione delle le misure di prevenzione sicurezza
- programmazione ed effettuazione sorveglianza sanitaria attraverso protocolli sanitari definiti in funzione dei rischi specifici
- partecipazione all'identificazione e valutazione dei rischi, contribuendo all'elaborazione di procedure organizzative e comportamentali attinenti la sicurezza e la salute dei dipendenti
- collaborazione alle attività di informazione e formazione del personale in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro
- istituzione, aggiornamento e istituzione di una cartella sanitaria e di rischio, per ogni lavoratore sottoposto a sorveglianza sanitaria

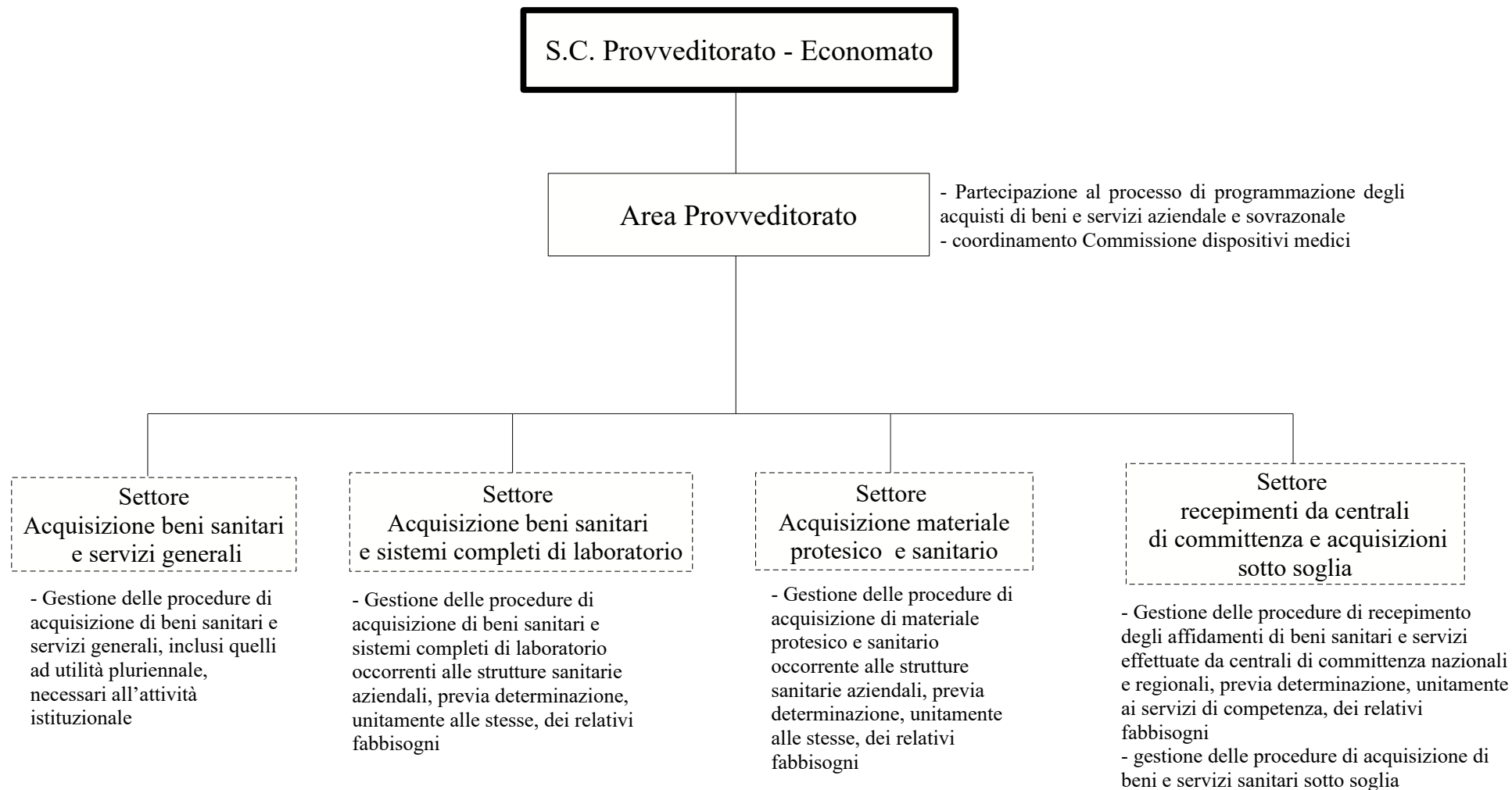


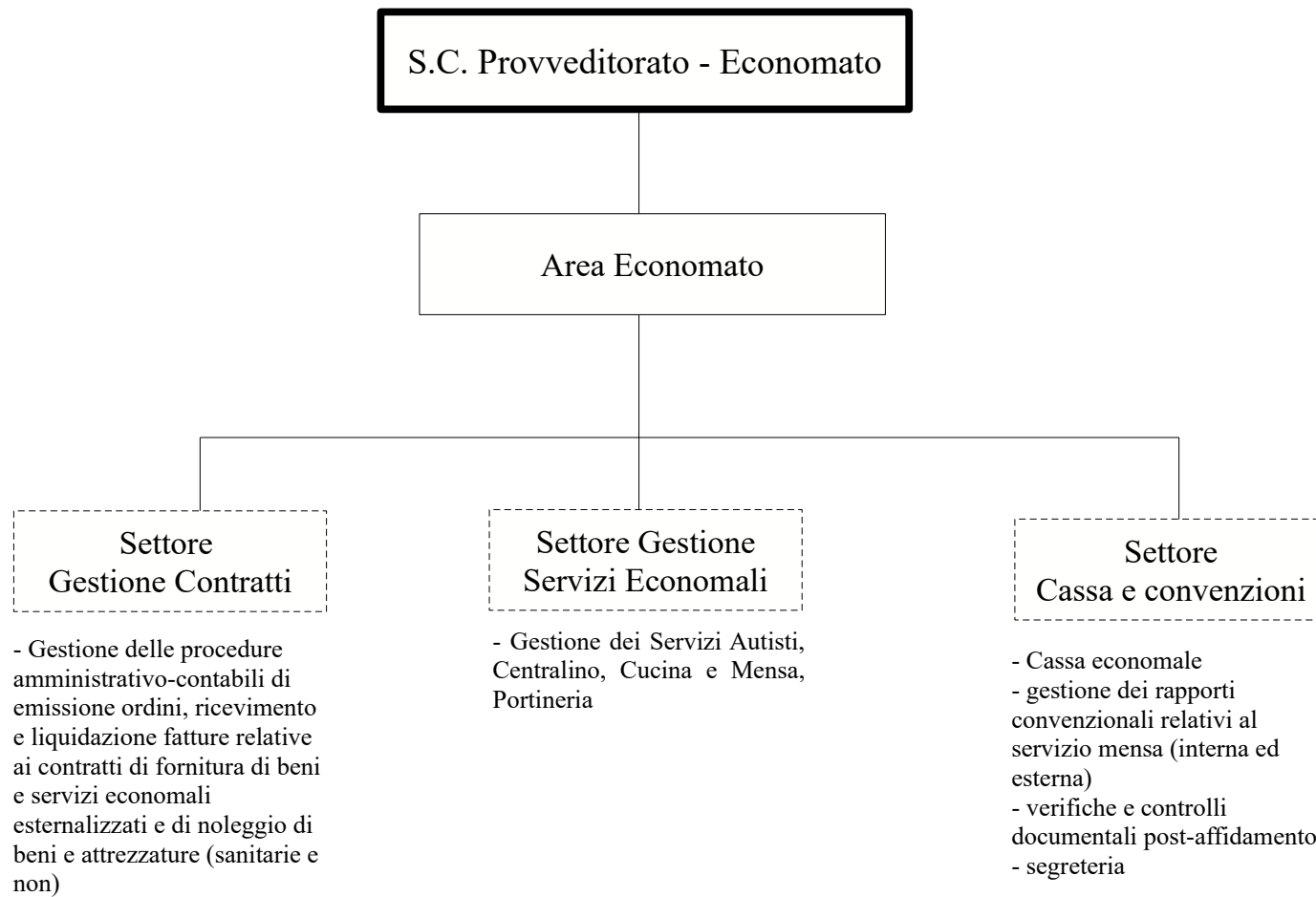


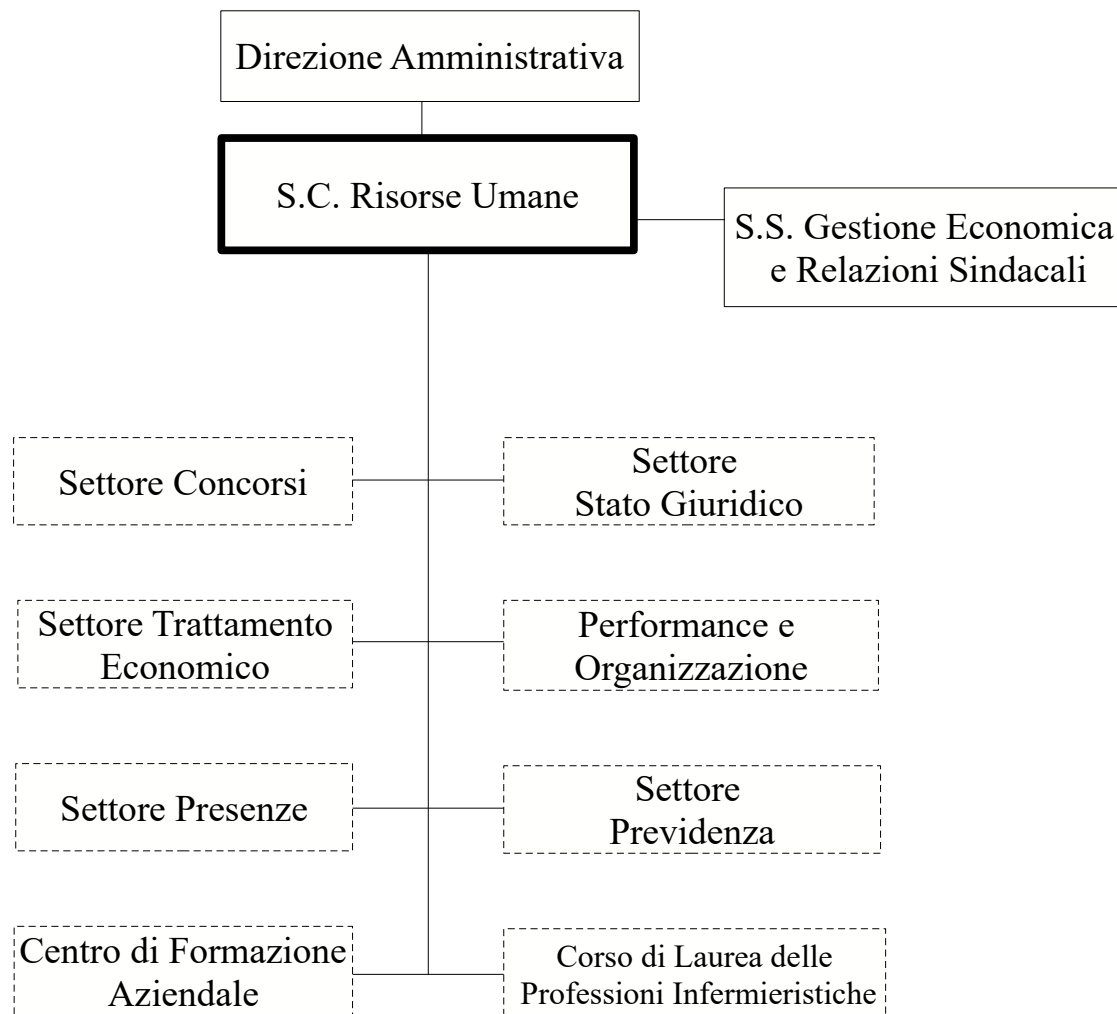


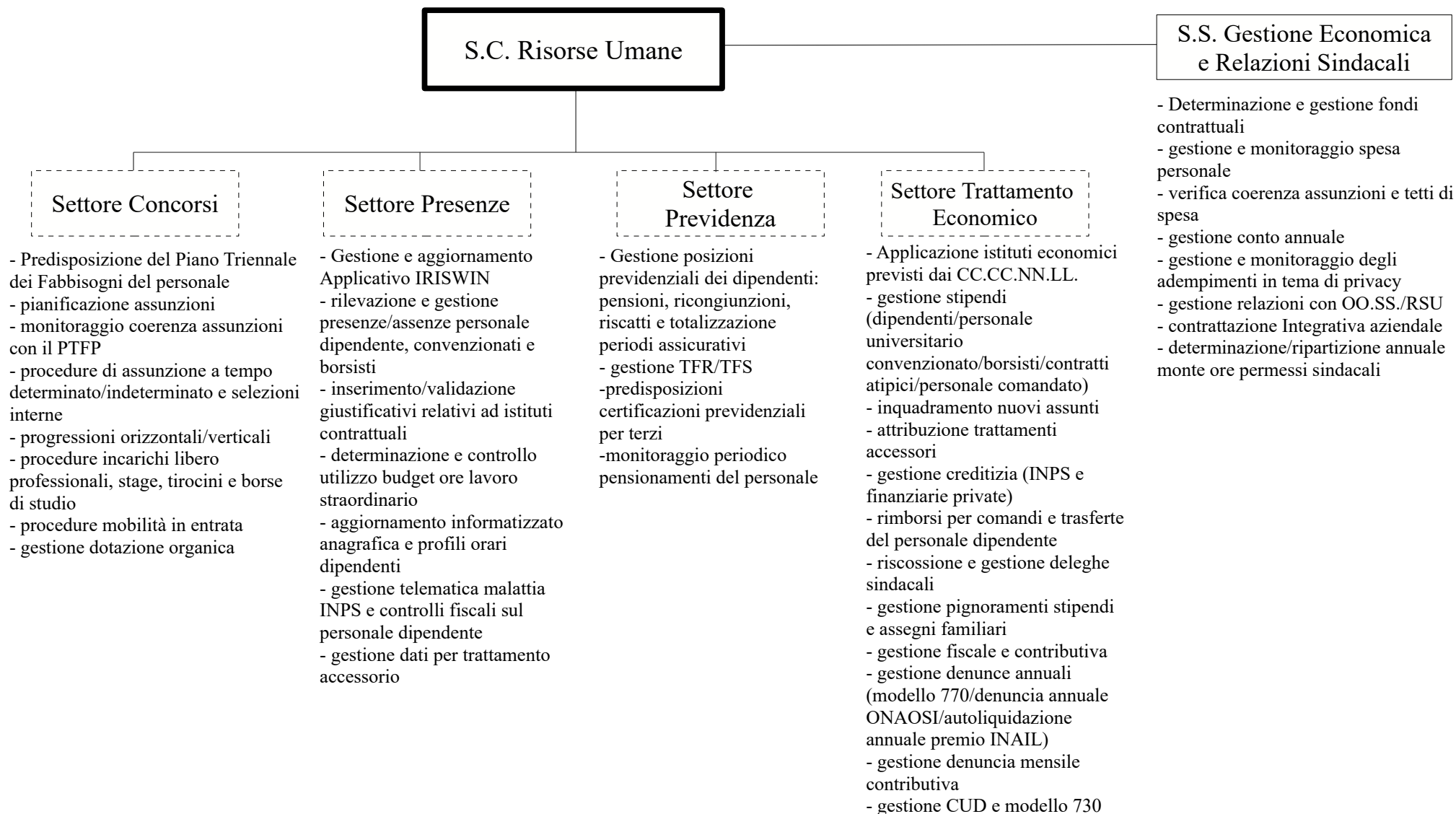












S.C. Risorse Umane

Centro di Formazione Aziendale

- Rilevazione dei fabbisogni, stesura e gestione del Piano di Formazione Aziendale annuale
- progettazione ed accreditamento di corsi, incluse tutte le attività amministrative connesse
- gestione amministrativa della formazione esterna
- gestione dei corsi all'interno delle piattaforme FAD
- attività di tutoraggio tecnico
- gestione del personale neo- assunto in relazione alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs 81/08)
- monitoraggio budget destinato alla formazione interna ed esterna
- liquidazione compensi ai docenti
- liquidazione rimborsi dei costi formazione ai dipendenti

Settore Stato Giuridico

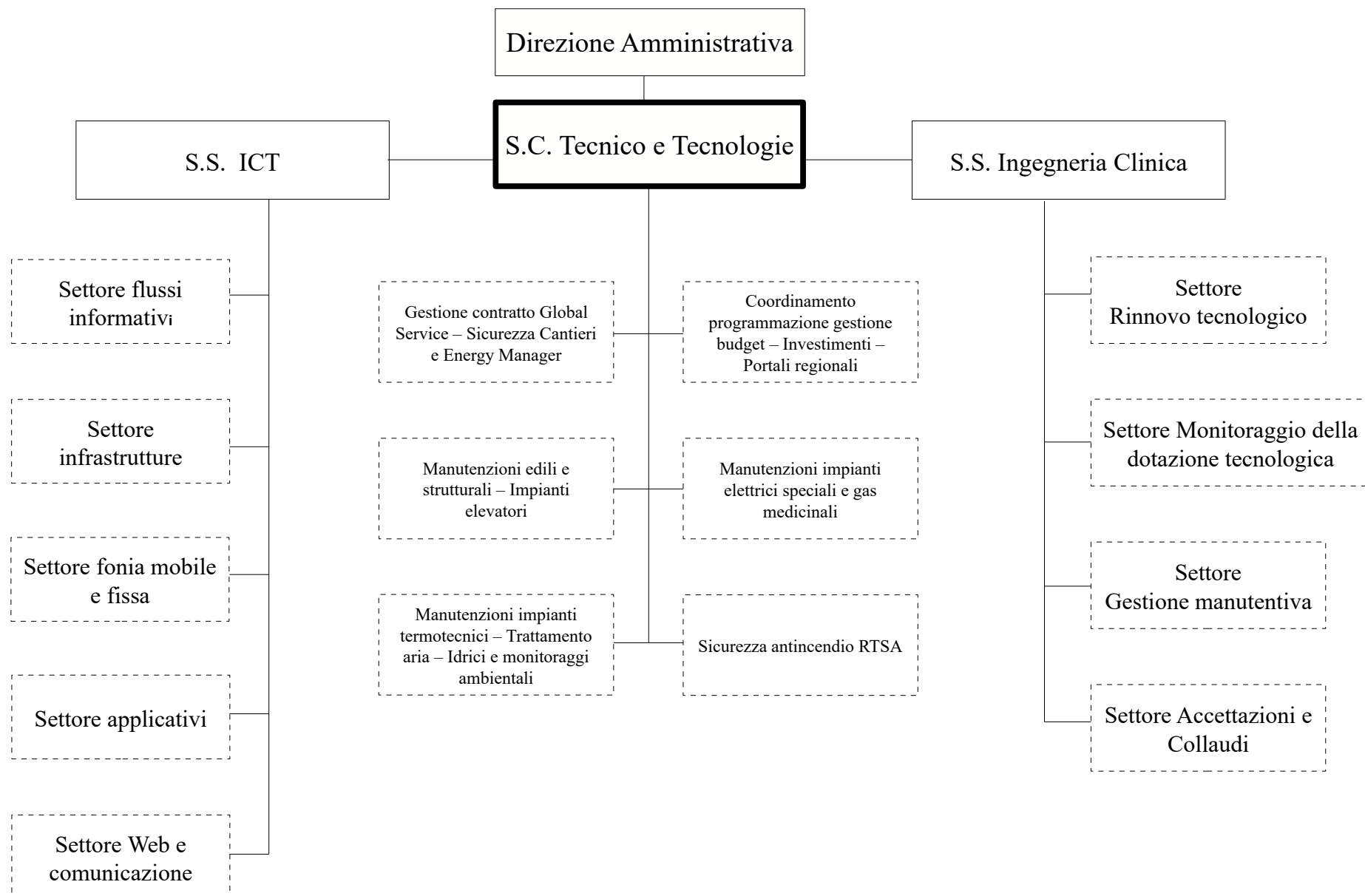
- Trattamento giuridico del personale dipendente e convenzionato universitario
- gestione procedure di mobilità del personale in uscita
- procedimenti di costituzione, modifica ed estinzione dei rapporti di lavoro (incluso part-time ed impegno ridotto)
- redazione contratti individuali di lavoro
- redazione regolamenti aziendali su disciplina legale e contrattuale
- gestione di aspettative, congedi retribuiti, legge 104, ricollocazioni per inidoneità fisica, permessi studio 150 ore e sospensioni dal servizio
- adempimenti denuncia INAIL, infortuni e malattia professionali
- invio dati scioperi per Dipartimento Funzione Pubblica
- tenuta ed aggiornamento fascicolo personale e rilascio certificazioni di servizio
- attività conseguenti a procedimento disciplinare
- gestione autorizzazioni per attività extraistituzionali
- gestione convenzioni personale area amministrativa

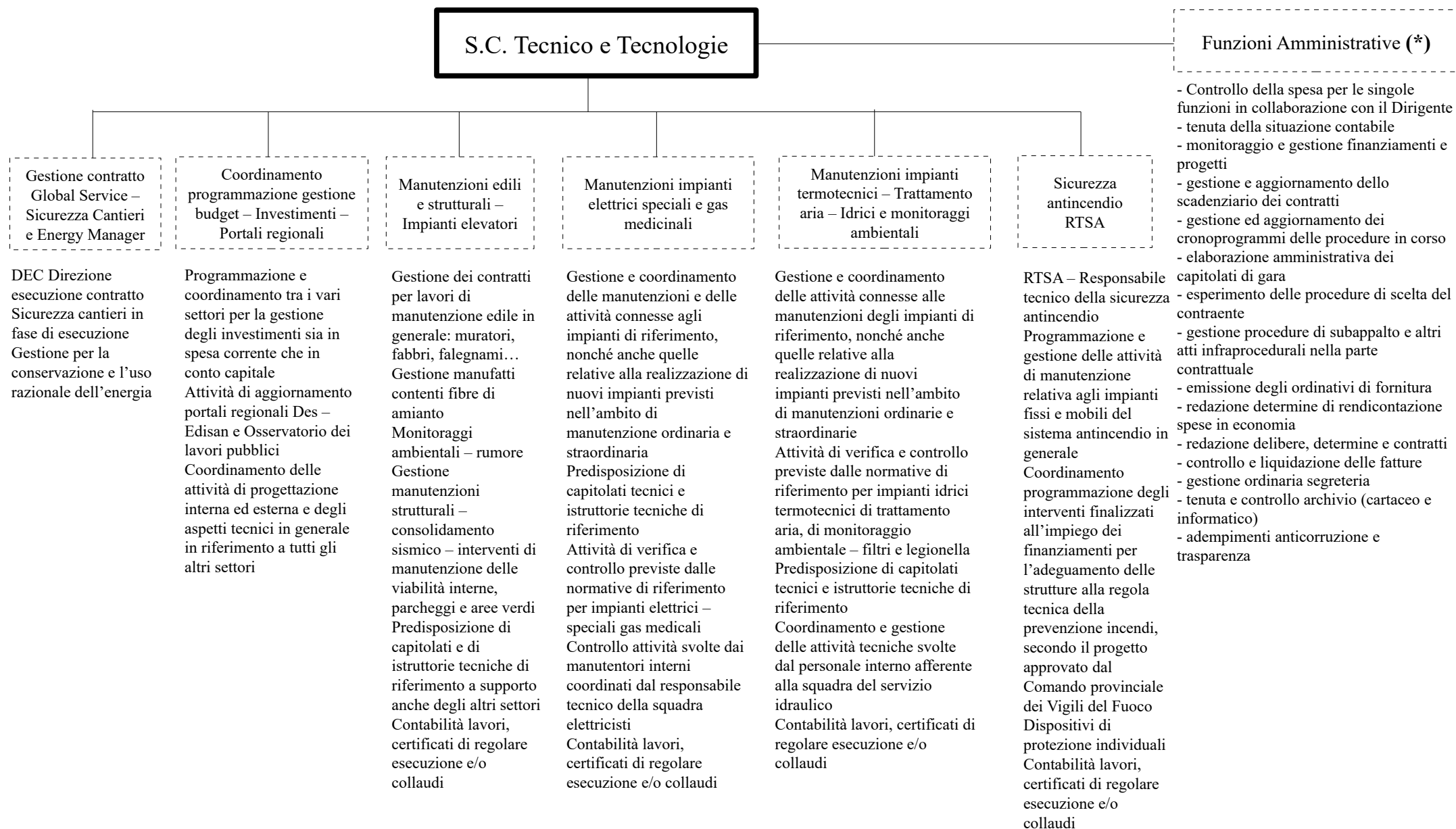
Performance e Organizzazione

- Predisposizione Atto Aziendale e piano di organizzazione
- collaborazione alla gestione del sistema degli obiettivi
- delibera assegnazione quota incentivante al Direttore Sanitario ed Amministrativo
- gestione procedure di nomina e rinnovo dei componenti dell'OIV
- supporto all'OIV nelle attività di misurazione della performance (Struttura Tecnica Permanente)
- individuazione, graduazione, assegnazione e redazione dei relativi contratti degli incarichi dirigenziali
- individuazione, graduazione, assegnazione e redazione dei relativi contratti degli incarichi di funzione
- gestione delle procedure di valutazione dirigenziale
- convocazione e verbalizzazione delle riunioni dei Collegi Tecnici
- gestione delle procedure inerenti all'autorizzazione e all'assegnazione delle prestazioni aggiuntive aziendali

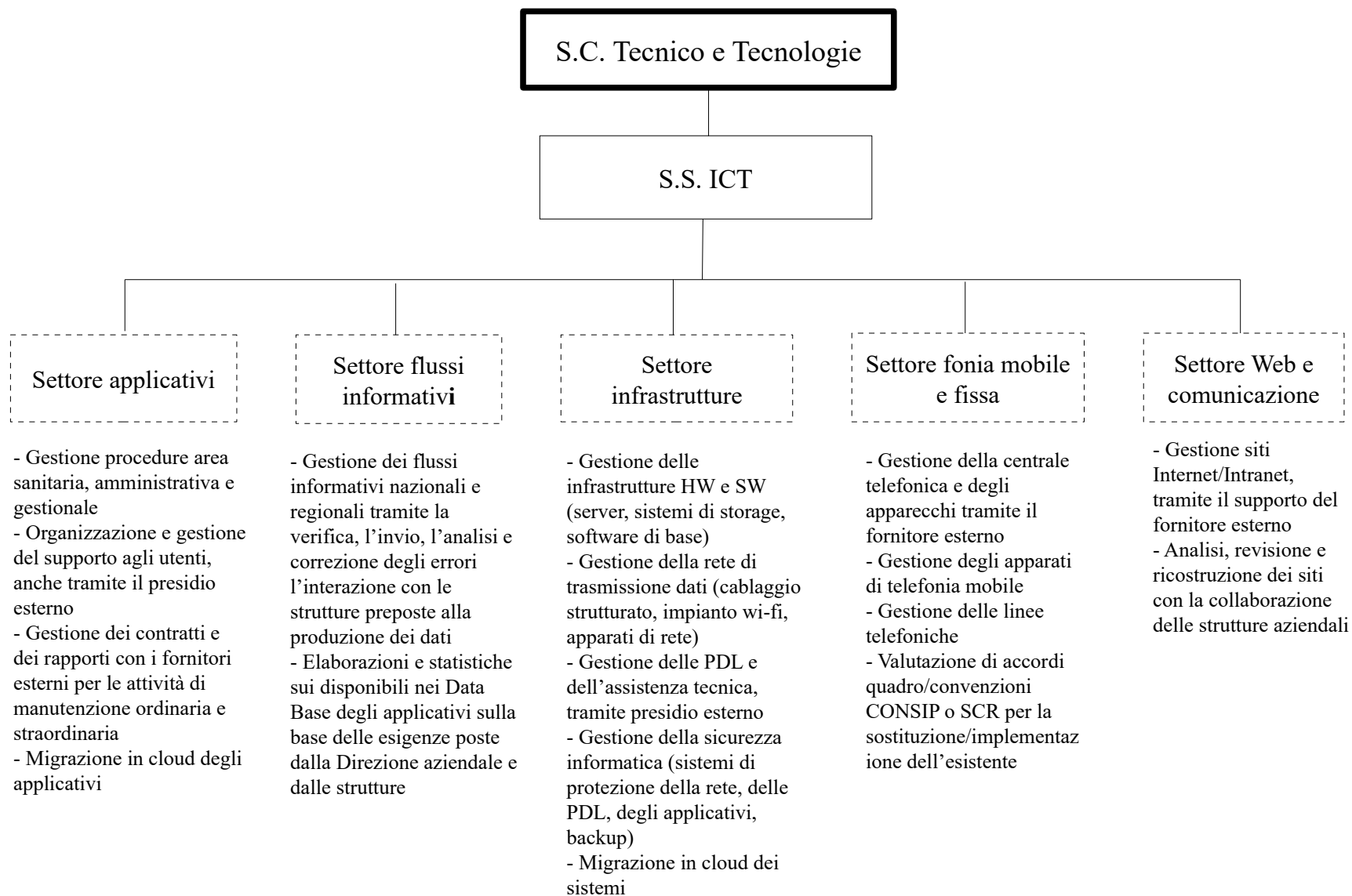
Corso di Laurea delle Professioni Infermieristiche

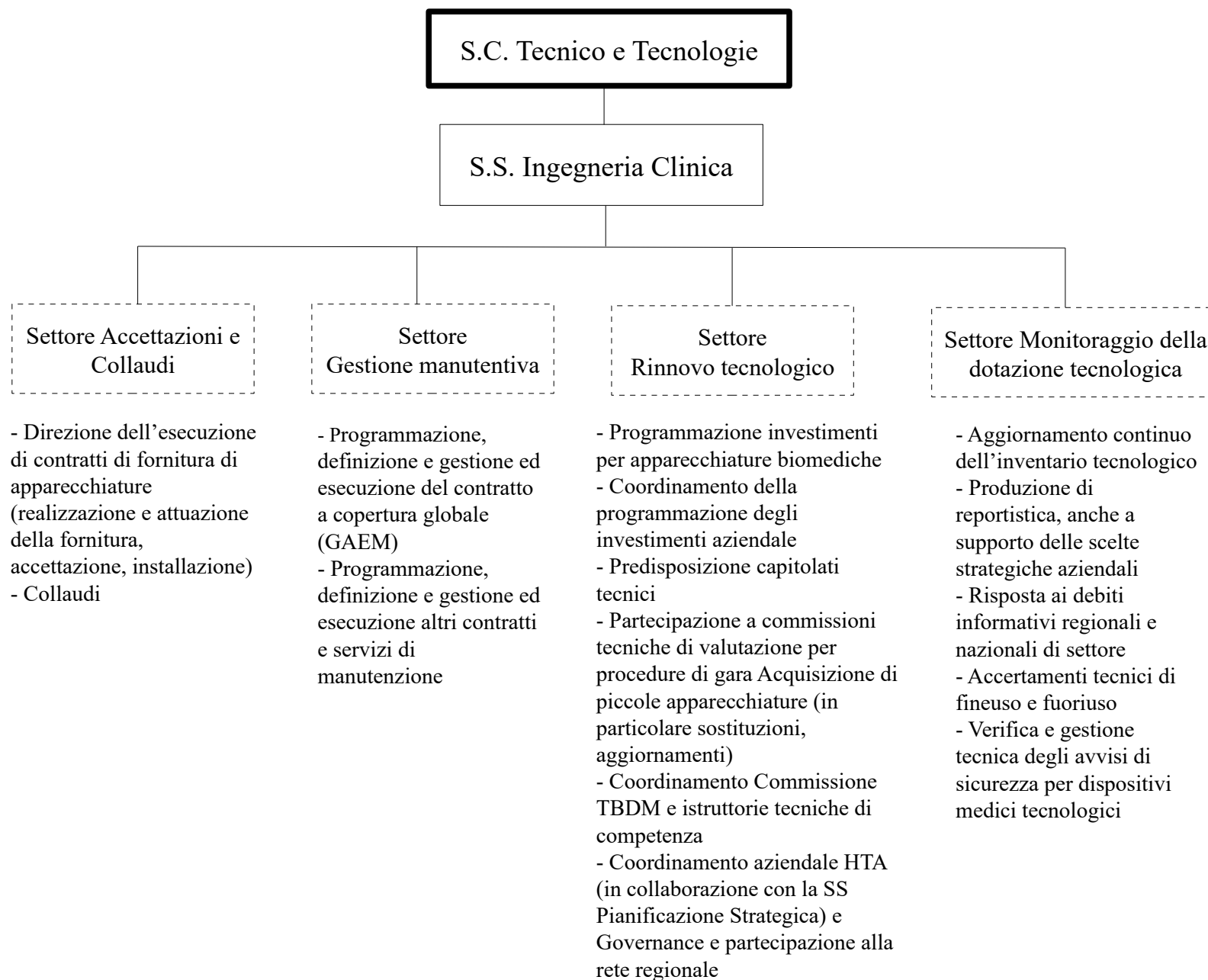
- Gestione e organizzazione delle attività didattiche e curriculari
- gestione e organizzazione delle attività delle segreterie didattiche
- organizzazione dei tirocini clinici con strutture SRR/convenzionate/private/cooperative
- programmazione, gestione e valutazione dei tirocini curriculari, Erasmus e di adattamento
- organizzazione della programmazione didattica con Scuole di Medicina, Ordinamenti Didattici, Dipartimento Scienze Cliniche e Biologiche
- attivazione progetti di sperimentazioni relative all'accREDITAMENTO delle sedi di tirocinio
- organizzazione e gestione della tutela sanitaria degli studenti di intesa con il Medico Competente convenzionato
- gestione dati/report studenti e docenti
- attività di ricerca scientifica

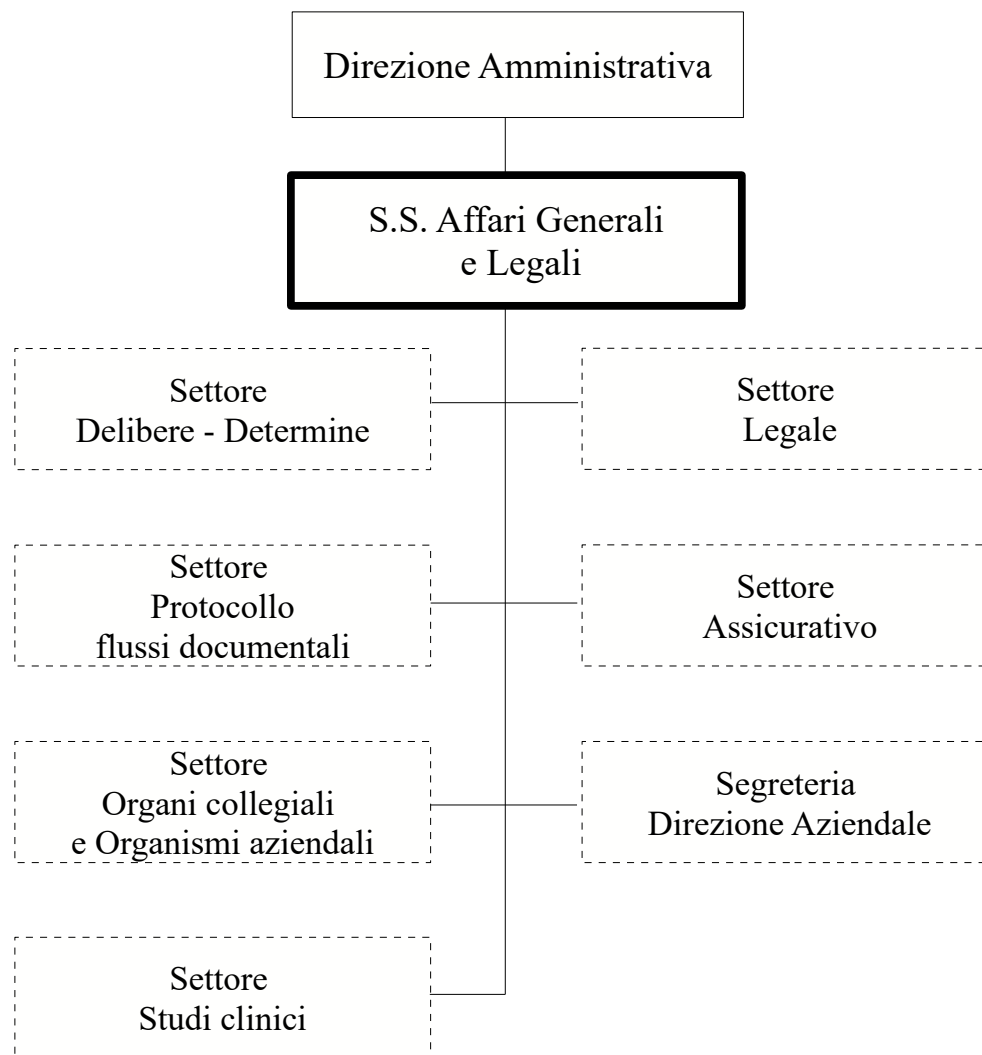




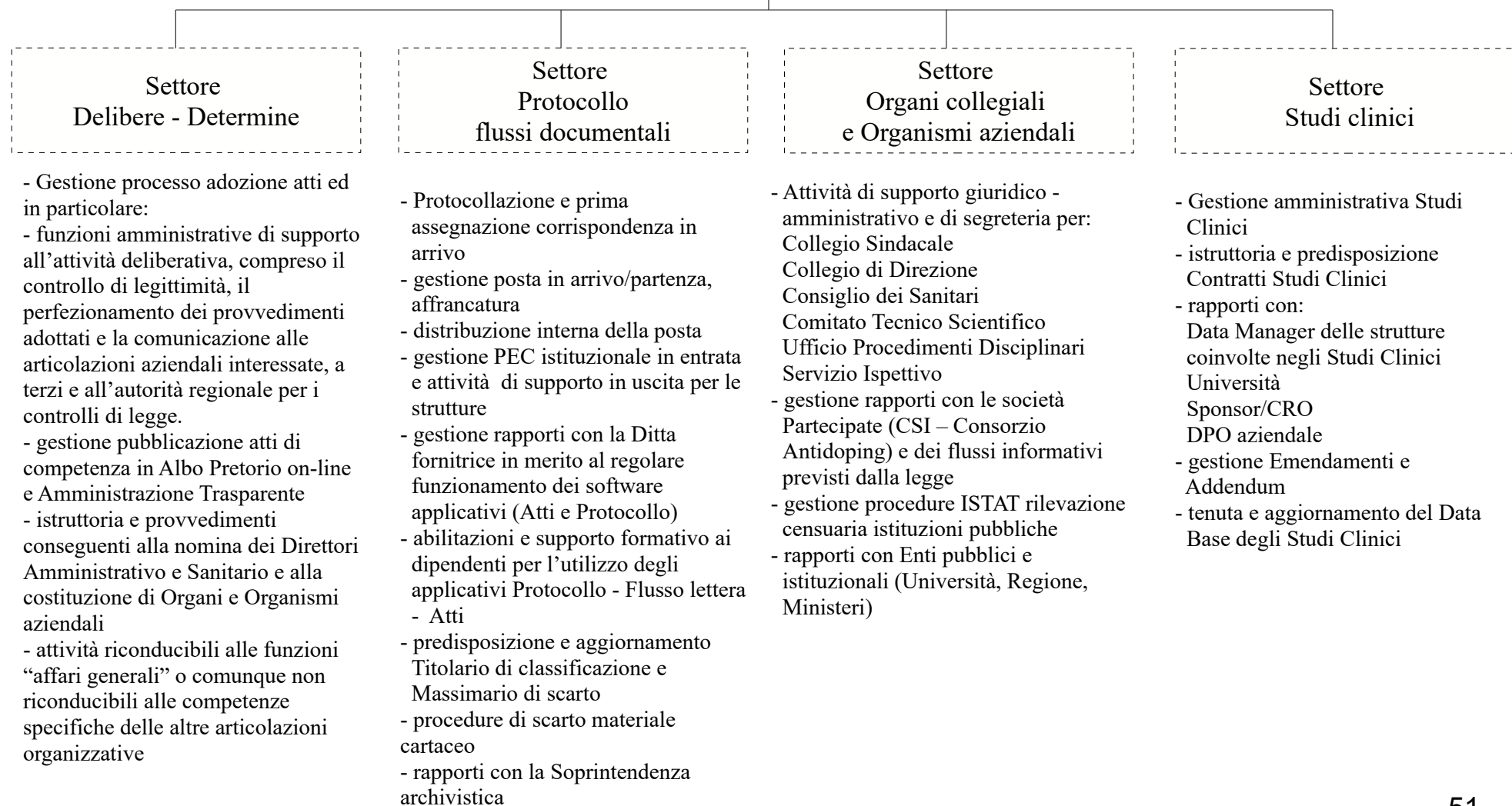
(*) comuni anche a S.S. ICT e S.S. Ingegneria Clinica

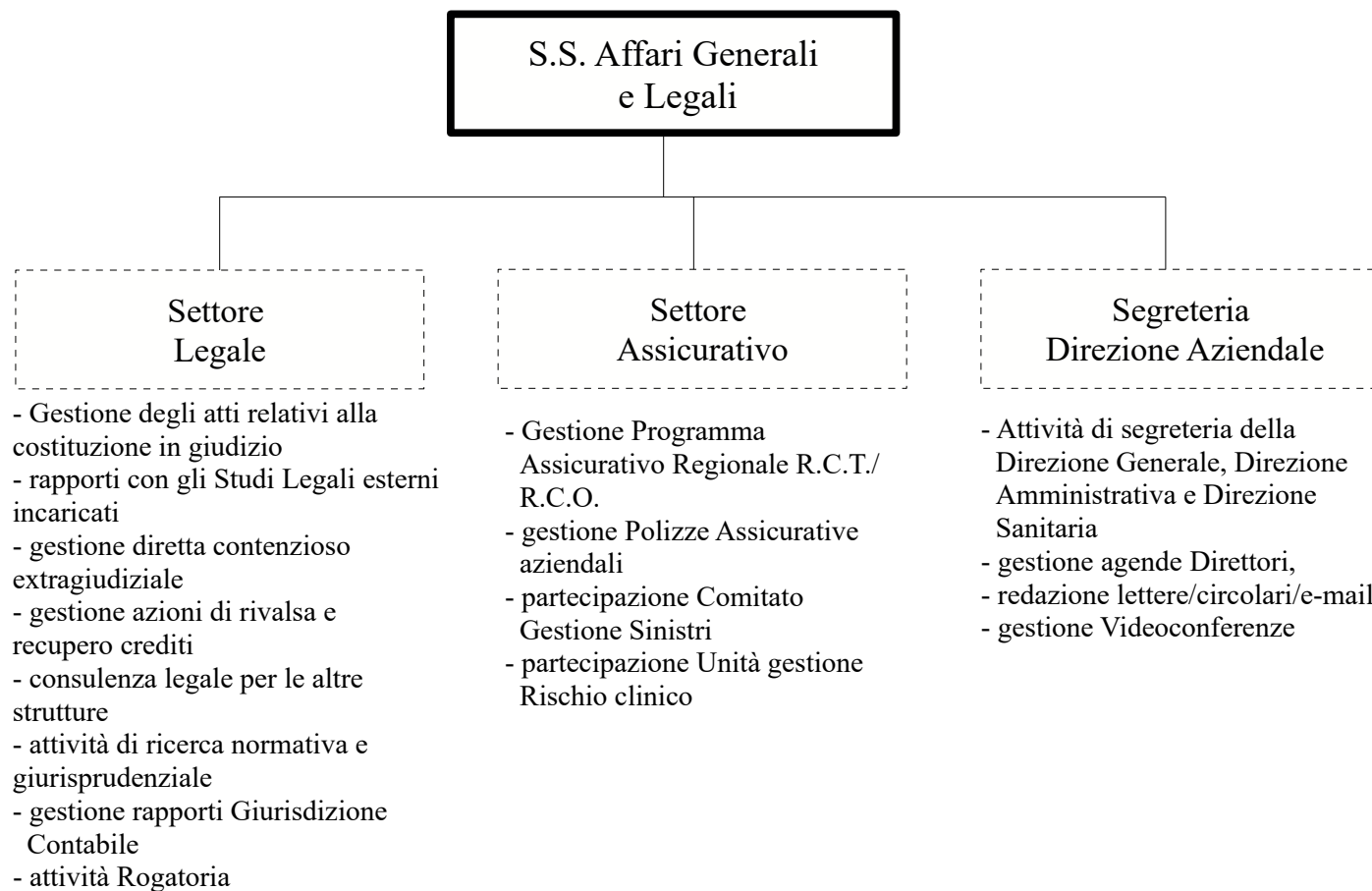


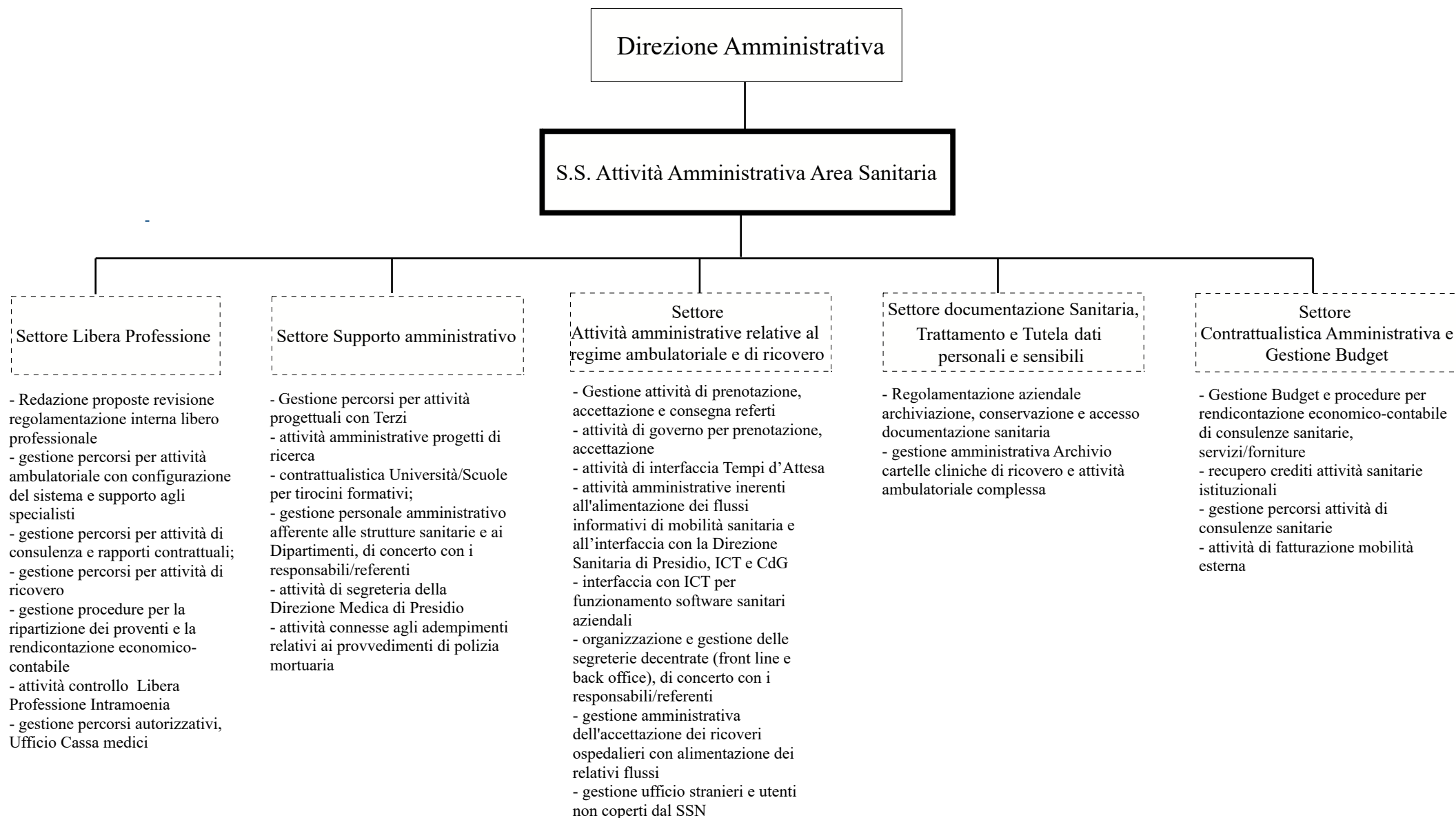


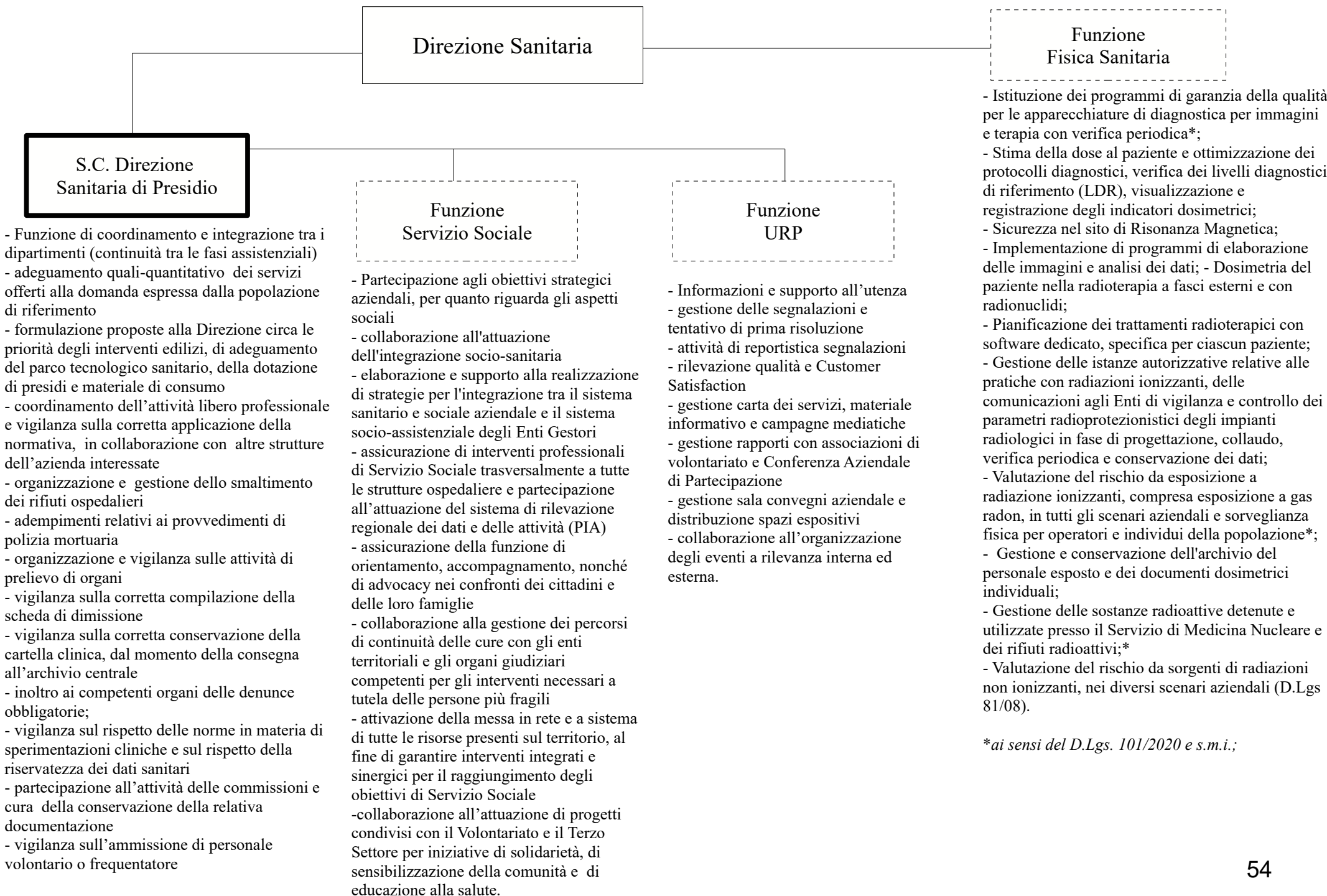


S.S. Affari Generali e Legali

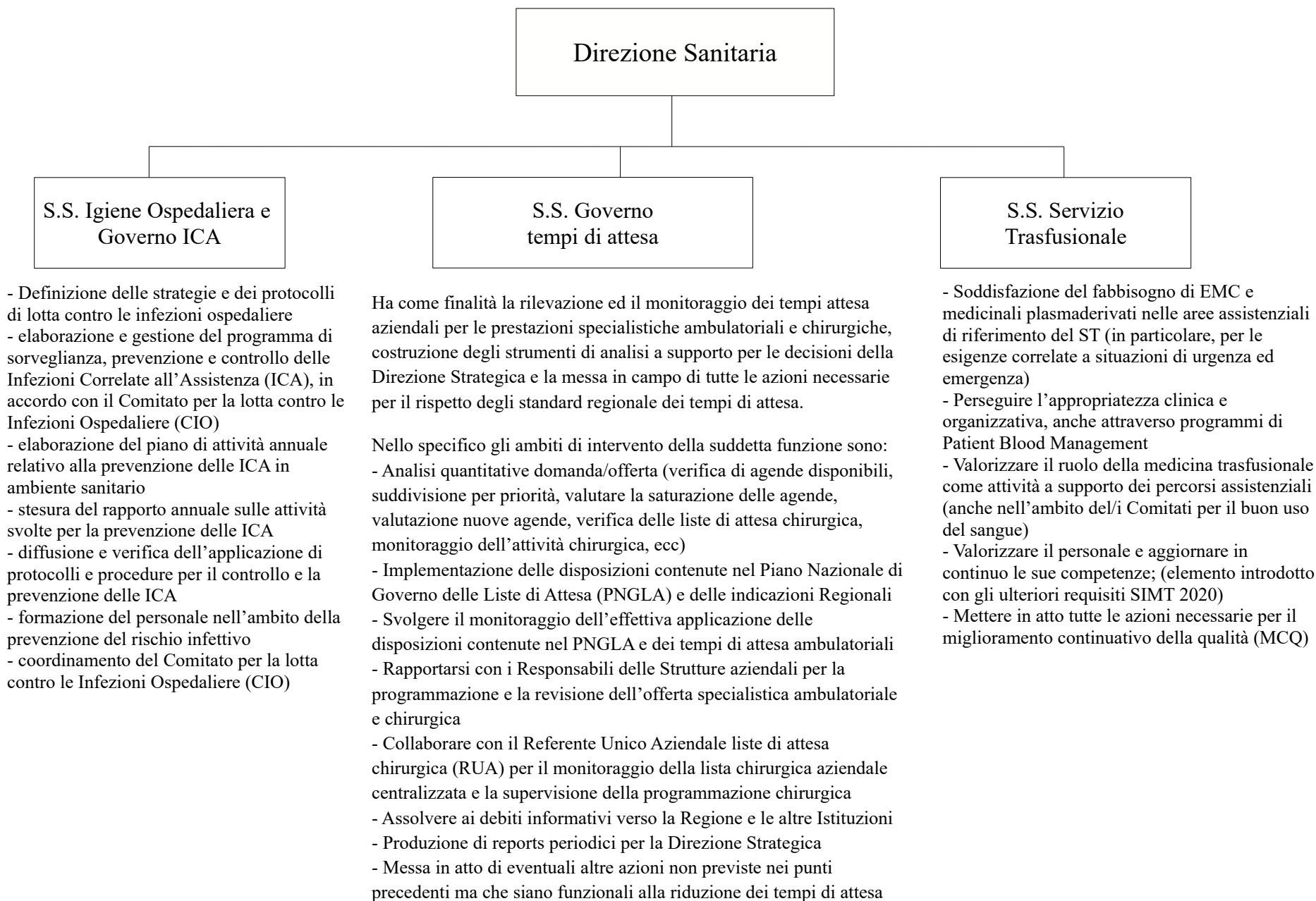


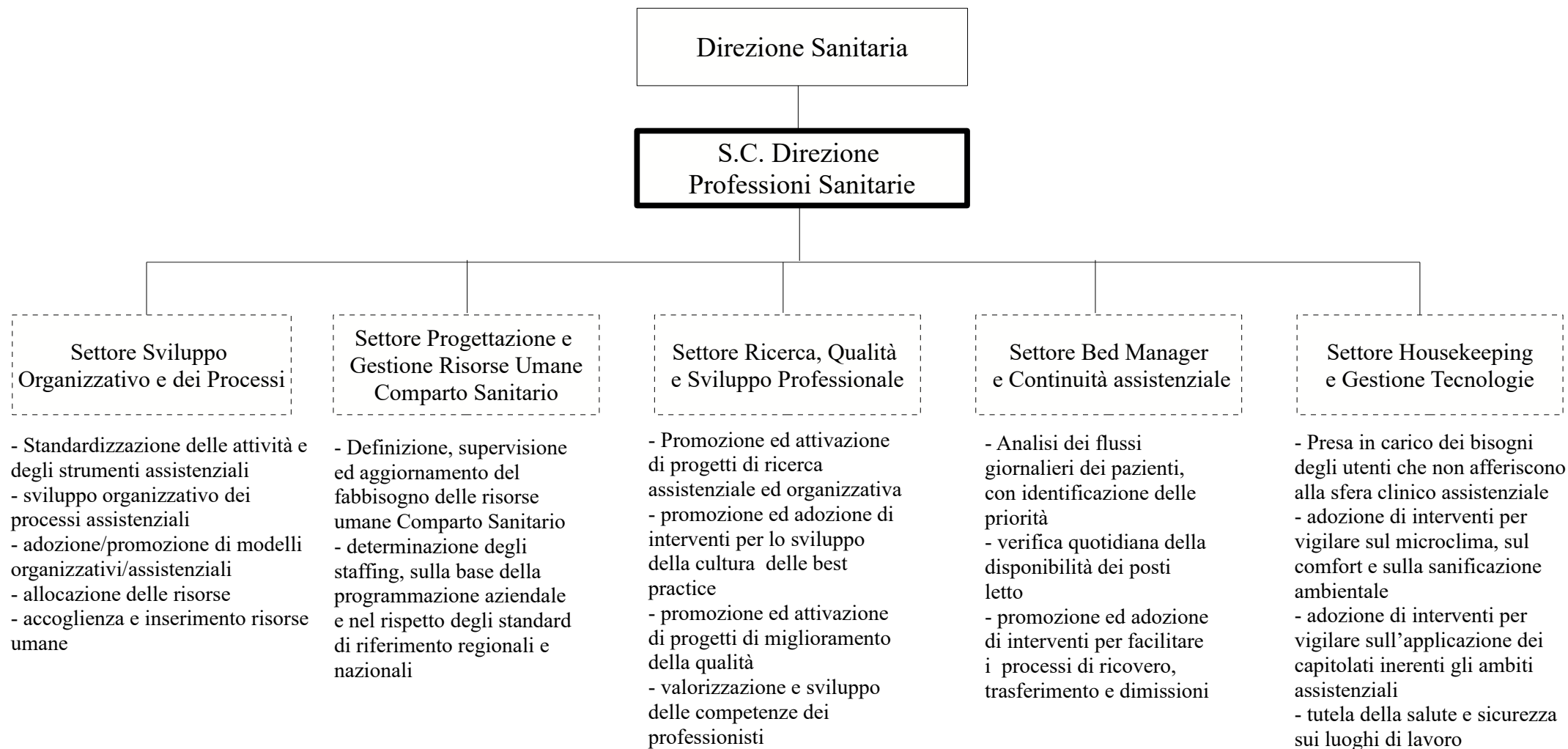


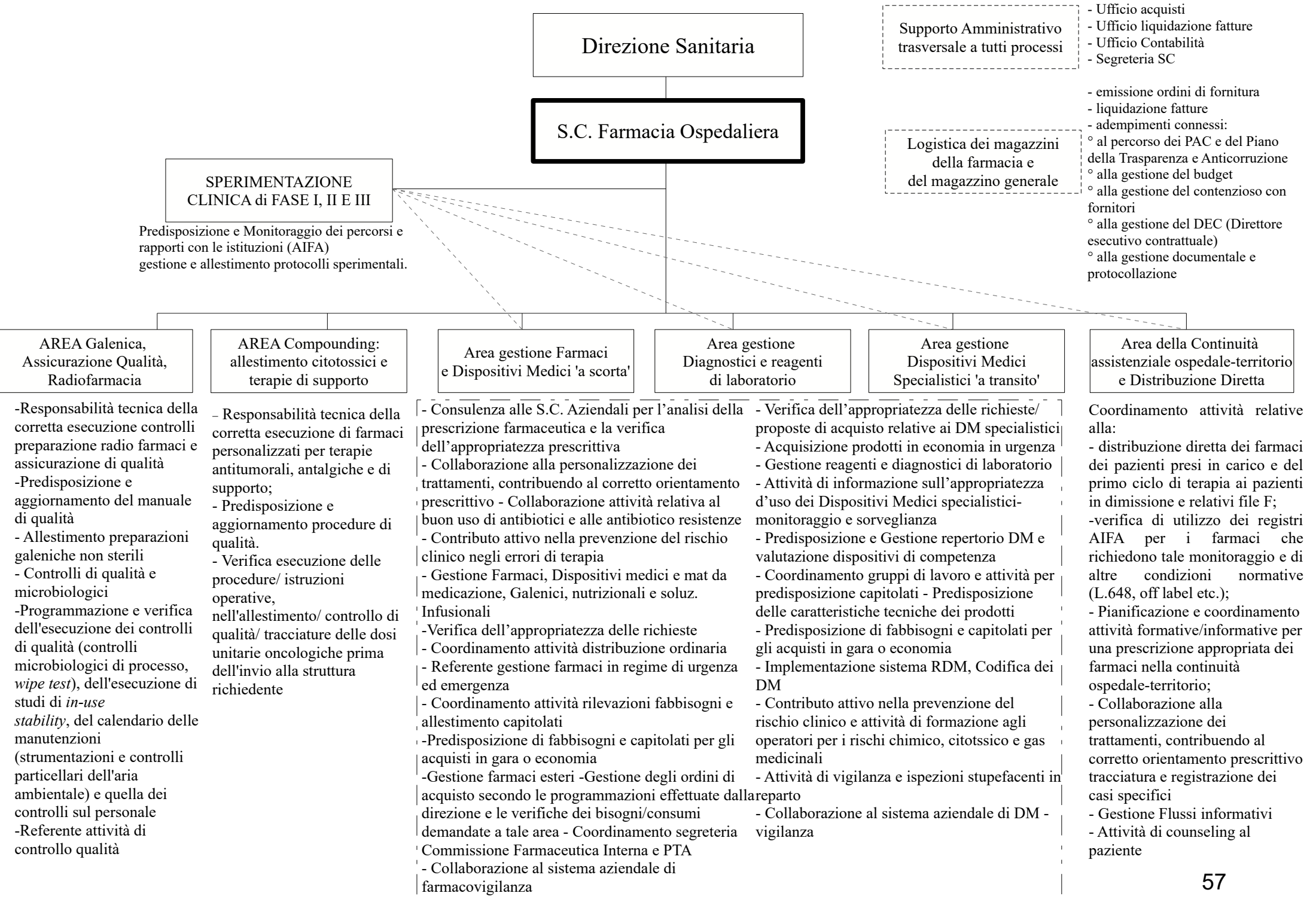




**ai sensi del D.Lgs. 101/2020 e s.m.i.;*







Direzione Sanitaria

S.C. Farmacia Ospedaliera

SPERIMENTAZIONE
CLINICA di FASE I, II E III

Predisposizione e Monitoraggio dei percorsi e rapporti con le istituzioni (AIFA)
gestione e allestimento protocolli sperimentali.

Supporto Amministrativo
trasversale a tutti i processi

- Ufficio acquisti
- Ufficio liquidazione fatture
- Ufficio Contabilità
- Segreteria SC

Logistica dei magazzini
della farmacia e
del magazzino generale

- emissione ordini di fornitura
- liquidazione fatture
- adempimenti connessi:
 - ° al percorso dei PAC e del Piano della Trasparenza e Anticorruzione
 - ° alla gestione del budget
 - ° alla gestione del contenzioso con fornitori
 - ° alla gestione del DEC (Direttore esecutivo contrattuale)
 - ° alla gestione documentale e protocollazione

AREA Galenica,
Assicurazione Qualità,
Radiofarmacia

- Responsabilità tecnica della corretta esecuzione controlli preparazione radio farmaci e assicurazione di qualità
- Predisposizione e aggiornamento del manuale di qualità
- Allestimento preparazioni galeniche non sterili
- Controlli di qualità e microbiologici
- Programmazione e verifica dell'esecuzione dei controlli di qualità (controlli microbiologici di processo, *wipe test*), dell'esecuzione di studi di *in-use stability*, del calendario delle manutenzioni (strumentazioni e controlli particellari dell'aria ambientale) e quella dei controlli sul personale
- Referente attività di controllo qualità

AREA Compounding:
allestimento citotossici e
terapie di supporto

- Responsabilità tecnica della corretta esecuzione di farmaci personalizzati per terapie antitumorali, antalgiche e di supporto;
- Predisposizione e aggiornamento procedure di qualità.
- Verifica esecuzione delle procedure/ istruzioni operative, nell'allestimento/ controllo di qualità/ tracciature delle dosi unitarie oncologiche prima dell'invio alla struttura richiedente

Area gestione Farmaci
e Dispositivi Medici 'a scorta'

- Consulenza alle S.C. Aziendali per l'analisi della prescrizione farmaceutica e la verifica dell'appropriatezza prescrittiva
- Collaborazione alla personalizzazione dei trattamenti, contribuendo al corretto orientamento prescrittivo - Collaborazione attività relativa al buon uso di antibiotici e alle antibiotico resistenze
- Contributo attivo nella prevenzione del rischio clinico negli errori di terapia
- Gestione Farmaci, Dispositivi medici e mat da medicazione, Galenici, nutrizionali e soluz. Infusionali
- Verifica dell'appropriatezza delle richieste
- Coordinamento attività distribuzione ordinaria
- Referente gestione farmaci in regime di urgenza ed emergenza
- Coordinamento attività rilevazioni fabbisogni e allestimento capitolati
- Predisposizione di fabbisogni e capitolati per gli acquisti in gara o economia
- Gestione farmaci esteri - Gestione degli ordini di acquisto secondo le programmazioni effettuate dalla direzione e le verifiche dei bisogni/consumi demandate a tale area
- Coordinamento segreteria Commissione Farmaceutica Interna e PTA
- Collaborazione al sistema aziendale di farmacovigilanza

Area gestione
Diagnostici e reagenti
di laboratorio

- Verifica dell'appropriatezza delle richieste/ proposte di acquisto relative ai DM specialistici
- Acquisizione prodotti in economia in urgenza
- Gestione reagenti e diagnostici di laboratorio
- Attività di informazione sull'appropriatezza d'uso dei Dispositivi Medici specialistici - monitoraggio e sorveglianza
- Predisposizione e Gestione repertorio DM e valutazione dispositivi di competenza
- Coordinamento gruppi di lavoro e attività per predisposizione capitolati - Predisposizione delle caratteristiche tecniche dei prodotti
- Predisposizione di fabbisogni e capitolati per gli acquisti in gara o economia
- Implementazione sistema RDM, Codifica dei DM
- Contributo attivo nella prevenzione del rischio clinico e attività di formazione agli operatori per i rischi chimico, citotossico e gas medicinali
- Attività di vigilanza e ispezioni stupefacenti in vigilanza
- Collaborazione al sistema aziendale di DM - vigilanza

Area gestione
Dispositivi Medici
Specialistici 'a transito'

Area della Continuità
assistenziale ospedale-territorio
e Distribuzione Diretta

- Coordinamento attività relative alla:
 - distribuzione diretta dei farmaci dei pazienti presi in carico e del primo ciclo di terapia ai pazienti in dimissione e relativi file F;
 - verifica di utilizzo dei registri AIFA per i farmaci che richiedono tale monitoraggio e di altre condizioni normative (L.648, off label etc.);
 - Pianificazione e coordinamento attività formative/informative per una prescrizione appropriata dei farmaci nella continuità ospedale-territorio;
 - Collaborazione alla personalizzazione dei trattamenti, contribuendo al corretto orientamento prescrittivo tracciatura e registrazione dei casi specifici
 - Gestione Flussi informativi
 - Attività di counseling al paziente



Struttura Affari Generali
Relazione di Pubblicazione

Delibera N. 394 del 12/12/2023

Oggetto: ATTO AZIENDALE DELL'AOU SAN LUIGI GONZAGA DI ORBASSANO: APPROVAZIONE A SEGUITO DI RECEPIMENTO REGIONALE.

La su estesa deliberazione viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi sul sito informatico dell'AOU San Luigi Gonzaga.

18/12/2023

Sottoscritta dal funzionario incaricato
(BERTOLO FULVIA)